



## Westend AJÁNDÉKKÁRTYA

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**(2024. november 1. napjától hatályos egységes szerkezetben)**

**I.** Az Általános Szerződési Feltételek hatálya:

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek /a továbbiakban: ÁSZF/ tartalmazza a Westend Üzemeltető Kft. (székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3; cégjegyzékszám: 01-09-684079) /a továbbiakban: Kibocsátó/ által rendszeresített „Westend Ajándékkártya” /a továbbiakban: Ajándékkártya/ kibocsátási, vásárlási és felhasználási feltételeit.

Az Ajándékkártya a megvásárlását követően bármikor átruházható /akár más személy részére elajándékozható/, a mindenkori kártyabirtokos azonban azt a Westend Bevásárlóközpontban /a továbbiakban: Bevásárlóközpont/ történő vásárláshoz, a felhasználás idején hatályos ÁSZF szerinti szabályoknak megfelelően veheti igénybe.

Az Ajándékkártya megvásárlásával a vevő tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben rögzített felhasználási feltételeket, mely előírások az Ajándékkártya mindenkori birtokosára is megfelelően irányadóak. Kérjük, hogy az Ajándékkártya elajándékozása, illetve harmadik fél részére más jogcímen történő átadása esetén, a fentiekre hívják fel az új kártyabirtokos figyelmét!

## 1.2. „Régi típusú” Ajándékkártyák:

- a 2019. november 01 - 2021. december 31. közötti időszakban kibocsátott – a jelen ÁSZF **2. sz. Melléklete** szerinti ábrával ellátott – Ajándékkártyákat a kártya-birtokosok legkésőbb **2026. december 31.** napjáig használhatják fel vásárlásra a Bevásárlóközponti üzletekben.

A Kártyabirtokos erre irányuló igénye esetén, 2027. január 01. napjától kezdődően a Kibocsátó a 2. sz. Melléklet szerinti Ajándékkártyák helyett az 1. sz. Melléklet szerinti „új típusú” Ajándékkártyát biztosít a Kártyabirtokos számára a leadott Ajándékkártya /több Ajándékkártya esetében a leadott Ajándékkártyák össz/ névértékének megfelelő összegre feltöltött „új típusú” Ajándékkártya átadásával.

**FONTOS: 2026. december 31. napjával a fentiek szerinti kártyacserére való jogosultság elévül, s a Kibocsátó nem biztosít ellenértéket a fel nem használt „régi típusú” (az ÁSZF 2. sz. Melléklete szerinti) Ajándékkártyákért!**

Jelen 1.2. pont szerinti kártyacsere a Bevásárlóközpont Információs Pultjánál intézhető.

## 1.3. „Új típusú” Ajándékkártyák:

A Kibocsátó 2021. november 24. napjától kezdődően, a vásárlók igényeinek jobban megfelelő és optimálisabban felhasználható „új típusú” Ajándékkártyát rendszeresített, melyre vonatkozó részletes felhasználási feltételeket az ÁSZF 4.5.2. pontja tartalmazza.

Az „új típusú” Ajándékkártyákat is kizárólag a Bevásárlóközpontban lévő üzletekben történő vásárláshoz lehet igénybe venni.

### 1.3.1. **2023. május 22-től kibocsátott „új típusú” Ajándékkártyák:**

A Kibocsátó - annak érdekében, hogy az Ajándékkártyát a Bevásárlóközpont minél több üzletében fel lehessen használni a fizetéshez - 2023.05.22. napjától megújította az Ajándékkártyát.

A 2023. május 22-től rendszeresített Ajándékkártya grafikai ábrázolása az ÁSZF **1. sz. Mellékletén** látható.

## **II.** Értelmező rendelkezések:

2.1. A jelen ÁSZF alkalmazásában:

- *névérték*: a „rég típusú” Ajándékkártyákon, valamint a Bevásárlóközponti marketing- eseményekhez kibocsátásra kerülő /”alkalmi”/ Ajándékkártyákon feltüntetett azon összeget jelenti, amely értékben a vásárló az elfogadóhelyeken (üzletekben) az Ajándékkártya felhasználásával árut vásárolhat, vagy szolgáltatást vehet igénybe /azaz: amely összeg erejéig fizetést tud teljesíteni/;
- *üzletek*: a Bevásárlóközpontban lévő azon kereskedelmi vagy szolgáltatási egységek, amelyek elfogadják az Ajándékkártyával történő fizetést termék vételárának vagy szolgáltatás ellenértékének (részben vagy egészben történő) kiegyenlítése során.

FONTOS: az elfogadó üzletek köre eltérhet a „rég típusú”, illetve az ”új típusú” Ajándékkártyák esetében! Kérjük, hogy az Ajándékkártya megvásárlása és/vagy használata előtt tájékozódjon erről a Bevásárlóközpont Információs Pultjánál vagy a <https://westend.hu/ajandekkartya> weboldalon;

- *vásárló*: az a természetes vagy jogi személy, aki az Ajándékkártyát megvásárolta;
- *kártyabirtokos*: akiknek az Ajándékkártya a birtokában van.

### III. A kibocsátásra vonatkozó rendelkezések:

3.1. A jelen ÁSZF szerinti Ajándékkártyát kizárólag a Kibocsátó jogosult kibocsátani.

3.2. Az Ajándékkártya plasztikkártya, mely legalább az alábbi adatokat tartalmazza:

- AJÁNDÉKKÁRTYA felirat,
- névérték (kizárólag „rég típusú” Ajándékkártya esetében),
- a Kibocsátó cégneve, székhelye,
- sorszám,
- hologram (kizárólag „rég típusú” Ajándékkártya esetében),
- mágnescsík, QR kód (kizárólag az „új típusú” Ajándékkártya esetében).

3.3. A Kibocsátó jogosult meghatározni az Ajándékkártya lejáratási idejét, melyet a mindenkor érvényben lévő ÁSZF-ben tesz közzé.





- 3.4. A „régí típusú” Ajándékkártyák előre meghatározott névértékkel (pld. 2000 Ft, 5.000 Ft) kerültek kibocsátásra.  
Az „új típusú” Ajándékkártya esetében annak vásárlója jogosult meghatározni, hogy azt - legalább 2.000 Ft (azaz kétfézer forint), de legfeljebb 100.000 Ft (azaz százézer forint) összeghatárig - milyen HUF összegre tölti fel.  
Az Ajándékkártya minden esetben kizárólag az érvényes magyar fizetőeszközben (HUF) tartalmazza a vásárláshoz felhasználható összeget.
- 3.5. Az Ajándékkártya hamisítása a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvénybe ütköző cselekmény.

#### **IV. Az Ajándékkártya megvásárlása, felhasználása:**

- 4.1. A 2. sz. Melléklet szerinti „régí típusú” Ajándékkártyákat bármely, cselekvőképes természetes személy vagy jogi személy megvásárolhatta a Kibocsátótól.

Az „új” típusú Ajándékkártya 2021. november 24-től került bevezetésre (a 2. sz. Melléklet szerinti Ajándékkártyák értékesítése 2021. évben befejeződött).

„Új típusú” Ajándékkártya a Bevásárlóközpontban a Millennium téren található Információs Pultnál igényelhető.

#### **Az Információs Pult nyitvatartási ideje, elérhetősége:**

hétfőtől szombatig: 10:00 – 20:00  
vasárnap: 10:00 – 18:00

Tel: +36 1 **238 7777**

- 4.2. Az Ajándékkártya nem „névre-szól”, azaz, használata nem a vásárló személyéhez kötött, az Ajándékkártyát a vásárló szabadon átruházhatja.

- 4.3. „Új típusú” Ajándékkártya igénylése: az 1. sz. Melléklet szerinti Ajándékkártya „megvásárlása” lényegében az Ajándékkártya igénylését, annak a vásárló által az Ajándékkártya átvétele előtt tetszőleges - de legalább 2.000 Ft (azaz kétezer forint), illetve legfeljebb 100.000 Ft (azaz százezer forint) - összegre történő feltöltését és az Ajándékkártya átvételét jelenti. Az Ajándékkártya feltöltése az Információs Pultnál történő igénylés során akár készpénzzel, akár bankkártyás fizetéssel történhet.

Az Ajándékkártyára feltöltött összeget és annak mindenkorai pénzügyi egyenlegét a Kibocsátó az „új típusú” Ajándékkártya gyártója által biztosított, megfelelő fizikai- és logikai eszközökkel védett elektronikus felületen tartja nyilván, és kizárólag az így nyilvántartott (mindenkori egyenleg) rendelkezésre állásáért vállal felelősséget.

Az „új típusú” Ajándékkártya érvényességi ideje a QR kód beolvasásával ellenőrizhető. Amennyiben az Ajándékkártyán lejáratási idő manuálisan is feltüntetésre kerül, az kizárólag a vásárló tájékoztatását szolgálja, az Ajándékkártya érvényességi ideje a QR kód által elektronikusan meghatározott lejáratási idő.

**FONTOS:** az „új típusú” Ajándékkártya átvételét és a feltöltött („induló”) egyenleget igazoló bizonylatot a vásárló őrizze meg (!), mert az Ajándékkártya elvesztése esetén a Kibocsátó csak a bizonylatot bemutató személynek biztosít az elvesztett vagy eltulajdonított Ajándékkártya helyett másik, a letiltás időpontjában aktuális egyenlegre feltöltött „cserekártyát”.

- 4.4. Az Ajándékkártyán lévő összeg nem kamatozik.

#### **4.5. Ajándékkártya használata a vásárlás során:**

- 4.5.1. a „régí típusú” (2 sz. Melléklet szerinti) Ajándékkártya esetében: az Ajándékkártya a rajta feltüntetett névérték összegének (pld. 2.000 Ft, 5.000 Ft) megfelelő fix összegben használható fel a fizetés során, az Ajándékkártyának a fizetés során az üzlet részére történő átadásával.



A névértéknél alacsonyabb összegű fizetés esetén, az Ajándékkártyát elfogadó üzlet nem ad pénzbeni visszatérítést a vásárló részére (a „régí típusú” Ajándékkártya egy vásárláshoz csak egyszer, és kizárólag a teljes névértéken használható fel).

4.5.2. „új típusú” Ajándékkártya esetében: az Ajándékkártya birtokosa az „új típusú” Ajándékkártyát - annak megvásárlásától számított legfeljebb 12 /tizenkét/ hónapig - korlátlan számú vásárláshoz fel tudja használni a Bevásárlóközpont üzleteiben, mindenkor az Ajándékkártyán lévő aktuális egyenleg (HUF összeg) erejéig.

4.5.2.1. Az „új típusú” Ajándékkártya jellemzői:

- (i) *nem „feltölthető”,* azaz: a rajta lévő egyenleg minden vásárlás összegével csökken, s a vásárlás(ok) során a fizetéshez felhasznált összeget nem lehet az Ajándékkártyán „pótolni” /„újra-tölteni”/, mely alól kivételt csak az jelenthet, ha a kereskedő visszatéríti egy tranzakció árát az Ajándékkártyára;
- (ii) ha a vásárlás összege meghaladja az Ajándékkártyán rendelkezésre álló pénzüsszeget, az Ajándékkártya birtokosa a vásárlás fennmaradó összegét rendezheti készpénzzel vagy bankkártyával feltéve, ha az üzlet elfogadja a fizetési módok kombinációját;
- (iii) az Ajándékkártya nem használható olyan helyzetekben, ahol az értékesítő üzlet online engedélyezés hiányában nem képes ellenőrizni, hogy van-e elegendő fedezet a tranzakció lebonyolításához;
- (iv) az „új típusú” Ajándékkártya mágnescsíkkal ellátott plasztikkártya, kérjük, hogy fokozottan ügyeljen az Ajándékkártya épségére, hogy azt a feltöltött egyenleg felhasználásig többször is használni tudja!



- (v) **FONTOS: a vásárlástól számított 12 hónap leteltével az „új típusú” Ajándékkártya érvényét veszti, a rajta „maradt” HUF egyenleget a Kibocsátó nem téríti vissza a vásárlónak,** a fel nem használt összeg a továbbiakban nem vehető igénybe vásárláshoz vagy új Ajándékkártya „feltöltéséhez”, igényléséhez.

#### 4.5.2.2. *Technikai probléma kezelése:*

Előfordulhat, hogy nem teljesíthető a tranzakció a Bevásárlóközpontban vagy az üzletben bekövetkezett vis maior vagy technikai hiba esetén.

Tranzakciós hiba esetén kérjük, forduljon az Információs Pulthoz, ahol munkatársunk ellenőrizni tudja, hogy az Ajándékkártya működőképes-e, vagy van-e rajta bármi olyan sérülés, amely gátolja a rendeltetészerű használatát.

Ha az Ajándékkártya nem működik megfelelően, a vásárló cserét kérhet az Információs Pultnál, s az Ajándékkártyán lévő egyenleg átvitelre kerül az új Ajándékkártyára. (Ha az Ajándékkártyán nincs sérülés és egyébként alkalmasnak kellene lennie a fizetésre /nincs letiltva, egyenleg rendelkezésre áll/, a Kibocsátó díjmentesen ad helyette cserekártyát.)

A Kibocsátó nem vállal felelősséget azért, ha:

- bármilyen szokatlan vagy előre nem látható körülmény, például a számítógépes rendszerek meghibásodása, amely nem befolyásolható okokból merül fel és megakadályozza a rendszeres szolgáltatás nyújtását;
- egy üzlet nem fogadja el (vagy késlekedve fogadja el) az Ajándékkártya használatát.

#### 4.5.2.3. *Ha az Ajándékkártya elveszett:*

Ha a vásárló Ajándékkártyáját elvesztette vagy eltulajdonították vagy úgy véli, hogy azt (vagy annak számát) törvényellenes módon használták fel, a következőket teheti:

- hívja fel a Bevásárlóközpont Információs Pultját és tiltassa le az Ajándékkártyát.
- ha az elvesztés/lopás vagy törvénytelen használat bejelentés után később mégis megtalálja a kártyát, az idő közben már érvénytelenített Ajándékkártyát semmisítse meg és arról tájékoztatnia kell a Kibocsátót.

Az elvesztett vagy eltulajdonított (és letiltott) Ajándékkártya helyett másik „új típusú” Ajándékkártya igényelhető az Információs Pultnál. A Kibocsátó kizárólag annak a vásárlónak biztosítja a letiltott Ajándékkártya helyett a „cserekártyát”, aki bemutatja az Ajándékkártya átvételét és az egyenleg feltöltését igazoló, az Ajándékkártya vásárlásakor a Kibocsátó által átadott bizonylatot. Az így igényelt „cserekártyára” a letiltott Ajándékkártyán a letiltás időpontjában aktuális egyenleg (HUF összeg) kerül jóváírásra. (Az Ajándékkártya letiltása időpontjáig felhasznált összeg nem téríthető vissza a vásárló részére.)

A jogszerűen igényelt cserekártyáért az igénylőnek egyszeri díjat kell fizetnie, melynek mértéke jelenleg: 1.000 Ft (azaz egyezer forint) / cserekártya, mely az Ajándékkártya egyenlegéből kerül levonásra.

A Kibocsátó fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy amennyiben a cserekártya igénylése jogellenes tevékenység kísérletét vagy megvalósítását valószínűsíti, megtagadja a cserekártya kiadását.

#### **4.6. Valamennyi Ajándékkártyára vonatkozó további szabályok:**

Sérült Ajándékkártya nem használható fel fizetéshez, az ilyen Ajándékkártyát - a sérült Ajándékkártya ellenében - „új típusú” Ajándékkártyára cseréli a Kibocsátó akként, hogy:

- a) „régí típusú” sérült Ajándékkártya esetében annak névértéke erejéig feltöltött „új típusú” Ajándékkártyát ad a Kibocsátó;
- b) „új típusú” sérült Ajándékkártya esetében a sérült Ajándékkártyán nyilvántartott pénzügyi egyenleget (HUF összeget) vezeti át a Kibocsátó egy új („új típusú”) Ajándékkártyára és adja át a sérült Ajándékkártya leadója részére.





Amennyiben egy üzlet az egyébként érvényes és sérülésmentes Ajándékkártyát nem fogadja el, a kártyabirtokosnak joga van az Információs Pultnál található a Vásárlók könyvébe panaszát bejegyezni, mely panasz esetén a Kibocsátó vizsgálatot folytat le, és annak eredményéről 30 napon belül értesíti a vásárlót.

**V.** Záró rendelkezések:

- 5.1. A Kibocsátó a jelen ÁSZF-et, valamint az Ajándékkártyák használatával összefüggő további információkat a Bevásárlóközpont weboldalán ([www.westend.hu](http://www.westend.hu)) és az Információs Pultnál teszi közzé.
- 5.2. A Kibocsátó fenntartja a jogát, hogy az ÁSZF előírásait módosítsa, és változás esetén - a változást megelőzően, lehetőség szerint legalább 15 (tizenöt) nappal előre - az 5.1. pont szerinti helyeken a változásról tájékoztassa a vásárlókat.
- 5.3. Kérjük, hogy amennyiben az Ajándékkártya használatával kapcsolatosan bármilyen tapasztalata vagy javaslata van, azt ossza meg velünk az alábbi e-mail címen:

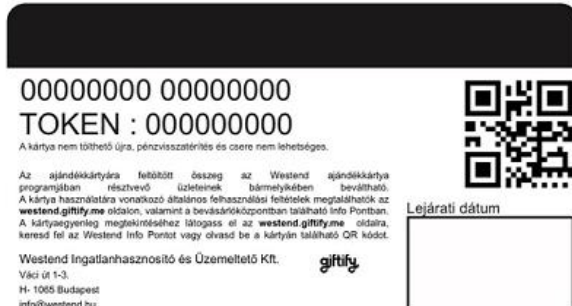
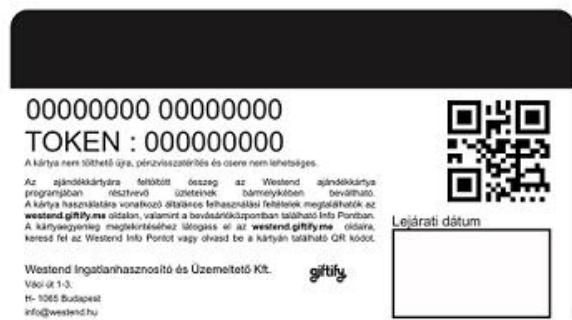
**[ajandekkartya@westend.hu](mailto:ajandekkartya@westend.hu)**

**Westend Üzemeltető Kft.**  
Kibocsátó



# 1. SZ. MELLÉKLET

## a 2023. május 22-től kibocsátott „új típusú” Ajándékkártyák grafikai ábrázolásai:





## 2. SZ. MELLÉKLET

2019. november 01 - 2021. december 31. között  
kibocsátott  
Ajándékkártyák grafikai ábrázolása

