

A WESTEND INGATLANHASZNOSÍTÓ ÉS ÜZEMELTETŐ Kft.

<https://www.westend.hu/> címen elérhető honlapjának

adatkezelési tájékoztatója

A Pólus Irodaház Kft. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint tájékoztatja a <https://www.westend.hu/> honlap (továbbiakban : „**honlap**” használóit a honlap használata során megvalósuló, személyes adatok kezelését érintő folyamattal kapcsolatos minden tényről. Az adott folyamatban való részvétellel az érintett jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

név: Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
rövid név: Westend Üzemeltető Kft.
székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3.
honlap: www.westend.hu
központi e-mail cím: info@westend.hu
központi telefonszám: +36 70 705 4477

2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

adat@westend.hu
Postai cím: 1062 Budapest, Váci út 3. /a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”/

3. ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2025. október 17-től visszavonásig tart.

Mint a honlap üzemeltetője, a Westend Üzemeltető Kft. tájékoztatja a honlap látogatóit, hogy a személyes adataikat a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

E tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed a Westend Üzemeltető Kft. által a honlapon megvalósított minden olyan folyamatra, amely során a GDPR 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A jelen tájékoztató fogalmai megegyeznek a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalom-magyarázatokkal.

A Westend Üzemeltető Kft. kijelenti, hogy kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést, így személyes adatot csak és kizárólag a GDPR 6. cikkébe foglalt jogalapokkal kezel. A Westend Üzemeltető Kft. kezelésében lévő személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi személyes adat minőségét, amíg belőle az érintett azonosított vagy azonosítható.

A Westend Üzemeltető Kft. kijelenti, hogy csak úgy folytat adatkezelést, hogy az minden szakaszában megfelel a célnak.

A Westend Üzemeltető Kft. jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával közli Önnel, azaz az adatkezelés érintettjével az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos, a GDPR 13. cikkében meghatározott tényeket.

Tájékoztatjuk, hogy a Westend Üzemeltető Kft. munkaszervezési, fizikai, informatikai és jogosultságkezelési eszközökkel gondoskodik arról, hogy illetéktelen személyek a személyes adatokat ne ismerhessék meg, a Westend Üzemeltető Kft. munkatársai kötelesek az adatkezelés során megismert személyes adatokat titokként megőrizni.

4. AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

A Westend Üzemeltető Kft. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, GDPR 13-14. cikk
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést, GDPR 15. cikk
- kérheti személyes adatainak helyesbítését, GDPR 16. cikk
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, GDPR 17. cikk
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Westend Üzemeltető Kft.-nek már nincs rá szüksége, GDPR 17. cikk
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, GDPR 18. cikk
- élhet adathordozhatósághoz való jogával. GDPR 20. cikk

Tájékoztatjuk, hogy minden érintettet megillet az adatkezeléssel összefüggésben a tájékoztatáshoz, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog. Az érintett a jogainak gyakorlására irányuló kérelmét a megadott elérhetőségeken keresztül továbbíthatja. Az érintetti jogokról itt olvashat részletesen:

https://westend.hu/uploads/documents/Westend_erintetti_jogok.pdf

- **adatvédelmi incidens esetén az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az adatvédelmi incidens:**

a) körülményeiről,

- b) hatásairól és
- c) az elhárítására megtett intézkedésekről.

- **ha adattovábbítás történik - a** jogszabályokban meghatározott kivételek esetén kívül - kérelmére tájékoztatást adunk annak jogalapjáról és címzettjéről.

A Westend Üzemeltető Kft. minden esetben törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti elő a Westend Üzemeltető Kft. adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztató 1. pontjában feltüntetett elérhetőségén.

Amennyiben Ön szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Westend Üzemeltető Kft. erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt a munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan.

Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, melyről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet:

Hatósági eljárás kezdeményezése: adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy a Westend Üzemeltető Kft. megsértette személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeit. Az illetékes hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., telefonszáma: +36 (1) 391-1400, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlapjának címe: <https://www.naih.hu/>).

Bírósági eljárás kezdeményezése: amennyiben nem ért egyet a Westend Üzemeltető Kft.-nek az Ön kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy a Westend Üzemeltető Kft. a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, Ön - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

5. EGYES , A HONLAP HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

A Westend Üzemeltető Kft. a GDPR-ban nevesített átláthatóság elvének való megfelelés céljából nyilvánosságra hozza az azon adatkezelési folyamataira vonatkozó tájékoztatásokat, amelyeknek Ön a honlap használatával Westend Üzemeltető Kft.-vel kapcsolatba kerülve alanya lehet. Ön az adatkezelésnek a

honlap látogatójaként, valamint a Westend Üzemeltető Kft. hírlevél szolgáltatására feliratkozó személyként válhat részesévé.

Az adatkezelésre irányadó szabályok

A Westend Üzemeltető Kft. felhívja figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Westend Üzemeltető kft.-t, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani. Minden adatkezeléssel kapcsolatosan a 4. pontban részletezett érintetti jogérvényesítési és jogorvoslati jogok illetik meg az adatkezelés érintettjét.

A Westend Üzemeltető kft. kéri az érintetteket, hogy tartsák be az adattakarékosság elvét és csak olyan mennyiségű információt küldjenek meg, amely az adott ügy szempontjából mindenképpen releváns. Máskülönben a Westend Üzemeltető kft. az érintett hozzájárulása alapján kezeli ezeket az adatokat.

Tájékoztatjuk, hogy a honlap tárhelyszolgáltatója az NGROUP Kft.

5.1. SÜTI (COOKIE) KEZELÉS

A Westend Üzemeltető Kft. honlapjához bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezen honlap bizonyos része ún. „cookie-kat”, „sütiket” használ.

- Az alpműködést szolgáló sütik

Társaság – a honlap működtetése érdekében – az alábbi sütiket használja:

- XSRF-TOKEN (funkció: a weboldal megfelelő működésének biztosítása, internetes robotok lehívása elleni védelem); megőrzés időtartama: a weboldal frissítéséig,
- laravel_cookie_consent (funkció: a weboldal megfelelő működésének biztosít, megőrzés időtartama: 20 év);
- westend_session (funkció: session kezelés, a weboldal megfelelő működésének biztosítása, megőrzés időtartama: 120 perc)

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóiról azonosítása nélkül gyűjtenek használati információt. Idetartozik például a süti kezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza.

- Statisztikai célú sütik:

Adatkezelés célja: honlap használatával kapcsolatos információk gyűjtése, valamint a weboldal fejlesztése és a felhasználói élmény javítása

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti az érintett hozzájárulása

Adattárolás határideje: a cookie látogató általi törlése, de maximum a sütitájékoztatóban meghatározott időtartam.

Westend Üzemeltető Kft. az alábbi statisztikai célú sütiket használja:

- Google Analytics_gat_UA (információk megőrzésének időtartama: 1 perc)
- Google Analytics_gid (információk megőrzésének időtartama: 1 nap)
- Google Analytics_ga (információk megőrzésének időtartama: 2 év).

Ezen sütik nem tudják a honlap látogatóját azonosítani (olyan információt gyűjtenek, mint pld., hogy melyik oldalt nézte meg a látogató, a honlap mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt a megtekintések ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.)

Ezen sütik – fentiek szerinti lejáratukig – a weboldal látogatójának számítógépén vagy más eszközén /annak böngészőjében/ maradnak, illetve amíg a honlap látogatója nem törli őket. A statisztikai célú sütik használata és használatukkal kapcsolatosan keletkező információk és adatok kezelése az Érintett hozzájárulásán alapul.

Hogyan tudja ellenőrizni és hogyan tudja kikapcsolni a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket. Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja a honlap használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a sütik alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja a honlap funkcióit teljes-körűen használni, illetve, hogy a honlap a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

5.2. HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS

A Westend Üzemeltető Kft. a Westend Bevásárlóközpont látogatóinak tájékoztatása, promóciók, ajánlatok és más releváns tartalmak továbbítása érdekében bárki számára biztosítja a hírlevél szolgáltatásra történő feliratkozás lehetőségét.

Ön, mint érintett oly módon járul hozzá az adatkezeléshez, hogy a jelen, nyilvánosságra hozott tájékoztatót megismerhette és az abban leírtak

ismeretében, tudatában veszi fel a kapcsolatot a Westend Üzemeltető Kft.-vel és él a feliratkozás lehetőségével.

A feliratkozását követően Westend Üzemeltető Kft. fentiek szerinti hozzájárulásának visszavonásáig kezeli személyes adatait.

ADATKEZELÉS CÉLJA: a feliratkozók tájékoztatása a Bevásárlóközpont "mindennapjairól", brand építés, marketing és targeting célok megvalósítása, kapcsolattartás

ADATKEZELÉS JOGALAPJA: a GDPR 6. cikk (1) a) szerint az érintett hozzájárulása

ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE: a hozzájárulás visszavonásáig

ADATFELDOLGOZÓK, CÍMZETTEK :

Brevo (Sendinblue) SENDINBLUE (17 rue de Salneuve, 75017, Párizs, Franciaország), feladata a hírlevélküldő rendszer üzemeltetése.

ADATKEZELŐ TÁJÉKOZTATJA TOVÁBBÁ AZ ÉRINTETTET, HOGY:

- az adatot se Európai Gazdasági Térségen belüli, se harmadik országban lévő harmadik fél számára nem továbbítja,
- az adatokon profilalkotást nem végez,
- az érintett jogosult érintetti hozzájárulását visszavonni a hírlevelek alján található Leiratkozom gombra való kattintással teheti meg, vagy a westend@marketing.hu levelezőfiókba küldött üzenettel. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6. JELEN TÁJÉKOZTATÓBAN NEM MEGHATÁROZOTT KÉRDÉSEK

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR szabályai az irányadóak.