

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a [www.westend.hu](http://www.westend.hu) honlap használatával és  
a honlapon regisztrálható WestEnd Hírlevéllel kapcsolatos adatkezeléséről

## BEVEZETŐ:

A

**Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

cégjegyzékszám: 01-09-684079

Telefonszám: 06 30 2413160 e-mail cím: [adat@westend.hu](mailto:adat@westend.hu)

(adatvédelmi tisztviselő: Szűcs Lajos e-mail cím: [adat@granitpolus.com](mailto:adat@granitpolus.com))

mint adatkezelő /a továbbiakban: „**Társaság**”/

**az alábbi Tájékoztatóban foglalja össze a Társaság által az 1. pontban megjelölt tevékenységének (weblap üzemeltetése, hírlevél küldése) gyakorlása során megismert, természetes személyek személyes adatainak minősülő adatok kezelésére vonatkozó alapvető információkat.**

A Társaság tevékenysége során kiemelt hangsúlyt helyez az adatvédelmi előírások betartására.

A Társaság bizalmasan kezeli a személyes adatokat, és megtesz minden olyan technikai- és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságos és jogszerű kezelését garantálja.

### A Tájékoztató CÉLJA:

a személyes adatok alapján azonosított vagy azonosítható személyek /a továbbiakban: „**Érintettek**”/ **teljeskörű tájékoztatást kapjanak adataiknak a Társaság által végzett kezeléséről**, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatok kezelésébe, illetve feldolgozásába esetlegesen bevont harmadik személyekről, valamint
- az Érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.

### Az adatkezelésre vonatkozó

#### alapvető szabályok:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. /továbbiakban: „**Info tv.**”/,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló - az Európai Parlament és a Tanács (EU) által elfogadott 2016/679 Rendelet („**GDPR**”)

### A Tájékoztató módosítása:

a Társaság fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy a Tájékoztató tartalmát egyoldalúan módosítsa, különösen abban az esetben, ha az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok változása, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által - a jogszerű adatkezelési gyakorlat elősegítése érdekében - kiadott Ajánlásokban rögzítésre - kerülő útmutatások, vagy a Társaságnak az adatvédelemmel kapcsolatos gyakorlati tapasztalatai azt indokolják.

A Tájékoztató módosítása esetén, a Társaság kellő időben gondoskodik arról, hogy a változásokról előre értesítse az Érintetteket.

### **1. A Társaság által végzett Tevékenység,**

#### **melyhez az adatkezelés kapcsolódik:**

a „ www.westend.hu „ weboldal üzemeltetése, és a weboldalon keresztül is elérhető WestEnd Hírlevél küldése a Hírlevélhez regisztráló Érintettek részére.

### **2. Az adatkezelési műveletek:**

az 5. pontban meghatározott adatokra vonatkozóan:

az adatok rögzítése, rendszerezése, tárolása, lekérdezése, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

### **3. Az adatkezelés célja:**

a Tevékenység végzésével a Társaság (mint a West End üzemeltetője) részletes és naprakész tájékoztatást kíván adni a West End látogató- és vásárlóközönségének a Bevásárlóközpontban található üzletekről, szolgáltatásokról, aktuális akciókról, ajánlatokról, központi rendezvényekről, és egyéb, a létesítmény mindennapi életéhez kapcsolódó hírekről. A www.westend.hu weboldal információkat tartalmaz továbbá a létesítmény nyitva-tartásáról, működésének alapvető szabályairól.

A honlap megnyitásával a Társaság nem jut a honlap látogatójával kapcsolatba hozható személyes adathoz.

A honlap nem használ ún. „sütiket” (cookie-kat).

A honlapról elérhető, a WestEnd Hírlevél igényléséhez szükséges regisztráció során a látogató kizárólag az e-mail címét adhatja meg, melyet a Társaság kizárólag a havonkénti Hírlevél e-mail útján történő automatikus kiküldéséhez használ, s az e-mail címeket - egyéb személyes adatok híján - a Társaság más célra nem használja és nem kezeli.

Az adatkezelés célja tehát kizárólag a Hírlevelet igénylő látogatók számára annak biztosítása, hogy az igénylő Érintett minden hónapban megkapja a Hírlevelet az e-mail címére küldött elektronikus üzenet formájában.

**4. Az adatkezelés jogalapja:** az Érintett hozzájárulása.  
 E-mail címét kizárólag a weboldalon erre a célra kialakított „ablakba” írhatja be. Az e-mail cím beírása után, az „OK” linkre történő kattintást követően vesszük fel e-mail címét a Hírlevélküldési listánkra. Az „OK” linkre történő kattintással egyben az Érintett tudomásul veszi a jelen Tájékoztatóban írt adatkezelési szabályokat is.

A hozzájárulás – a Hírlevélről történő kiregisztrálással, a regisztrálással azonos egyszerű módon - bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az Érintett hozzájárulásán alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**Tiltakozáshoz való jog:** a személyes adatok fentiek szerinti kezelése nem kapcsolódik közvetlen üzletszerzéshez, s az Érintett bármikor jogosult arra, hogy adatai (e-mail címe) kezelése ellen tiltakozzon a Tájékoztató 10.4. pontjában írtak szerint.

**Érintett egyeztetési joga:** az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan a Társaság részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

**5. A kezelt adatok köre, forrása:**

Adatok köre:

Adatok forrása:

az Érintett e-mail címe	az Érintett adja meg a Hírlevélre történő regisztrációjakor
-------------------------	---

Az Érintett köteles-e személyes adatokat megadni? **igen**

Az Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges

következményei:

regisztráció nélkül a Hírlevél közvetlen kiküldése nem biztosítható.

(a [www.westend.hu](http://www.westend.hu) weboldal

regisztráció nélkül is látogatható!)

**6. Az adatok tárolásának helye, időtartama:**

Helye:

Időtartama:

Mailchimp.com - Franciaország	Visszavonásig
-------------------------------	---------------

Az adatok tárolása a 7.2. pontban nevezett adatfeldolgozó útján történik.

**7. A Társaság igénybe veszi-e adatfeldolgozó közreműködését? igen**

Az adatok feldolgozását e-mail-alapú marketingszolgáltatásokat nyújtó adatfeldolgozó végzi.

A 7.2. pontban nevezett adatfeldolgozó által biztosított online rendszer használatával történik a Hírleveleknek az Érintettek e-mail címére történő eljuttatása, továbbá:

- az e-mail címek tárolása;
- annak ellenőrzése, hogy a címzett megkapta-e az e-mailt;
- a visszafordulási arány elemzése (például azon esetek, ahol az e-mail-cím érvénytelen, vagy az e-mail a levélszemét közé került).

Az adatfeldolgozók adatai:

**7.1. Cégnév: Springer and Jacoby Reklámügynökség Kft.**

Székhelye: 1126 Budapest, Orbánhegyi út 5.

Képviselője: Sikos Péter Telefonszám: 06 20 934 4488 E-mail cím: sikos.peter@sjbp.hu

Az adattovábbítás jogalapja: hozzájárulás alapján

Az adatfeldolgozó feladatai: Hírlevél kiküldése a megfelelő hozzájárulással tárolt email címekre

**7.2. Az adatfeldolgozó neve: The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp**

Az adatfeldolgozó címe: 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, Georgia 30308 USA

**8. Adatbiztonsági intézkedések:**

a Társaság belső szabályozással (adat- és titokvédelemi, információbiztonsági, hozzáférési jogosultságokra vonatkozó szabályok meghatározásával), a kor műszaki színvonalának megfelelő IT rendszer működtetésével, szervezési és oktatási intézkedésekkel gondoskodik a megfelelő adatvédelemről.

A Társaság az adatkezeléshez alkalmazott számítástechnikai eszközöket akként választja meg és úgy üzemelteti, hogy a kezelt adatok vonatkozásában mindenkor biztosított legyen az Érintettek számára:

- a hozzáférés (rendelkezésre állás),
- a hitelesség,
- az adatok változatlansága (integritása)
- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem (az adatok bizalmassága).

A Társaság az adatkezelés során biztosítja továbbá az informatikai rendszer:

- zártságát (a lehetséges adatkezelési veszélyforrások figyelembe vételével),

- védelme teljeskörűségét (az informatikai rendszer minden elemére kiterjed a védelem),
- védelem folytonosságát (időben folyamatosan megvalósul a védelem),
- a lehetséges kockázatokkal arányos voltát.

A Társaság informatikai rendszere és hálózata magas szinten védett a számítógépes betörések ellen.

**9. Kik ismerhetik meg az adatokat?** a Társaság biztosítja, hogy az Érintettek személyes adatait mindenkor megóvja illetéktelen személy tudomására jutásától.

Jogszámban rögzített felhatalmazás alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, és arra feljogosított egyéb hatóság megkereshetik a Társaságot az adatkezeléssel kapcsolatosan, adatok átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett. A Társaság a bíróságok, hatóságok részére minden esetben csak olyan adatokat és csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

## **10. Az ÉRINTETTEK JOGAI, ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI:**

### *10.1. AZ ÉRINTETT KÉRELMEZHETI a Társaságnál:*

- **tájékoztatását:** a személyes adatai kezeléséről;
- **hozzáférést:** a rá vonatkozó személyes adatokhoz - mely esetben a Társaság tájékoztatást ad arról, hogy az Érintettre vonatkozóan kezel-e személyes adatot, s ha igen, mi annak pontos célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, és az adatkezelésre vonatkozó /jelen Tájékoztatóban rögzített/ főbb szabályai, s a Társaság az Érintett kérelmére rendelkezésére bocsátja a kezelt személyes adatok másolatát;
- **adatai helyesbítését:** a rá vonatkozó pontatlan személyes adat helyesbítését, a hiányos adatai kiegészítését;
- **adatai törlését:** részletezése a 11. pontban!

- **adatai kezelésének**

- korlátozását:**

a Társaság az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) ha a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) ha az Érintett tiltakozott a jogos érdekre történő hivatkozáson alapuló adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek -e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság előzetesen tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

- **adattvédelmi incidens esetén:** a Társaság az Érintett kérelmére tájékoztatást ad az adattvédelmi incidens:

- körülményeiről,
- hatásairól és
- az elhárítására megtett intézkedésekről.

- **ha adattovábbítás történik:** a Társaság az Érintett kérelmére tájékoztatást ad annak jogalapjáról és címzettjéről.

## 10.2. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett számára biztosítani kell: az **adathordozhatósághoz való jogának** a GDPR rendelkezéseinek megfelelő gyakorlását, mely alapján az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Társaság által kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## 10.3. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA:

az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén, **az Érintett a hozzájárulást bármely időpontban visszavonhatja.**

## 10.4. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges **kezelése ellen**, ide értve a GDPR-ban meghatározott „profilalkotást” is.

Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 10.5. ELJÁRÁSI REND:

a Társaság lekésebb az Érintett kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15 – 22. cikk szerinti kérelme alapján foganatosított intézkedéseiről, mely határidő szükség esetén /a kérelem összetettségét és a kérelmek számát

figyelembe véve, a GDPR 12. cikk (3) bek. alapján/) két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a Társaság az egy hónapos határidőn belül köteles értesíteni az Érintettet a meghosszabbítás okának megjelölésével.

## 11. ADATOK TÖRLÉSE:

**a Társaság indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni a személyes adatot, ha:**

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ha érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

*Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:*

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **12. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:**

### **12.1. PANASZ ELŐTERJESZTÉSE:**

javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt, az Érintett éljen a Társasághoz előterjeszhető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével.

A Társaság ezen célból rendelkezésre álló telefonszáma, e-mail címe és postacíme /a Tájékoztató Bevezető Részében írtaknak megfelelően/:

**E-mail cím: [adat@westend.hu](mailto:adat@westend.hu)**

**Telefonszám: 06 30 2413160** (a WestEnd mindenkori ügyletes vezetőjének elérhetősége)

**Postacím:** Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság  
Prosits Attila ügyvezető  
1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

adatvédelmi

tisztviselő: Szűcs Lajos

e-mail cím: [adat@granitpolus.com](mailto:adat@granitpolus.com))

### **12.2. HATÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:**

az Érintett adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Társaság megsértette az Érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeit.

Az illetékes hatóság:

***Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság***

címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.,

telefonszáma: +36 (1) 391-1400,

elektronikus levelezési címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),

honlapjának címe: <http://naih.hu>

### **12.3. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:**

amennyiben az Érintett nem ért egyet a Társaságnak az Érintett kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy a Társaság a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

**Amennyiben a jelen Tájékoztatóval kapcsolatosan bármilyen további kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze a Tájékoztató Bevezetőjében megjelölt telefonszámon, vagy e-mail címen, vagy írásban a Társaság postai címére küldött levélben.**