

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.westend.hu honlap használatával és
a honlapon regisztrálható Westend Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelésről

BEVEZETŐ:

A Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz. cégjegyzékszám: 01-09-684079

e-mail cím: adat@westend.hu

(adatvédelmi tisztviselő: Gránit-Pólus Management Zrt. (székhelye: 1062 Budapest, Váci út 3. sz.
e-mail címe: adat@westend.hu)

mint adatkezelő /a továbbiakban: „**Társaság**”/

az alábbi Tájékoztatóban foglalja össze a Társaság által az 1. pontban megjelölt tevékenységének (weblap üzemeltetése, hírlevél küldése) gyakorlása során megismert, természetes személyek személyes adatainak minősülő adatok kezelésére vonatkozó alapvető információkat.

A Tájékoztató CÉLJA:

a személyes adatok alapján azonosított vagy azonosítható személyek /a továbbiakban: „**Érintettek**”/ **teljeskörű tájékoztatást kapjanak adataiknak a Társaság által végzett kezeléséről, így különösen, de nem kizárólagosan:**

- a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatok kezelésébe, illetve feldolgozásába esetlegesen bevont személyekről, valamint
- az Érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.

Az adatkezelésre vonatkozó alapvető szabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló - az Európai Parlament és a Tanács (EU) által elfogadott 2016/679 Rendelet („**GDPR**”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. /továbbiakban: „**Info tv.**”/,

A Tájékoztató módosítása:

a Társaság fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy a Tájékoztató tartalmát egyoldalúan módosítsa, különösen az esetben, ha az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok változása, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által - a jogszerű adatkezelési gyakorlat elősegítése érdekében - kiadott Ajánlásokban rögzítésre kerülő útmutatások, vagy a Társaságnak az adatvédelemmel kapcsolatos gyakorlati tapasztalatai azt indokolják. A Tájékoztató módosítása esetén, a Társaság kellő időben gondoskodik arról, hogy a változásokról az előírt időben és módon értesítse az Érintetteket.

1. A Társaság által végzett Tevékenység, melyhez az adatkezelés kapcsolódik:

a „www.westend.hu„ weboldal üzemeltetése, és a weboldalon keresztül is elérhető **Westend Hírlevél küldése** a Hírlevélhez regisztráló Érintettek részére.

2. Az adatkezelési műveletek:

az adatok rögzítése, rendszerezése, tárolása, lekérdezése, betekintés, felhasználás továbbítás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

3. Az adatkezelés céljai általában:

3.1. a www.westend.hu weboldal /a továbbiakban „weboldal”/ üzemeltetéséhez kapcsolódóan:

a 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz. alatt lévő **Westend Bevásárlóközpont** /a továbbiakban: „Bevásárlóközpont”/ üzemeltetőjeként részletes tájékoztatást nyújtása a Bevásárlóközpont látogató- és vásárlóközönségének a Bevásárlóközpontban található üzletekről, szolgáltatásokról, aktuális akciókról, ajánlatokról, központi rendezvényekről, és egyéb, a létesítmény mindennapi életéhez kapcsolódó hírekről. A weboldal információkat tartalmaz továbbá a létesítmény nyitvatartásáról, működésének alapvető szabályairól is.

3.2. a **Westend Hírlevél** /a továbbiakban „Hírlevél”/ működtetéséhez kapcsolódóan:

a Hírlevél-küldést igénylő látogatók számára annak biztosítása, hogy az igénylő minden hónapban megkapja a Hírlevelet (az e-mail címére küldött elektronikus üzenet formájában), melyben a Társaság összefoglalót ad a Bevásárlóközpontban elérhető legújabb vásárlási akciókról, a kiemelt rendezvényekről, a létesítmény, illetve az abban található üzletek szolgáltatásainak bővüléséről, új üzletek megnyitásáról, a legutóbbi Hírlevél elkészültét követően megtartott legérdekesebb marketing eseményekről.

3.3. Tájékoztatás profilalkotásról:

sem a weboldal látogatása, sem a Hírlevélre történő feliratkozás nem eredményez profilalkotást, azaz: sem a Társaság, sem az 5.1. pont szerinti adatfeldolgozó nem elemzi az Érintettek a weboldal látogatásával és/vagy a Hírlevél megnyitásával, olvasásával kapcsolatos szokásait.

4. A kezelt adatok köre, forrása, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama:

4.1. **A weboldal esetében:**

A weboldal *megtekintéséhez nincs szükség személyes adat megadására*, a weboldal nyilvános, bárki számára elérhető.

A *weboldal sütiket használ* a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése érdekében.

Mi az a „süti”?

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

4.1.1. A Társaság – a weboldal működtetése érdekében - a sütiket a következő célból használja:

- XSRF-TOKEN (funkció: a weboldal megfelelő működésének biztosítása, internetes robotok lehívása elleni védelem);
- laravel_cookie_consent (funkció: a weboldal megfelelő működésének biztosítása);
- westend_session (funkció: session kezelés, a weboldal megfelelő működésének biztosítása)

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóiról azonosítása nélkül gyűjtenek használati információt. Idetartozik például a sütikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza.

Ezen információk megőrzésének időtartama:

- XSRF-TOKEN; a weboldal frissítéséig,
- laravel_cookie_consent: 20 év;
- westend_session: 120 perc.

Ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát. **Az alapl működést biztosító sütik használata** és használatukkal kapcsolatosan keletkező információk és adatok kezelése a Társaság, mint **adatkezelő jogos érdekén** alapul, mivel enélkül nem megvalósítható a weboldal működése és biztonsága.

Ezen célból és jogalappal kezelt adatok egyéb céllal nem használhatóak fel.

4.1.2. Harmadik fél által elhelyezett statisztikai célú sütik (analytics cookie):

A Társaság, mint adatkezelő a weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Társaság – a weboldal használatával kapcsolatos információk gyűjtése, valamint a weboldalt fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának célja érdekében – az alábbi statisztikai célú sütiket használja:

- Google Analytics_gat_UA (információk megőrzésének időtartama: 1 perc)
- Google Analytics_gid (információk megőrzésének időtartama: 1 nap)
- Google Analytics_ga (információk megőrzésének időtartama: 2 év).

A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük **Kattintson ide**. Ezen sütik nem tudják az Érintettet személy szerint azonosítani, olyan információt gyűjtenek, mint pld., hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt a megtekintések ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

Ezen sütik – fentiek szerinti lejáratukig – a weboldal látogatójának számítógépén vagy más eszközén /annak böngészőjében/ maradnak, illetve amíg a weboldal látogatója nem törli őket.

A statisztikai célú sütik használata és használatukkal kapcsolatosan keletkező információk és adatok kezelése **az Érintett hozzájárulásán alapul**.

Hogyan tudja ellenőrizni és hogyan tudja kikapcsolni a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy

törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja a weboldal funkcióit teljes-körűen használni, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

4.2. A Hírlevélre történő feliratkozás esetében:

A weboldalon elérhető, a Westend Hírlevél igényléséhez szükséges regisztráció során a látogató kizárólag az e-mail címét adhatja meg, melyet a Társaság kizárólag a havonkénti Hírlevél e-mail útján történő automatikus kiküldéséhez használ, s az e-mail címeket - egyéb személyes adatok híján - a Társaság más célra nem használja és nem kezeli.

az adatkezelés célja, jogalapja:	az adat forrása:	a kezelt adat, és az adat tárolásának időtartama:
Cél: Hírlevél e-mail útján történő küldése az Érintett részére Jogalap: az Érintett hozzájárulása	az Érintett adja meg a feliratkozás során	Kezelt adat: az Érintett e-mail címe Tárolás időtartama: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Az Érintett köteles-e személyes adatokat megadni? **nem**

Az Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: e-mail cím megadása nélkül a Hírlevél közvetlen kiküldése nem biztosítható az Érintett számára.

E-mail címét kizárólag a weboldalon erre a célra kialakított „ablakba” írhatja be.

Az e-mail cím beírása után, a „FELIRATKOZOM” linkre történő kattintást követően vesszük fel e-mail címét a Hírlevél-küldési listánkra.

A „FELIRATKOZOM” linkre történő kattintással egyben az Érintett tudomásul veszi a jelen Tájékoztatóban írt adatkezelési szabályokat is.

A hozzájárulás – a Hírlevélről történő leiratkozással, a feliratkozással azonos egyszerű módon - bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az Érintett hozzájárulásán alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Hírlevél-feliratkozási adatok tárolásának helye: Mailchimp <https://mailchimp.com/>

Az adatok tárolása az 5.1. pontban nevezett adatfeldolgozó útján történik.

5. A Társaság igénybe veszi-e adatfeldolgozó közreműködését? **igen**

5.1. A Hírlevél-küldéshez igénybe vett adatfeldolgozó:

cégnév, székhely:	a feldolgozáshoz átadott adatok köre:	adatfeldolgozó feladatai:
cégnév: Mailchimp székhely: c/o The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308	email cím	- az e-mail címek tárolása, - annak ellenőrzése, hogy a címzett megkapta-e az e-mailt; - a visszafordulási arány elemzése (például azon esetek, ahol az e-mail-cím érvénytelen, vagy az e-mail a levélszemét közé került)

A harmadik országba történő adattovábbítás az EU és USA közötti un. „Privacy Shield” egyezmény szabályozása alapján, kizárólag a fenti adatfeldolgozói feladatok ellátására történik.

6. Adatbiztonsági intézkedések: a Társaság belső szabályozással (adat- és titokvédelemi, információbiztonsági, hozzáférési jogosultságokra vonatkozó szabályok meghatározásával), a kor műszaki színvonalának megfelelő IT rendszer működtetésével, szervezési és oktatási intézkedésekkel gondoskodik a megfelelő adatvédelemről.

A Társaság az adatkezeléshez alkalmazott számítástechnikai eszközöket akként választja meg és úgy üzemelteti, hogy a kezelt adatok vonatkozásában mindenkor biztosított legyen az Érintettek számára:

- a) a hozzáférés (rendelkezésre állás),
- b) a hitelesség,
- c) az adatok változatlansága (integritása)
- d) a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem (az adatok bizalmassága).

A Társaság az adatkezelés során biztosítja továbbá az informatikai rendszer:

- zártságát (a lehetséges adatkezelési veszélyforrások figyelembevételével),
- védelme teljességét (az informatikai rendszer minden elemére kiterjed a védelem),
- védelem folytonosságát (időben folyamatosan megvalósul a védelem),
- a lehetséges kockázatokkal arányos voltát.

A Társaság informatikai rendszere és hálózata magas szinten védett a számítógépes betörések ellen.

7. Kik ismerhetik meg az adatokat? a Társaság biztosítja, hogy az Érintettek személyes adatait mindenkor megóvja illetéktelen személy tudomására jutásától.

Jogszabályban rögzített felhatalmazás alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, és arra feljogosított egyéb hatóság megkereshetik a Társaságot az adatkezeléssel kapcsolatosan, adatok átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett. A Társaság a bíróságok, hatóságok részére minden esetben csak olyan adatokat és csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

8. Az ÉRINTETTEK JOGAI, ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI:

10.1. AZ ÉRINTETT KÉRELMEZHETI a Társaságnál:

- **tájékoztatását:** a személyes adatai kezeléséről;

- **hozzáférést:** a rá vonatkozó személyes adatokhoz - mely esetben a Társaság tájékoztatást ad arról, hogy az Érintettre vonatkozóan kezel-e személyes adatot, s ha igen, mi annak pontos célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, és az adatkezelésre vonatkozó /jelen Tájékoztatóban rögzített/ főbb szabályai, s a Társaság az Érintett kérelmére rendelkezésére bocsátja a kezelt személyes adatok másolatát;
- **adatai helyesbítését:** a rá vonatkozó pontatlan személyes adat helyesbítését, a hiányos adatai kiegészítését;
- **adatai törlését:** részletezése a 11. pontban!
- **adatai kezelésének korlátozását:** a Társaság az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
 - a) ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) ha a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - d) ha az Érintett tiltakozott a jogos érdekre történő hivatkozáson alapuló adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek -e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság előzetesen tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

- **adatvédelmi incidens esetén:** a Társaság az Érintett kérelmére tájékoztatást ad az adatvédelmi incidens:
 - körülményeiről,
 - hatásairól és
 - az elhárítására megtett intézkedésekről.
- **ha adattovábbítás történik:** a Társaság az Érintett kérelmére tájékoztatást ad annak jogalapjáról és címzettjéről.

10.2. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett számára biztosítani kell: az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében az **adathordozhatósághoz való jogának** a GDPR rendelkezéseinek megfelelő gyakorlását, mely alapján az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Társaság által kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

10.3. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA:

az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén, **az Érintett a hozzájárulást bármely időpontban visszavonhatja.**

10.4. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén, az Érintettet nem illeti meg a tiltakozás joga.

10.5. ELJÁRÁSI REND:

a Társaság lekésőbb az Érintett kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15 – 22. cikk szerinti kérelme alapján foganatosított intézkedéseiről, mely határidő szükség esetén /a kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe véve, a GDPR 12. cikk (3) bek. alapján/) két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a Társaság az egy hónapos határidőn belül köteles értesíteni az Érintettet a meghosszabbítás okának megjelölésével.

10.6. ADATOK TÖRLÉSE:

a Társaság indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni a személyes adatot, ha:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ha érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

11. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:

11.1. PANASZ ELŐTERJESZTÉSE:

javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt, az Érintett éljen a Társasághoz előterjeszthető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével. A Társaság ezen célból rendelkezésre álló e-mail címe és postacíme:

E-mail cím: **adat@westend.hu**

Postacím: Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

11.2. HATÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

az Érintett adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Társaság megsértette az Érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeit. Az illetékes hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

telefonszáma: +36 (1) 391-1400

elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlapjának címe: <http://naih.hu>

11.3. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

amennyiben az Érintett nem ért egyet a Társaságnak az Érintett kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy a Társaság a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Az Érintett a pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóval kapcsolatosan bármilyen további kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze a Tájékoztató Bevezetőjében megjelölt telefonszámon, vagy e-mail címen, vagy írásban a Társaság postai címére küldött levélben.