Westend AJÁNDÉKKÁRTYA

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(2022.01.03. napjától hatályos egységes szerkezetben)

I. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya:

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek /a továbbiakban: ÁSZF/ tartalmazza a Westend Üzemeltető Kft. (székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3; cégjegyzékszáma: 01-09-684079) /a továbbiakban: Kibocsátó/ által rendszeresített „Westend Ajándékkártya" /a továbbiakban: Ajándékkártya/ kibocsátási, vásárlási és felhasználási feltételeit.

Az Ajándékkártya a megvásárlását követően bármikor átruházható /akár más személy részére elajándékozható/, a mindenkori kártyabirtokos azonban azt a Westend Bevásárlóközpontban /a továbbiakban: Bevásárlóközpont/ történő vásárláshoz, a felhasználás idején hatályos ÁSZF szerinti szabályoknak megfelelően veheti igénybe.

Az Ajándékkártya megvásárlásával a vevő tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben rögzített felhasználási feltételeket, mely előírások az Ajándékkártya mindenkori birtokosára is megfelelően irányadóak. Kérjük, hogy az Ajándékkártya elajándékozása, illetve harmadik fél részére más jogcímen történő átadása esetén, a fentiekre hívják fel az új kártyabirtokos figyelmét!

1.2. „Régi típusú" Ajándékkártyák:

- *a 2019. november 01. előtt kibocsátott* - a Westend Bevásárlóközpont fotóját tartalmazó, piros logóval ellátott – „régi típusú" Ajándékkártyák (lsd. ÁSZF 4. sz. Melléklete) 2021. július 01. napjától kezdődően már nem használhatóak fel vásárlásra;
- *a 2019. november 01 - 2021. december 31. közötti időszakban kibocsátott* – a jelen ÁSZF 2 sz. Melléklete szerinti ábrával ellátott – Ajándékkártyákat a kártyabirtokosok 2022. június 30. napjáig használhatják fel vásárlásra a Bevásárlóközponti üzletekben. Ezen Ajándékkártyák 2022. január 03 – 2022. december 31. között válthatóak be az ÁSZF 1. sz. Melléklete szerinti /"új típusú"/ Ajándékkártyára, a Bevásárlóközpont Információs Pultjánál.

Westend Üzemeltető Kft. | H-1062 Budapest, Váci út 3. | +36 1 374 6500 | info@westend.hu | westend.hu

1.3. „Új típusú” Ajándékkártya:

A Kibocsátó 2021. november 24. napjától kezdődően, a vásárlók igényeinek jobban megfelelő és optimálisabban felhasználható „új típusú” Ajándékkártyát rendszeresít, melyre vonatkozó részletes felhasználási feltételeket az ÁSZF 4.5.2. pontja tartalmazza.

Az „új típusú” Ajándékkártyákat is kizárólag a Bevásárlóközpontban lévő üzletekben történő vásárláshoz lehet igénybe venni, grafikai ábrája az ÁSZF 1. sz. Mellékletén látható.

1.4. „Alkalmi” Ajándékkártya:

Időszakosan - így különösen egy-egy, a Bevásárlóközpontban tartandó alkalmi rendezvényhez, marketing eseményhez kapcsolódóan - sor kerülhet „alkalmi” jellegű, egyedi felételekhez kötött Ajándékkártya kibocsátására, melynek speciális felhasználási feltételeit a mindenkori ÁSZF külön pontja, grafikai ábrázolását pedig külön Melléklete tartalmazza.

II. Értelmező rendelkezések:

2.1. A jelen ÁSZF alkalmazásában:

- *névérték*: a „régi típusú” Ajándékkártyákon, valamint a Bevásárlóközponti marketing-eseményekhez kibocsátásra kerülő /”alkalmi”/ Ajándékkártyákon feltüntetett azon összeget jelenti, amely értékben a vásárló az elfogadóhelyeken (üzletekben) az Ajándékkártya felhasználásával árut vásárolhat, vagy szolgáltatást vehet igénybe /azaz: amely összeg erejéig fizetést tud teljesíteni/;
- *üzletek*: a Bevásárlóközpontban lévő azon kereskedelmi vagy szolgáltatási egységek, amelyek elfogadják az Ajándékkártyával történő fizetést termék vételárának vagy szolgáltatás ellenértékének (részben vagy egészben történő) kiegyenlítése során.
  FONTOS: az elfogadó üzletek köre eltérhet a „régi típusú”, illetve az ”új típusú” Ajándékkártyák esetében! Kérjük, hogy az Ajándékkártya megvásárlása és/vagy használata előtt tájékozódjon erről a Bevásárlóközpont Információs Pultjánál vagy a https://westend.hu/ajandekkartya weboldalon;
- *vásárló*: az a természetes vagy jogi személy, aki az Ajándékkártyát megvásárolta;
- *kártyabirtokos*: akiknek az Ajándékkártya a birtokában van.

III. A kibocsátásra vonatkozó rendelkezések:

3.1. A jelen ÁSZF szerinti Ajándékkártyát kizárólag a Kibocsátó jogosult kibocsátani.

Westend Üzemeltető Kft. | H-1062 Budapest, Váci út 3. | +36 1 374 6500 | info@westend.hu | westend.hu

3.2. Az Ajándékkártya (az ”alkalmi” jellegű Ajándékkártya kivételével, mely sorszámmal vagy hologrammal ellátott papír-alapú kártya is lehet) plasztikkártya, mely legalább az alábbi adatokat tartalmazza:

- AJÁNDÉKKÁRTYA felirat,
- névérték (kizárólag „régi típusú” vagy „alkalmi” Ajándékkártya esetében),
- a Kibocsátó cégneve, székhelye,
- sorszám,
- hologram (kizárólag „régi típusú” vagy „alkalmi” Ajándékkártya esetében),
- mágnescsík, QR kód (kizárólag az „új típusú” Ajándékkártya esetében).

3.3. A Kibocsátó jogosult meghatározni az Ajándékkártya lejárati idejét, melyet a mindenkori ÁSZF-ben tesz közzé.

Az „alkalmi” Ajándékkártya jellemzően 1 évnél rövidebb időre (pld. néhány napra vagy hétre) érvényes, melynek időtartama speciálisan az adott rendezvényhez /vagy azt követő meghatározott időszakhoz/ kapcsolódik, és az érvényességi idő a mindenkori ÁSZF-ben (és az adott rendezvény reklámjában) kerül közzétételre.

3.4. A „régi típusú” Ajándékkártyák előre meghatározott névértékkel (pld. 2000 Ft, 5.000 Ft) kerültek kibocsátásra.
Az „új típusú” Ajándékkártya esetében annak vásárlója jogosult meghatározni, hogy azt - legalább 1.000 Ft, de legfeljebb 85.000 Ft (azaz nyolcvanötezer forint) összeghatárig - milyen HUF összegre tölti fel.
Az Ajándékkártya minden esetben kizárólag az érvényes magyar fizetőeszközben (HUF) tartalmazza a vásárláshoz felhasználható összeget.

3.5. Az Ajándékkártya hamisítása a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvénybe ütköző cselekmény.

IV. Az Ajándékkártya megvásárlása, felhasználása:

4.1. Ajándékkártyát bármely, cselekvőképes természetes személy vagy jogi személy vásárolhat a Kibocsátótól.
2021. november 24. napjától kezdődően a Kibocsátó kizárólag az „új típusú” Ajándékkártyát értékesíti a Bevásárlóközpontban a Millennium téren található Információs Pultnál. **Az Információs Pult nyitvatartási ideje, elérhetősége**:

hétfőtől szombatig: 10:00 – 20:00
vasárnap: 10:00 – 18:00
Tel: +36 1 **238 7777** +36 **70 642 9141**

(„Alkalmi” jellegű Ajándékkártyák nem kerülnek értékesítésre, azokat a Kibocsátó egy-egy marketing-eseményhez kapcsolódóan, saját belátása szerint jogosult az adott esemény látogatói / résztvevői számára átadni.)

Westend Üzemeltető Kft. | H-1062 Budapest, Váci út 3. | +36 1 374 6500 | info@westend.hu | westend.hu

4.2. Az Ajándékkártya nem „névre-szól”, azaz, használata nem a vásárló személyéhez kötött, az Ajándékkártyát a vásárló szabadon átruházhatja.

4.3. *„Új típusú” Ajándékkártya vásárlása:* az Ajándékkártya „megvásárlása” lényegében az Ajándékkártya igénylését, annak a vásárló által az Ajándékkártya átvétele előtt tetszőleges - de legalább 1.000 Ft (azaz egyezer forint), illetve legfeljebb 85.000 Ft (azaz nyolcvanezer forint) - összegre történő feltöltését és az Ajándékkártya átvételét jelenti. Az Ajándékkártya feltöltése az Információs Pultnál történő igénylés során akár készpénzzel, akár bankkártyás fizetéssel történhet.
Az Ajándékkártyára feltöltött összeget és annak mindenkori pénzügyi egyenlegét a Kibocsátó az „új típusú” Ajándékkártya gyártója által biztosított, megfelelő fizikai- és logikai eszközökkel védett elektronikus felületen tartja nyilván, és kizárólag az így nyilvántartott (mindenkori egyenleg) rendelkezésre állásáért vállal felelősséget.

FONTOS: *az „új típusú” Ajándékkártya átvételét és a feltöltött („induló”) egyenleget igazoló bizonylatot a vásárló őrizze meg (!)*, mert az Ajándékkártya elvesztése esetén a Kibocsátó csak a bizonylatot bemutató személynek biztosít az elvesztett vagy eltulajdonított Ajándékkártya helyett másik, a letiltás időpontjában aktuális egyenlegre feltöltött „cserekártyát”.

4.4. Az Ajándékkártyán lévő összeg nem kamatozik.

4.5. *Ajándékkártya használata a vásárlás során*:

4.5.1. *„régi típusú” Ajándékkártya esetében*: az Ajándékkártya a rajta feltüntetett névérték összegének (pld. 2.000 Ft, 5.000 Ft) megfelelő fix összegben használható fel a fizetés során, az Ajándékkártyának a fizetés során az üzlet részére történő átadásával.
A névértéknél alacsonyabb összegű fizetés esetén, az Ajándékkártyát elfogadó üzlet nem ad pénzbeni visszatérítést a vásárló részére (a „régi típusú” Ajándékkártya egy vásárláshoz csak egyszer, és kizárólag a teljes névértéken használható fel).

4.5.2. *„új típusú” Ajándékkártya esetében*: az Ajándékkártya birtokosa az „új típusú” Ajándékkártyát - annak megvásárlásától számított legfeljebb 12 /tizenkét/ hónapig - korlátlan számú vásárláshoz fel tudja használni a Bevásárlóközpont üzleteiben, mindenkor az Ajándékkártyán lévő aktuális egyenleg (HUF összeg) erejéig.

4.5.2.1. Az „új típusú” Ajándékkártya jellemzői:

(i) *nem „feltölthető”*, azaz: a rajta lévő egyenleg minden vásárlás összegével csökken, s a vásárlás(ok) során a fizetéshez felhasznált összeget nem lehet az Ajándékkártyán „pótolni” /„újra-tölteni”/, mely alól kivételt csak az jelenthet, ha a kereskedő visszatéríti egy tranzakció árát az Ajándékkártyára;

Westend Üzemeltető Kft. | H-1062 Budapest, Váci út 3. | +36 1 374 6500 | info@westend.hu | westend.hu

(ii) ha a vásárlás összege meghaladja az Ajándékkártyán rendelkezésre álló pénzösszeget, az Ajándékkártya birtokosa a vásárlás fennmaradó összegét rendezheti készpénzzel vagy bankkártyával feltéve, ha az üzlet elfogadja a fizetési módok kombinációját;

(iii) az Ajándékkártya nem használható olyan helyzetekben, ahol az értékesítő üzlet online engedélyezés hiányában nem képes ellenőrizni, hogy van-e elegendő fedezet a tranzakció lebonyolításához;

(iv) az „új típusú" Ajándékkártya mágnescsíkkal ellátott plasztikkártya, kérjük, hogy fokozottan ügyeljen az Ajándékkártya épségére, hogy azt a feltöltött egyenleg felhasználásig többször is használni tudja!

(v) FONTOS: *a vásárlástól számított 12 hónap leteltével az Ajándékkártya érvényét veszti, a rajta „maradt" HUF egyenleget a Kibocsátó nem téríti vissza a vásárlónak*, a fel nem használt összeg a továbbiakban nem vehető igénybe vásárláshoz vagy új Ajándékkártya „feltöltéséhez", igényléséhez.

4.5.2.2. *Technikai probléma kezelése*:

Előfordulhat, hogy nem teljesíthető a tranzakció a Bevásárlóközpontban vagy az üzletben bekövetkezett vis maior vagy technikai hiba esetén.

Tranzakciós hiba esetén kérjük, forduljon az Információs Pulthoz, ahol munkatársunk ellenőrizni tudja, hogy az Ajándékkártya működőképes-e, vagy van-e rajta bármi olyan sérülés, amely gátolja a rendeltetésszerű használatát.
Ha az Ajándékkártya nem működik megfelelően, a vásárló cserét kérhet az Információs Pultnál, s az Ajándékkártyán lévő egyenleg átvitelre kerül az új Ajándékkártyára. (Ha az Ajándékkártyán nincs sérülés és egyébként alkalmasnak kellene lennie a fizetésre /nincs letiltva, egyenleg rendelkezésre áll/, a Kibocsátó díjmentesen ad helyette cserekártyát.)

A Kibocsátó nem vállal felelősséget azért, ha:

- bármilyen szokatlan vagy előre nem látható körülmény, például a számítógépes rendszerek meghibásodása, amely nem befolyásolható okokból merül fel és megakadályozza a rendszeres szolgáltatás nyújtását;
- egy üzlet nem fogadja el (vagy késlekedve fogadja el) az Ajándékkártya használatát.

4.5.2.3. *Ha az Ajándékkártya elveszett*:

Ha a vásárló Ajándékkártyáját elvesztette vagy eltulajdonították vagy úgy véli, hogy azt (vagy annak számát) törvényellenes módon használták fel, a következőket teheti:

- hívja fel a Bevásárlóközpont Információs Pultját és tiltassa le az Ajándékkártyát.
- ha az elvesztés/lopás vagy törvénytelen használat bejelentés után később mégis megtalálja a kártyát, az idő közben már érvénytelenített Ajándékkártyát semmisítse meg és arról tájékoztatnia kell a Kibocsátót.

Westend Üzemeltető Kft. | H-1062 Budapest, Váci út 3. | +36 1 374 6500 | info@westend.hu | westend.hu

Az elvesztett vagy eltulajdonított (és letiltott) Ajándékkártya helyett másik „új típusú” Ajándékkártya igényelhető az Információs Pultnál. A Kibocsátó kizárólag annak a vásárlónak biztosítja a letiltott Ajándékkártya helyett a „cserekártyát”, aki bemutatja az Ajándékkártya átvételét és az egyenleg feltöltését igazoló, az Ajándékkártya vásárlásakor a Kibocsátó által átadott bizonylatot. Az így igényelt „cserekártyára” a letiltott Ajándékkártyán a letiltás időpontjában aktuális egyenleg (HUF összeg) kerül jóváírásra. (Az Ajándékkártya letiltása időpontjáig felhasznált összeg nem térítheto vissza a vásárló részére.)

A jogszerűen igényelt cserekártyáért az igénylőnek egyszeri díjat kell fizetnie, melynek mértéke jelenleg: 1.000 Ft (azaz egyezer forint) / cserekártya, mely az Ajándékkártya egyenlegéből kerül levonásra.

A Kibocsátó fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy amennyiben a cserekártya igénylése jogellenes tevékenységet kísérletét vagy megvalósítását valószínűsít, megtagadja a cserekártya kiadását.

4.6. ***Valamennyi Ajándékkártyára vonatkozó további szabályok:***

Sérült, vagy hiányos Ajándékkártya nem használható fel fizetéshez, az ilyen Ajándékkártyát:

a) „régi típusú” Ajándékkártya vagy „alkalmi” Ajándékkártya esetében - a sérült Ajándékkártya ellenében, a leadottal azonos típusú és névértékű – sérülésmentes Ajándékkártyára cseréli a Kibocsátó;

b) „új típusú” Ajándékkártya esetében a Kibocsátó - a sérült Ajándékkártya ellenében - „új típusú” Ajándékkártyára cseréli, s a sérült Ajándékkártyán nyilvántartott pénzügyi egyenleget (HUF összeget) átvezeti egy új („új típusú”) Ajándékkártyára és átadja a sérült Ajándékkártya leadója részére.

Amennyiben egy üzlet az egyébként érvényes és sérülésmentes Ajándékkártyát nem fogadja el, a kártyabirtokosnak joga van az Információs Pultnál található a Vásárlók könyvébe panaszát bejegyezni, mely panasz esetén a Kibocsátó vizsgálatot folytat le, és annak eredményéről 30 napon belül értesíti a vásárlót.

4.7. ***„Alkalmi” Ajándékkártya:***

„Karácsonyi” Westend Ajándékkártya:

A Kibocsátó 2021. november 14. napjától kezdődően 1.500 Ft (azaz ezerötszáz forint) névértékű „Karácsonyi” Ajándékkártyát ad ajándékba a Bevásárlóközpont azon látogatóinak, akik a létesítmény Tetőkertjében kiépített – előre láthatólag 2022. február 15. napjáig üzemelő – „Winter Wonderland” Jégpályára belépőjegyet váltanak.

Westend Üzemeltető Kft. | H-1062 Budapest, Váci út 3. | +36 1 374 6500 | info@westend.hu | westend.hu

A „Karácsonyi” Ajándékkártya limitált mennyiségben (a készlet erejéig) 2 különböző kivitelben kerül kibocsátásra:

- 4.000 db plasztik kártya, melyek 2022. január 31-ig vásárolhatóak le a Bevásárlóközpont Ajándékkártya-elfogadó üzleteiben,
- 20.000 db papír kártya, melyek 2022. február 28-ig vásárolhatóak le a Bevásárlóközpont Ajándékkártya-elfogadó üzleteiben.

A „Karácsonyi” Ajándékkártyát elfogadó üzletek listája:

- megtekinthető a www.westend.hu honlapon,
- átvehető az Információs Pultnál (az üzletek Bevásárlóközponton belüli elhelyezkedését ábrázoló Westend „térképen” megjelölve).

A „Karácsonyi” Ajándékkártyával történő vásárlásra a 2019.11.01-től kibocsátott (2. sz. Melléklet szerinti) Ajándékkártyára vonatkozó szabályok a jelen 4.7. pont szerinti eltérésekkel érvényesek.

V. Záró rendelkezések:

5.1. A Kibocsátó a jelen ÁSZF-et, valamint az Ajándékkártyák használatával összefüggő további információkat a Bevásárlóközpont weboldalán (www.westend.hu) és az Információs Pultnál teszi közzé.

5.2. A Kibocsátó fenntartja a jogát, hogy az ÁSZF előírásait módosítsa, és változás esetén - a változást megelőzően, lehetőség szerint legalább 15 (tizenöt) nappal előre - az 5.1. pont szerinti helyeken a változásról tájékoztassa a vásárlókat.

5.3. Kérjük, hogy amennyiben az Ajándékkártya használatával kapcsolatosan bármilyen tapasztalata vagy javaslata van, azt ossza meg velünk az alábbi e-mail címen:

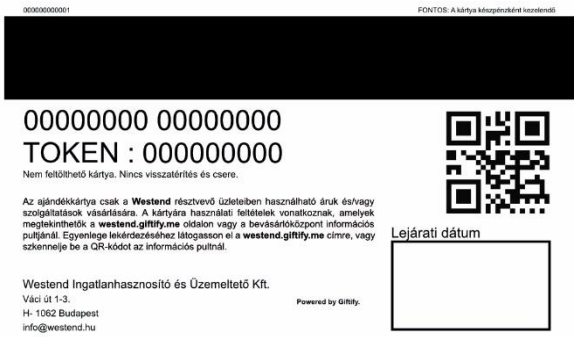
ajandekkartya@westend.hu

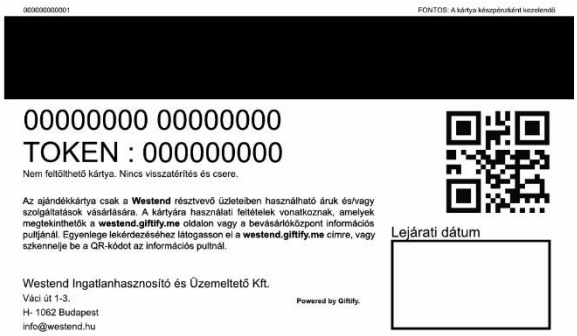
Westend Üzemeltető Kft.
Kibocsátó

Westend Üzemeltető Kft. | H-1062 Budapest, Váci út 3. | +36 1 374 6500 | info@westend.hu | westend.hu

1. SZ. MELLÉKLET

a 2021. november 24-től kibocsátásra kerülő „új típusú”
Ajándékkártya grafikai ábrázolása:





2. SZ. MELLÉKLET

2019. november 01 - 2021. december 31. között kibocsátott Ajándékkártyák grafikai ábrázolása

3. SZ. MELLÉKLET

„Alkalmi” Ajándékkártya grafikai ábrázolása:

WESTEND

4. SZ. MELLÉKLET

2019. november 01. előtt kibocsátott

Ajándékkártyák grafikai ábrázolása