

WESTEND ALKALMAZÁS

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK ÉS TAGSÁGI SZERZŐDÉS

1. Bevezető Rendelkezések

Jelen felhasználási feltételek és tagsági szerződés (a továbbiakban: „**Szerződés**”) a Westend Üzemeltető Kft. (székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3.; cégjegyzékszám: 01-09-684079; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett „Westend” mobilalkalmazás (a továbbiakban: „**Alkalmazás**”) használatára, valamint az ahhoz kapcsolódó tagsági jogviszonyra vonatkozó feltételeket szabályozza.

A Szerződés a Szolgáltató és az Alkalmazást használó természetes személy (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) között jön létre.

Az Alkalmazás letöltésével a Felhasználó a jelen Szerződés rendelkezéseit és az Adatvédelmi Tájékoztatót magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Amennyiben a Felhasználó a jelen Szerződés feltételeit, valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatót – ideértve azok esetleges módosításait vagy kiegészítéseit is – nem fogadja el, köteles az Alkalmazás használatát haladéktalanul megszüntetni.

2. Az Alkalmazás célja és funkciói

Az Alkalmazás célja, hogy a Felhasználók számára a 1062 Budapest, Váci út 1-3. szám alatt található Westend Bevásárlóközponttal (a továbbiakban: „**Bevásárlóközpont**”) kapcsolatos kényelmi, információs és kedvezményalapú szolgáltatásokat biztosítson.

Az Alkalmazás különösen az alábbi funkciókat biztosítja:

- a Bevásárlóközponttal kapcsolatos információk és tájékoztatás;
- üzletek, szolgáltatások és események megjelenítése;
- pontgyűjtés;
- eseményekre történő regisztráció;
- kedvezmények és ajánlatok igénybevétele;
- parkolással kapcsolatos funkciók;
- elektromos gépjármű töltésének kezdeményezése és kezelése.

A Szolgáltató jogosult az Alkalmazás funkcióit egyoldalúan módosítani, bővíteni vagy megszüntetni.

A Hűségprogram részletes szabályait a jelen Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

3. Regisztráció és felhasználói fiók

A Felhasználó az Alkalmazást regisztrációval vagy korlátozott funkcionalitással regisztráció nélkül is használhatja.

Regisztráció esetén a Felhasználó köteles valós és pontos adatokat megadni.

A Felhasználó az alábbi módokon hozhat létre felhasználói fiókot:

- e-mail cím és jelszó megadásával;
- Facebook fiók használatával;
- Apple ID használatával.

Harmadik fél szolgáltatón keresztül történő regisztráció esetén az Alkalmazás a megosztott azonosító adatokat (név, e-mail cím) automatikusan átveszi.

Az Alkalmazáson belüli regisztrációt követően a Felhasználó e-mail címe és jelszava megadásával tud belépni az Alkalmazásba.

4. Tagsági jogviszony

A regisztrációval a Felhasználó és a Szolgáltató között tagsági jogviszony jön létre.

A regisztráció, valamint a Hűségprogramban történő részvétel feltétele 18. életév betöltése.

A tagság keretében a Felhasználó jogosult a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások és kedvezmények igénybevételére.

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat, valamint az Alkalmazás használatára és a Bevásárlóközpontban történő tartózkodásra vonatkozó adatokat kezeli annak érdekében, hogy a Felhasználó számára személyre szabott ajánlatokat, kedvezményeket és tartalmakat nyújtson.

A fenti célok megvalósítása érdekében a Szolgáltató profilalkotást végezhet, továbbá a Felhasználó részére közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú megkereséseket küldhet a vonatkozó jogszabályokkal összhangban.

Az Alkalmazás a Felhasználó által követett üzletek és megjelölt preferenciák alapján jeleníti meg a kezdőlapra elérhető tartalmakat annak érdekében, hogy azok a lehető leginkább relevánsak legyenek.

A Felhasználó jogosult az egyes üzletek követését bármikor megszüntetni, valamint a marketing célú megkeresések fogadását letiltani.

Egy Felhasználó csak egy felhasználói fiókot hozhat létre, és köteles valós adatokat megadni. A felhasználói fiók előnyeit igénybe vevő Felhasználó személyazonosságának és életkorának ellenőrzése érdekében a Szolgáltató kérheti a Felhasználót, hogy személyazonosító okmány (személyi igazolvány/jogosítvány/útleve) bemutatásával azonosítsa magát. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a személyazonosításra nem köteles, azonban megtagadása esetén Szolgáltató a Felhasználó fiókját törölheti.

5. Felhasználói kötelezettségek

A Felhasználó köteles az Alkalmazást jogszerűen és rendeltetésszerűen használni; tartózkodni minden visszaélésszerű magatartástól.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a felhasználói fiók vagy a Hűségprogramban felhalmozott pontok törlésére, ha feltételezhető, hogy a Felhasználó a Hűségprogramban visszaélésszerűen, csalárd módon vesz részt vagy tevékenységével a Felhasználó anyagi vagy az arcukat érintő kárt okoz a Szolgáltatónak. Ilyen esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólag, ha:

- az Alkalmazáson keresztüli szkennelés során felhasznált bizonylat feltételezhetően manipulált, nem eredeti;
- a bizonylat nem magánszemély részére került kiállításra;
- ugyanazon bizonylat több felhasználó által került felhasználásra;
- a bizonylatok mennyisége és feltöltési rendszeressége alapján feltételezhető a visszaélés.

6. Harmadik felek szolgáltatásai

Az Alkalmazás egyes szolgáltatásait harmadik felek nyújtják, amelyre az adott szolgáltató saját általános szerződési feltételei és adatkezelési szabályzata irányadó. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel a harmadik felek által nyújtott szolgáltatásokért.

A Szolgáltató az elektromos töltési szolgáltatások tekintetében kizárólag technikai közvetítő felületet biztosít, a szolgáltatásra a Felhasználó és a harmadik fél szolgáltató között jön létre jogviszony.

7. Tájékoztatás és panaszok

A Felhasználó panaszát a Szolgáltató részére elektronikus úton a [app@westend.hu] email címre nyújthatja be. A fogyasztó a Bevásárlóközpont információs pultjánál szóban vagy írásban is közölheti a Szolgáltatóval az Alkalmazás, valamint a Hűségprogram kapcsán keletkező panaszát.

A Szolgáltató a panaszokat ésszerű határidőn belül kivizsgálja és megválaszolja.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak (fogyasztónak) átadni. Elektronikusan közölt panasz esetén a szükség szerint felvett jegyzőkönyv másolati példányát a Vásárlónak/Látogatónak (fogyasztónak) legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg kell megküldeni. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó (fogyasztó) között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben a Felhasználó (fogyasztó) fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Békéltetőtestületi eljárás

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírsággiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: [http:// www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület: Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: <http://www.bekeltet.bkik.hu>

8. Vegyes rendelkezések

A Felhasználó elfogadja, hogy az Alkalmazás igénybevételéhez köteles a Szerződés feltételeit elfogadni, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató fenntartja a jogot a feltételek módosítására.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget különösen az Alkalmazás folyamatos működéséért; technikai hibákért, adatvesztésért, hálózati problémákért, valamint harmadik felek szolgáltatásaiért. A Szolgáltató felelőssége a szolgáltatás ingyenes jellegére tekintettel – a szándékosan, valamint súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével – a jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben kizárt. A Szolgáltató nem felel elmaradt haszonért vagy közvetett károkért.

A Felhasználó jogosult a fiókját bármikor törölni.

A jelen Szerződésre a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.

A jelen Szerződés 2026. március 25. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

1. számú melléklet – Hűségprogram

Az Alkalmazásban történő regisztrációt követően a Felhasználó részt vehet a Hűségprogramban, melynek során a Felhasználó hűségpontokat gyűjthet, amelyek különböző kedvezményekre és szolgáltatásokra jogosítják a Felhasználót (a továbbiakban: „Hűségprogram”).

A Hűségprogram keretében elérhető ajánlatok és kedvezmények esetileg kerülnek meghatározásra, az aktuális lista az Alkalmazásban érhető el.

A Hűségprogram a Bevásárlóközpont látogatása alapján (Bluetooth kapcsolat segítségével) történő pontjöváírás, valamint a Bevásárlóközpont üzleteiben történő vásárlásokért járó hűségpontok gyűjtésén alapul.

A Felhasználó a Bevásárlóközpontban történt látogatásai alapján is hűségpontokra jogosult, ezek a következő zónákba történő belépéssel íródnak jóvá automatikusan:

- 1. szint
- Földszint
- Első emelet
- Food&Friends by Westend

A Felhasználó a Bevásárlóközpont üzleteiben történő vásárlásait igazoló bizonylatokat feltöltheti az Alkalmazásban található scanner segítségével vagy galériájából.

A Felhasználó egy naptári napon legfeljebb 5 darab bizonylatot jogosult feltölteni. Egy adott üzlet vonatkozásában a Felhasználó naponta legfeljebb 2 bizonylat feltöltésére jogosult. A bizonylat feltöltésére a vásárlás időpontjától számított 7 naptári napon belül van lehetőség. E határidő elmulasztása esetén a bizonylat alapján pont nem írható jóvá. A Felhasználó kizárólag a saját vásárlása utáni bizonylatot jogosult felhasználni a Hűségprogram keretében.

Az összegyűjtött pontok nem válthatók át készpénzre.

Valutaváltás, fizetési közvetítés költségei, beleértve a közüzemi, banki és biztosítási szolgáltatásokat, a szerencsejátékokat és/vagy kaszinó típusú játékokat, a parkolójegyet, valamint a Bevásárlóközpont információs pultban kapható ajándékutalványok megvásárlásakor kapott számlák, valamint áfás számlák után nem jár pont.

Minden elköltött 100 Ft után egy pont kerül jóváírásra. A pontszámítás módja: a bizonylaton szereplő végösszeg 100-al kerül elosztásra és az így kapott számot a kerekítés szabályai alapján egész számra kerekítjük, amely megegyezik a Felhasználó részére automatikusan jóváírásra kerülő pont mértékével.

Kizárólag bruttó 2000 Ft-nál magasabb fizetendő végösszegű, AP kóddal rendelkező vásárlási bizonylatok után jár pont.

Ha a Felhasználó törli a fiókot vagy a fiókot a Szolgáltató megszünteti, a felhalmozott, de fel nem használt pontok nem továbbíthatóak más Felhasználóknak, ezen pontok elvesznek.

Az Alkalmazásban gyűjtött hűségpontokat az kizárólag az Alkalmazásban megjelölt jutalmakra, ajándékokra lehet beváltani.

Ajándék típusú jutalom igénybevételéhez a Felhasználó köteles az adott kereskedelmi partnernél (azaz a Bevásárlóközpont területén működő üzletnél) vagy az Információs Pultnál eljárni és az ajándék átvételével egyidőben a jutalmat az Alkalmazásban az üzlet alkalmazottja vagy az Információs Pult munkatársa segítségével beváltani.

A kedvezmény típusú előnyök igénybevételéhez a Felhasználó köteles közvetlenül az adott kereskedelmi partnernél (azaz a Bevásárlóközpont területén működő üzletnél) eljárni, és a kedvezmény érvényesítése érdekében a vásárlás ellenértékének kiegyenlítése előtt az ajánlatot az Alkalmazásban beváltani. A kedvezmény érvényesítése közvetlenül a pénztárnál történik az üzlet alkalmazottja jelenlétében.

A Szolgáltató jogosult a Hűségprogramot bármikor, saját döntése alapján megszüntetni vagy annak feltételeit módosítani. Ennek keretében a Szolgáltató jogosult az elérhető előnyöket, az Alkalmazásban szereplő jutalmak körét, valamint a programban részt vevő üzletek listáját módosítani vagy törölni, a Felhasználó előzetes értesítése vagy hozzájárulása nélkül.