

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az „Álomnyaralás!”

nyereményjátékhoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Az „Álomnyaralás!” szervezője és egyben ADATKEZELŐ: Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság, (székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3., adatvédelmi tisztviselő: Gránit-Pólus Management Ingatlankezelő és Hasznosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság, e-mail cím: adat@westend.hu) /a továbbiakban: Westend Üzemeltető Kft./ az alábbi Tájékoztatóban foglalja össze az általa szervezett és 2026. július 27. És 2026. augusztus 31. között megtartásra kerülő „Álomnyaralás” elnevezésű nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos, általa megismert, természetes személyek /a továbbiakban együtt: érintettek/ személyes adatainak minősülő adatok kezelésére vonatkozó információkat.

A KEZELT ADATOK, EZEK KATEGÓRIÁI:

Westend Üzemeltető Kft. a nyereményjáték lebonyolítása érdekében az alábbi személyes adatok kezelését végzi:

- a Játékos Instagram-felhasználóneve, valamint a nyilvános Instagram-profilján elérhető azon adatok, amelyek a részvételi feltételek ellenőrzéséhez szükségesek;
- a Játékos által közzétett Instagram-történet (story) tartalma;
- a Játékos , illetve azon személyek képmása, akik a közzétett Instagram-történetben szerepelnek;
- a közzétett tartalomhoz kapcsolódó, a nyereményjátékban való részvétel igazolásához szükséges információk, így különösen a @westendshoppingcenter Instagram-fiók megjelölésének ténye, valamint a közzététel ténye;
- a sorsolás lebonyolításához létrehozott nyilvántartásban szereplő Instagram-felhasználónév;
- kizárólag a nyertes Játékos esetében a kapcsolattartás és a nyeremény átadásának megszervezése érdekében megadott e-mail-cím.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az adatkezelés fő célja a Westend „Álomnyaralás” nyereményjáték megszervezése és lebonyolítása, A nyereményjáték keretében megvalósuló adatkezelés valamennyi résztvevőjének e fő cél megvalósítását szolgálja.

A fenti fő cél keretében az adatkezelés különösen az alábbi részcélok megvalósítása érdekében történik:

- a nyereményjátékban történő részvétel feltételeinek ellenőrzése;
- annak vizsgálata, hogy a Játékos a Játékszabályzatban meghatározott módon közzétette-e az Instagram-történetet, valamint megjelölte-e a @westendshoppingcenter Instagram-profilját;
- a résztvevők nyilvántartásba vétele és a sorsolási adatbázis összeállítása;
- a nyertes kisorsolása;
- a nyertes értesítése és a nyeremény átadásának megszervezése;
- a nyereményjátékkal kapcsolatos kommunikáció biztosítása;

- a Játékos által a nyereményjáték keretében közzétett Instagram-történetnek a Westend Üzemeltető Kft. hivatalos Instagram-oldalán történő továbbosztása (megosztása), a nyereményjáték lebonyolításának, eredményének és a nyereményjátékhoz kapcsolódó aktivitások bemutatása;
- a nyereményjátékkal összefüggő esetleges jogi igények kezelése, a visszaélések megelőzése, valamint a Játékszabályzat rendelkezéseinek érvényesítése.

A Westend Üzemeltető Kft. a Játékos által közzétett Instagram-történet tartalmát, ideértve az azon szereplő képmást is, kizárólag a nyereményjáték lebonyolításával és kommunikációjával összefüggésben kezeli és használja fel. A közzétett tartalom a Westend Üzemeltető Kft. általi továbbosztása a nyereményjáték részét képező kommunikációs tevékenységnek minősül, és nem önálló, a nyereményjátéktól független későbbi marketingcélú adatkezelést szolgál.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, illetve amely az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges.

A Játékos a nyereményjátékban való részvétellel elfogadja a Játékszabályzat rendelkezéseit, amely alapján a Westend Üzemeltető Kft. vállalja a nyereményjáték lebonyolítását, a sorsolás lefolytatását és a nyeremény biztosítását, míg a Játékos vállalja a részvételi feltételek teljesítését. Az ehhez szükséges személyes adatok kezelése a nyereményjáték lebonyolításához elengedhetetlen. A jogalap kiterjed a nyereményjáték lebonyolításával összefüggő valamennyi adatkezelési műveletre.

A Játékos tudomásul veszi, hogy a nyereményjátékban történő részvétel feltétele az Instagram-történet közzététele és a Westend Üzemeltető Kft. Instagram-oldalának megjelölése. A Játékos által közzétett tartalom Westend Üzemeltető Kft. általi továbbosztása a nyereményjáték lebonyolításának és kommunikációjának részét képezi, ezért az nem minősül a nyereményjátéktól elkülönülő, önálló adatkezelési célból végzett adatkezelésnek.

Amennyiben a Játékos által közzétett tartalom más személyek képmását vagy egyéb személyes adatát is tartalmazza, e személyek adatainak Instagram platformon történő közzétételéért és a nyereményjátékban való felhasználásáért a tartalmat közzétevő Játékos felelős; e személyek személyes adatait a Westend Üzemeltető Kft. kizárólag a Játékos által nyilvánosan hozzáférhetővé tett tartalom keretében kezeli.

ADATFELDOLGOZÓK:

Westend Üzemeltető Kft. a nyereményjáték lebonyolításához az alábbi adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe:

MIP Productions Korlátolt Felelősségű Társaság (1033 Budapest, Hévízi út 1. B. ép. Fsz. 2.)

MIP Productions Kft. feladata a Westend Üzemeltető Kft. Instagram profiljának kezelése, a Játékosok összegyűjtése, a sorsolás, valamint a nyeremények átvételének megszervezése.

Gránit-Pólus Központi Ügyviteli és Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (1062 Budapest, Váci út 1-3.)

Gránit-Pólus Központi Kft. feladata a Westend Üzemeltető Kft. informatikai rendszerei és az elektronikus levelezőrendszer üzemeltetése.

CÍMZETTEK:

A nyereményjáték lebonyolítása során a Játékos által közzétett tartalom az Instagram szolgáltatás keretében válik hozzáférhetővé. Az Instagram szolgáltatást a Meta Platforms Ireland Limited (székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország) nyújtja, amely a felhasználói adatok

kezelésével összefüggésben önálló adatkezelőként jár el. Az Instagram szolgáltatás használatára és az ezzel összefüggő adatkezelésekre a Meta saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

A nyertes Játékos személyes adatai a nyeremény biztosítása és átadásának lebonyolítása érdekében átadásra kerülnek a nyereményt biztosító ITAKA utazási iroda részére. (ITAKA Hungary Utazási Iroda Kft., 1093 Budapest Közraktár utca 32., weboldal: <https://www.itaka.hu/>)

Az adattovábbítás célja a nyertes azonosítása, a kapcsolattartás, valamint a nyeremény biztosításához és átadásához szükséges ügyintézés elvégzése. A nyeremény átadását követően az utazási iroda a részére átadott személyes adatokat saját adatkezelői minőségében, a rá irányadó jogszabályoknak és saját adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezelheti.

HARMADIK ORSZÁGBELI ADATTOVÁBBÍTÁS

A nyereményjáték az Instagram platform igénybevételével valósul meg. Az Instagram szolgáltatást a Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország) nyújtja. A Játékos által az Instagram felületén közzétett tartalmak, valamint az Instagram szolgáltatás használata során keletkező adatok kezelésére a Meta saját adatkezelési feltételei és adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

Az Instagram szolgáltatás működésére tekintettel a Meta cégcsoporton belül, illetve a Meta által igénybe vett további szolgáltatók részére az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba történő adattovábbításra is sor kerülhet. Ezen adattovábbítások tekintetében a Meta a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő garanciák alkalmazásáról köteles gondoskodni.

Az Adatkezelő a nyereményjáték lebonyolítása során a nyertes adatainak az ITAKA Hungary Utazási Iroda Kft. részére történő átadásán kívül harmadik személy részére önálló adattovábbítást nem végez. Az ITAKA Hungary Utazási Iroda Kft. részére történő adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen belül történik.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL:

Automatizált döntéshozatal nem történik.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A Westend Üzemeltető Kft. a nem nyertes Játékosok személyes adatait a sorsolás lebonyolításáig, valamint azt követően legfeljebb 30 napig kezeli az esetleges reklamációk, észrevételek és jogi igények kezelése céljából, ezt követően az adatokat törli.

A nyertes Játékos Instagram-felhasználónevét, nevét és e-mail-címét a Westend Üzemeltető Kft. a nyereményjáték lezárásához, a nyertes értesítéséhez, valamint az ITAKA Hungary Utazási Iroda Kft. részére történő adattovábbítás lebonyolításához szükséges ideig kezeli. Az adattovábbítás megtörténtét és a nyereményjáték lezárását követően a Westend Üzemeltető Kft. a nyertes adatait törli, kivéve azon adatokat és dokumentumokat, amelyek megőrzését jogszabály kötelezően előírja.

A személyazonosság ellenőrzése céljából bemutatott személyazonosító okmányról a Westend Üzemeltető Kft. másolatot nem készít, azt nem tárolja és nem rögzíti. Az okmány bemutatására kizárólag a nyereményre való jogosultság ellenőrzése érdekében kerülhet sor.

ADATKEZELŐ TÁJÉKOZTATJA TOVÁBBÁ AZ ÉRINTETTET, HOGY:

- az adatokon profilalkotást nem végez,

AZ ÉRINTETTEK JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOSAN:

A Westend Üzemeltető Kft. biztosítja az érintettek számára a GDPR-ban meghatározott jogok gyakorlását. Az érintettet megilleti különösen a tájékoztatáshoz való jog, a személyes adataihoz való hozzáférés joga, a személyes adatok helyesbítéséhez való jog, a személyes adatok törléséhez való jog, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog.

Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmek a Westend Üzemeltető Kft. jelen tájékoztatójában megjelölt elérhetőségein terjeszthetők elő.

Az érintetti jogok részletes ismertetését a Westend Üzemeltető Kft. külön tájékoztatója tartalmazza, amely az alábbi linken érhető el: [Érintetti jogok részletes ismertetése](#)

Hatósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben az érintett megítélése szerint a Westend Üzemeltető Kft. a személyes adatai kezelésével kapcsolatban megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: [NAIH hivatalos oldala](http://naih.hu)

Bírósági jogorvoslat

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per az érintett választása szerint az állandó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.