



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A WESTEND BEVÁSÁRLÓKÖZPONT NYILVÁNOS MOSDÓINAK IGÉNYBEVÉTELÉRE

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) határozzák meg az Üzemeltető által üzemeltetett nyilvános mosdók tekintetében a jegyvásárlásra vonatkozó, valamint a látogatóknak a mosdók igénybevételével összefüggő jogait és kötelezettségeit.

A Látogató/Vásárló a Jegy megvásárlásával, a Szolgáltatás igénybevételével, illetve a Mosdó területére történő belépéssel tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Jelen szerződéses feltételek az Üzemeltető által, több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre kerülnek meghatározásra, melyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg, így azokra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Üzemeltető: West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.

Székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3.

Adószám: 24312343-2-44

Céggjegyzékszám: 01-10-047729

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Elektronikus elérhetőség: crm@westend.hu

Honlap: <https://westend.hu/>

Vásárló: a Jegyet megvásárló személy. A Vásárló vagy Vevő abban az esetben minősül fogyasztónak, ha a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.



Látogató: az a természetes személy, aki a Szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi.

Szolgáltatás: a Bevásárlóközpont nyilvános mosdójába történő egyszeri belépés biztosítása a Látogatók részére.

Jegy: A Szolgáltatás igénybevételére jogosító elektronikusan kiállított, egyedi QR kóddal ellátott dokumentum.

Jegyfelhasználás: A Szolgáltatás igénybevétele a Jegy elektronikus ellenőrzését követően.

Bevásárlóközpont: a 1062 Budapest, Váci út 1-3. szám alatt található Westend Bevásárlóközpont.

Felhasznált jegy: olyan Jegy, amely felhasználásra került a QR-kód beolvasásával. Amennyiben a jegy leolvasása után nem történik meg az áthaladás (személy nem lépett át a kapun vagy a forgóvilán), úgy a jegy továbbra is érvényben van. Áthaladás után a jegy érvényét veszíti, azt ismételten felhasználni nem lehet.

Mosdó: A Bevásárlóközpont Millennium udvaránál a -1., 0. és 1. szinten, illetve a Food & Friends ételudvarnál és a Cinema Citynél található Látogatók részére megnyitott mosdók.

- Gyermek mosdók elhelyezkedése: Millennium udvar -1. és 1. szint, Food & Friends ételudvar.
- Pelenkázók elhelyezkedése: Millennium udvar -1. és 1. szint, Food & Friends ételudvar, Baba-mama szoba.
- Mozgássérült mosdók elhelyezkedése: Millennium udvar -1. és 1. szint, Food & Friends ételudvar, Cinema City mosdó.

DÍJSZABÁS

A Szolgáltatás igénybevételének díja **200,- Ft.**



A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Jegy ára a Szolgáltató mindenkor hatályos díjszabása szerint magyar forintban (HUF) kerül meghatározásra és tartalmazza a jogszabályban előírt általános forgalmi adó összegét.

A VÁSÁRLÁS MENETE

Jegyvásárlás a Bevásárlóközpontban kihelyezett fizetőautomatáknál készpénzben, illetve bankkártyával lehetséges. Az automata az alábbi címleteket fogadja el: 100 Ft, 200 Ft, 500 Ft, 1000 Ft. Az automata visszajárót kizárólag érmében ad.

Műszaki vagy fizetési probléma esetén Vásárló a helyszínen szolgálatot teljesítő biztonsági szolgálat munkatársaihoz vagy a Millennium téren található információs pulthoz fordulhat.

Vásárló tudomásul veszi, hogy a technológia sajátosságai miatt a jegyértékesítési és fizetési rendszerek folyamatos üzemeltetése az Üzemeltető előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Az Üzemeltető ennek megfelelően nem garantálja a jegyértékesítési szolgáltatás és az elektronikus rendszerek hibamentes és/vagy folyamatos és/vagy zavartalan működését, elérhetőségét.

115 cm testmagasságot el nem érő gyermekek számára a Mosdó használata térítésmentesen biztosított a Bevásárlóközpont -1. szintjén, a Food & Friends ételudvar mellett. 115 cm testmagasságot el nem érő gyermekek számára nagykorú személy kísérete kötelező. Látogató tudomásul veszi, hogy a sziluettes korlátot kizárólag gyermekek vehetnek igénybe.

Vásárló tudomásul veszi, hogy a Jegy visszatérítésére nincs lehetőség.

Amennyiben az Üzemeltető a Szolgáltatás nyújtását valamely személytől a jelen ÁSZF-ben foglaltak megsértése miatt megtagadja, úgy a Jegy árának visszatérítésére a Vásárló vagy Látogató nem tarthat igényt.



A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A Mosdó az Üzemeltető által meghatározott nyitvatartási időben, érvényes Jegy ellenében vehető igénybe. A nyitvatartási idő a www.westend.hu weboldalon érhető el.

A megváltott Jegy a beléptető kapu QR kód leolvasóján olvasható be. Nyíl jelzi, hogy melyik leolvasó melyik kapuhoz tartozik. A Jegyen található QR kódot elegendő a leolvasó felé tartani, amelyet követően a beléptető kapu áthaladást biztosít a Látogató részére.

Egy Jegy egy Látogató részére biztosít belépést. Az érvényes Jeggyel belépő Látogató után a kapuk automatikusan bezáródnak, így további személyek belépése tilos és balesetveszélyes.

A beléptető kapuk (gyorskapu vagy forgóvilla) érzékelik az áthaladást.

A Bevásárlóközpontban – beleértve a Mosdó területét is – tilos a dohányzás, a szeszes ital és a tudatmódosító szerek fogyasztása. A Bevásárlóközpontban – beleértve a Mosdó területét is – tilos a szemetelés, rongálás, nyílt láng használata; minden olyan tevékenység, ami az Üzemeltető, vagy más személy tulajdonában lévő eszközöket és berendezéseket károsíthatja, vagy működését bármilyen módon akadályozhatja, veszélyeztetheti. Ezen rendelkezés megszegéséből eredő balesetekért, sérülésekért, károkért vagy egyéb következményekért Üzemeltető felelőssége kizárt.

A Látogató teljeskörűen felel a felügyelete alatt álló kiskorú személy magatartásáért és az általa okozott károkért az Üzemeltető, további Látogatók és harmadik személyek felé. Az Üzemeltető kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Látogató vagy tevékenysége, vagy mulasztása okozott az Üzemeltető bármely Látogatójának, illetve harmadik személynek. Aki a Mosdó területén szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az Üzemeltető a teljes – tényleges vagyoni hátrányra és elmaradt haszonra is kiterjedő – kár megtérítését követelheti.

Valamennyi beléptető kapu kétirányban működik, így minden kapun ki- és befelé is lehet közlekedni. Mindkét oldalról történő egyidejű használat



esetén a beléptető kapu az első folyamatot részesíti előnyben. Az elsődleges irány meghatározását fényjelzések segítik. Kérjük ilyen esetben ne akadályozzák az Önökkel ellenkező irányba haladó és elsőbbséget élvező személyek mozgását. Tilos és balesetveszélyes az ellenkező irányból érkező személyekkel egyidőben megpróbálni belépni.

Kifelé irányban a kapuk automatikusan nyílnak, nem szükséges a Felhasznált jegy felmutatása.

A beléptető kapuk üvegszárnyát manuálisan kifeszíteni, megtartani, mozgását blokkolni tilos és balesetveszélyes.

A Látogató a Szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. Az Üzemeltető kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért felel, és a Látogatót jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káreseménnyel összefüggésben.

Az Üzemeltető minden elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Mosdó nyitvatartási időben folyamatosan a Látogatók rendelkezésére álljon. Az Üzemeltető ugyanakkor kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy kizárólagos belátása szerint – akár higiéniai, akár egyéb okból, előzetes értesítés nélkül is felfüggeszse a Mosdók látogathatóságát, vagy a Mosdókat lezárja.

Az Üzemeltető a személyes tárgyak, értékek elvesztéséből, eltulajdonításából vagy megrongálódásából eredő kárért való felelősségét kifejezetten kizárja.

PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A Látogató (fogyasztó) a Szolgáltatással (termék) vagy az Üzemeltető tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Szóban és írásban: a Bevásárlóközpont információs pultjánál

E-mail: crm@westend.hu



A fogyasztó a Bevásárlóközpont információs pultjánál szóban vagy írásban közölheti az Üzemeltetővel a panaszát, amely az Üzemeltetőnek, illetve az Üzemeltető érdekében vagy javára eljáró személynek különösen a jegyvásárlással közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás módjára vagy minőségére vonatkozik.

A szóbeli panaszt az Üzemeltető köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak/Látogatónak (fogyasztónak) átadni. Elektronikusan közölt panasz esetén a szükség szerint felvett jegyzőkönyv másolati példányát a Vásárlónak/Látogatónak (fogyasztónak) legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg kell megküldeni.

Az írásbeli panaszt az Üzemeltető – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – elektronikusan közölt panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- elektronikusan közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.



Az Üzemeltető a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Üzemeltető és a Vásárló/Látogató (fogyasztó) között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben a Vásárló/Látogató (fogyasztó) fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Békéltetőtestületi eljárás

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az Üzemeltetővel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Az Üzemeltetőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség.



Ennek keretében fennáll az Üzemeltetőnek a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben az Üzemeltető székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,



- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az Üzemeltető székhelye szerinti Békéltető Testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: <http://www.bekeltet.bkik.hu>

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-re a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.

A jelen ÁSZF 2024. július 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes. Az Üzemeltető jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et és a módosításról a Weboldalon értesíti a Vásárlókat, illetve a Látogatókat.