



Gyakran Ismételt Kérdések az ajándékkártyákhoz

1. Hogyan digitalizálhatom az ajándékkártyámat? Hogyan adhatom hozzá a digitális pénztárcámhoz?

Kétféleképpen adhatod hozzá fizikai kártyádat a digitális pénztárcádhoz:

- A. Töltsd le a Play Áruházból vagy az App Store-ból a Giftify alkalmazást! Nyomd meg meg a "Kártya hozzáadása manuálisan" gombot a Giftify alkalmazás kezdőlapján, majd írd be a 9 számjegyű TOKEN számot és a kártya hátulján található hosszú számsor utolsó 4 számjegyét! Miután megjelenik az egyenleg, fogadd el a megjelenített üzenetet, és nyomd meg a "Digitális kártya létrehozása" gombot. Ezután kövesd a lépéseket a kártya hozzáadásához a mobil pénztárcádhoz!
- B. Nyomd meg a "Kártya hozzáadása QR-kóddal" gombot a Giftify alkalmazás kezdőlapján, majd olvasd be a telefonoddal a kártya hátulján található QR-kódot, majd írd be a kártya hátulján található hosszú számsor utolsó 4 számjegyét! Miután megjelenik az egyenleg, fogadd el a megjelenített üzenetet, és nyomd meg a "Digitális kártya létrehozása" gombot! Ezután kövesd a lépéseket a kártya hozzáadásához a mobil pénztárcádhoz!

Megjegyzés: Az ajándékkártya digitalizálása után választhatod, hogy csak később folytatod a kártya mobil pénztárcádhoz való hozzáadásának lépéseit, Ha később szeretnéd megtenni, bármikor megtalálod a kártyáidat "Saját digitális kártyák" fül alatt. Ha folytatnád a hozzáadási folyamatot csak nyomd meg a mobil pénztárcádhoz hozzáadni kívánt kártyát, és kövesd a Pénztárca-szolgáltató lépéseit.

Alternatív megoldásként, ha iOS-eszközöd van, akkor elmehetsz az Apple Wallet alkalmazásba, nyomd meg a "+" gombot egy kártya hozzáadásához, válaszd ki a "Giftify" lehetőséget a "Saját alkalmazások az iPhone-on" részben, és folytasd a lépéseket a kártya hozzáadásához a Pénztárcádhoz.

Fontos: Miután digitalizáltad a kártyádat, a fizikai kártyád már nem lesz működőképes, és az teljes összeg átkerül a digitális kártyára.



2. Használhatom az ajándékkártyát online vásárlásokhoz?

Nem, az ajándékkártyával csak a bevásárlóközpont üzleteiben vásárolhatsz.

3. Lehet az ajándékkártyám több eszközön is?

Az ajándékkártyádat csak akkor oszthatod meg több eszközön, ha az Apple Wallet vagy a Google Wallet alkalmazások szinkronizálva vannak az eszközök között ugyanazon Apple ID vagy Google ID használatával. Ez azt jelenti, hogy ha digitalizálsz a kártyádat az egyik eszközön, majd hozzáadod a telefonod pénztárcájához, és a pénztárca szinkronizálva van a többi eszközzel, akkor ott is látni fogod a kártyád.

Fontos megjegyezni, hogy az ajándékkártyákat csak egyszer lehet digitalizálni egy eszközön a Giftify alkalmazáson keresztül, de tetszőlegesen eltávolíthatók a telefon pénztárcájából, és újra hozzáadhatók a digitális pénztárcához a Giftify alkalmazásból. Még akkor is, ha esetleg eltávolítod a Giftify alkalmazást, a korábban aktivált kártyák az alkalmazás újratelepítése után láthatóak az applikációban.

4. Mi történik az ajándékkártyáimmal, ha eltávolítom az alkalmazást?

Semmi nem történik az ajándékkártyáiddal, ha eltávolítod a Giftify alkalmazást. Lehetőséged van bármikor újratelepíteni az alkalmazást, és visszaállíthatod az aktív ajándékkártyákat, mivel azok tárolva lesznek, hogy szükség esetén az Apple Walletbe vagy a Google Walletbe lehessen helyezni őket.

5. Elvesztettem a fizikai ajándékkártyámat, mit tegyek most?

Ha elvesztetted a fizikai ajándékkártyádat, amit már digitalizáltál a Giftify alkalmazással, akkor nincs probléma, mert a fizikai ajándékkártyán lévő egyenleg a digitalizálási folyamat során átkerült a digitális ajándékkártyára.

6. Hogyan tekinthetem meg a digitális ajándékkártyám tranzakcióinak történetét?

A digitális ajándékkártya-tranzakciók az adott kártya alatt jelennek meg a "Saját digitális kártyák" oldalon a Giftify App-ban.

A tranzakciókat az Apple Wallet vagy a Google Wallet alkalmazáson keresztül is megtekintheted az ajándékkártyához való hozzáféréssel. Ezek a mobil pénztárca alkalmazások megjelenítik a végrehajtott tranzakciókat.



WESTEND

Ne feledd, hogy csak a digitális kártyájával végrehajtott tranzakciók rekordját fogod látni. A fizikai kártya tranzakciói nem jelennek meg.

7. Kaphatok visszatérítést a digitális ajándékkártyámra egy visszaküldött vásárlásért?

Ha az adott üzlet szabályzata szerint a visszatérítés közvetlenül a digitális ajándékkártyára történik, akkor a pénzt 2-5 munkanapon belül megkapod. Ha az üzlet nem támogatja ezt a típusú visszatérítést, akkor más megoldást ajánlanak, például egy utalványt, amit a következő vásárlásodkor használhatsz fel.

8. Bármilyen üzletben használhatom a digitális ajándékkártyámat?

A digitális ajándékkártyádat minden Ajándékkártyát elfogadó üzletben tudod használni.

Ha szeretnéd tudni, hogy pontosan melyik üzletekben használhatod fel az ajándékkártyádat a [Westend | Ajándékkártya](#) oldalon tudod megnézni.

9. Hogyan ellenőrizhetem a digitális ajándékkártyáim egyenlegét?

Ha már digitalizáltad az ajándékkártyádat, akkor az egyenleg megjelenik alatta a "Saját digitális kártyák" oldalon a Giftify alkalmazásban.

10. Van-e más módja annak, hogy hozzáadjam az ajándékkártyámat az Apple Wallet vagy a Google Wallet alkalmazáshoz?

Sajnos nem. Az ajándékkártya Apple Wallet vagy Google Wallet alkalmazáshoz való hozzáadásához először a Giftify alkalmazáson keresztül kell digitalizálnod.

11. Nem tudom manuálisan hozzáadni a kártyát, egy üzenet jelenik meg, hogy az egy órára blokkolva van. Mi ennek az oka?

Biztonsági okokból egy órára letiltottuk az ajándékkártya digitalizálási lehetőségét a kártyaadatainak többszöri sikertelen megadása miatt. Kérjük, hogy várj egy órát és próbáld újra.

12. Mi történik az ajándékkártyám lejárat dátumával digitalizálás után?

A digitális ajándékkártyád lejárat dátuma megegyezik a fizikai kártyáéval. A digitális ajándékkártyád lejárat dátumát minden egyes digitális kártyán láthatod a



Giftify alkalmazás "Saját digitális kártyák" részében. A Westend Ajándékkártyák a vásárlás napjától számított egy évig felhasználhatók.

13. Miért van új TOKEN és kártyaszámom a digitális ajándékkártyámon?

Amikor a kártyád digitalizálódik, átutaljuk az összeget egy új digitális kártyára. Ennek az új kártya azonosításához új digitális TOKENT és egy új 16 számjegyű kártyaszámot adunk (csak az utolsó 4 számjegy látható az alkalmazásban minden egyes kártya adatai között).

14. Elvesztettem a telefonomat a digitális ajándékkártyáimmal együtt. Hogyan állíthatom őket vissza?

Ha elvesztetted a telefonodat a digitális ajándékkártyáiddal együtt, amelyeket hozzáadtál az Apple Wallet vagy a Google Wallet alkalmazáshoz, a kártyáid továbbra is elérhetőek lesznek a fiókod pénztárcájában minden olyan eszközön, amelyen bejelentkeztél az Apple vagy a Google fiókodba.

Ha nem tudod visszaállítani a kártyáidat a telefonod elvesztése után, kérlek, vedd fel a kapcsolatot az ajándékkártya kibocsátójával a bevásárlóközpontban. Letilthatják a digitális kártyáidat, és kiadhatnak egy új fizikai kártyát. Ehhez azonban szükség van az ajándékkártya vásárlás bizonylatára, és előfordulhatnak extra költségek is a kártyakiállításhoz kapcsolódóan.

15. Használhatok egyszerre több digitális ajándékkártyát egy vásárláshoz?

Igen, több ajándékkártyát is használhatsz egy vásárláshoz, amennyiben az üzlet engedélyezi.

16. Hogyan láthatom a digitális ajándékkártyáimat?

A digitális ajándékkártyáidat úgy láthatod, hogy belépsz a Giftify alkalmazásba, és megnyomod a "Saját digitális kártyák" részt a kezdőlapon. Minden kártyád megjelenik és vízszintesen lapozva megnézheted minden egyes kártya állapotát, egyenlegét, lejárat dátumát és tranzakcióit.

A kártyán található "tap" ikonra is nyomhatsz, hogy lásd a kártya hátuljának adatait, például a digitális TOKENT.