

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Westend Bevásárlóközpontban kialakított elektromos gépjármű töltő-pontok igénybevételéhez szükséges regisztrációval, azok használatával, és a díjfizetéssel kapcsolatos adatkezelésről

BEVEZETŐ:

A West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz., Cégjegyzékszám: 01-10-047729

adatvédelmi tisztviselője: Gránit-Pólus Management Zrt. (székhelye: 1062 Budapest, Váci út 3. sz.
e-mail címe: adat@westend.hu)

mint adatkezelő /a továbbiakban: „Társaság”/

az alábbi Tájékoztatóban foglalja össze a Társaság által az **1. pontban megjelölt tevékenysége** (a Westend Bevásárlóközpont mélygarázsában és külső parkolóiban kialakított, elektromos gépjárművek töltésére alkalmas töltőpontok működtetése a látogatók számára) gyakorlása során megismert, **természetes személyek személyes adatainak minősülő adatok kezelésére vonatkozó alapvető információkat.**

A Tájékoztató CÉLJA:

a személyes adatok alapján azonosított vagy azonosítható személyek /a továbbiakban: „Érintettek”/ **teljeskörű tájékoztatást kapjanak adataiknak a Társaság által végzett kezeléséről**, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatok kezelésébe, illetve feldolgozásába esetlegesen bevont személyekről, valamint
- az Érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.

Az adatkezelésre vonatkozó alapvető szabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló - az Európai Parlament és a Tanács (EU) által elfogadott 2016/679 Rendelet („**GDPR**”)

A Tájékoztató módosítása:

a Társaság fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy a Tájékoztató tartalmát egyoldalúan módosítsa, különösen az esetben, ha az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok változása, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által - a jogszerű adatkezelési gyakorlat elősegítése érdekében - kiadott Ajánlásokban rögzítésre kerülő útmutatások, vagy a Társaságnak az adatvédelemmel kapcsolatos gyakorlati tapasztalatai azt indokolják. A Tájékoztató módosítása esetén, a Társaság kellő időben gondoskodik arról, hogy a változásokról az előírt időben és módon értesítse az Érintetteket.

1. A Társaság által végzett Tevékenység, melyhez az adatkezelés kapcsolódik:

a Társaság elektromos gépjárművek töltésére alkalmas „Töltőpontokat” alakított ki a Westend Bevásárlóközpont /a továbbiakban: „Bevásárlóközpont”/ mélygarázsában és külső parkolóiban annak érdekében, hogy Bevásárlóközpont látogatói számára bővítse a létesítmény által nyújtott szolgáltatások körét, és megfeleljen környezetvédelmi elvárásoknak és -előírásoknak.

A 243/2019. (X.22.) Kormányrendelet előírása alapján, a Töltőpontok üzemeltetője biztosítani köteles az elektromobilitás felhasználó azonosításához szükséges műszaki feltételeket.

Annak érdekében, hogy a Társaság megfeleljen a jogszabályi rendelkezéseknek, Általános Szerződési Feltételeket /a továbbiakban: „ÁSZF”/ készített, melyben részletesen meghatározta, hogy a Töltő-pontok szolgáltatását /a továbbiakban: „Szolgáltatás”/ milyen feltételekkel lehet igénybe venni.

A Szolgáltatás igénybevételével szerződéses kapcsolat jön létre a Társaság és az Érintett között.

a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációs felület működtetése, valamint az Információs Pultban a regisztráció helyszíni ügyintézése, a sikeres regisztráció rögzítése, a Kártya kiadása, és a Szolgáltatást igénybe vevő Érintettek azonosításához szükséges feltételek teljesítése.

2. Az adatkezelési műveletek:

az adatok rögzítése, rendszerezése, tárolása, lekérdezése, betekintés, felhasználás, továbbítás, összekapcsolás, korlátozás

3. Az adatkezelés általános célja:

3.1. A Társaság, mint a Töltőpontok üzemeltetője számára előírt, a Szolgáltatást igénybe vevő Érintettek azonosításához szükséges feltételek biztosítása, és egyben az Érintettek regisztrációja, részükre a Szolgáltatás igénybevételéhez rendszeresített Kártya kiadása.

3.2. Tájékoztatás profilalkotásról:

sem a weboldalon vagy az Információs Pultnál történő regisztráció, sem a Kártya használata nem eredményez profil-alkotást, azaz: sem a Társaság, sem az 5.1. pont szerinti adatfeldolgozók nem elemzik az Érintettek regisztrációjával és/vagy a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos felhasználói szokásait.

4. A kezelt adatok köre, forrása, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama:

4.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztráció során az Érintett a nevét és az e-mail címét adja meg. Az Érintett számára lehetőség, hogy a mobiltelefonszámát is megadja a regisztrációs felületen.

Az Érintett által megadott személyes adatokat a Társaság kizárólag a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Kártya átadásához, valamint - amennyiben azt arra jogosult hatóság igényelni fogja - az Érintettek azonosítására vonatkozó képesség teljesítésének igazolásához fogja használni, azokat a Társaság más célra nem használja és nem kezeli.

a kezelt adat:	az adat forrása:	az adatkezelés célja, jogalapja és az adat tárolásának időtartama:
az Érintett családi- és utóneve	az Érintett adja meg a regisztráció során	Cél: az Érintett nevének rögzítése azonosíthatóság igazolása, és a sikeres regisztráció érdekében. Jogalap: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett

		<p>kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. Cikk (1) (b) pont)</p> <p>Tárolás időtartama: a Szolgáltatáshoz kiadott Kártya érvényességét követően 8 (nyolc) év (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6:22.§ (1), valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§ (2) rendelkezésének megfelelően)</p>
az Érintett e-mail címe	az Érintett adja meg a regisztráció során	<p>Cél: az Érintett értesítése a sikeres online regisztrációról a Kártya átvétele érdekében, valamint az Érintett értesítése sürgős szükség (pld. az Érintettnek a Szolgáltatást igénybe vevő járművét fenyegető veszélyhelyzet) esetén.</p> <p>Jogalap: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. Cikk (1) (b) pont)</p> <p>Tárolás időtartama: a Szolgáltatáshoz kiadott Kártya érvényességét követően 8 (nyolc) év (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6:22.§ (1), valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§ (2) rendelkezésének megfelelően)</p>
az Érintett telefonszáma	az Érintett adhatja meg a regisztráció során	<p>Cél: kapcsolattartás az Érintettel sürgős szükség (pld. az Érintettnek a Szolgáltatást igénybe vevő járművét fenyegető veszélyhelyzet) esetén</p> <p>Jogalap: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. Cikk (1) (a) pont)</p> <p>Tárolás időtartama: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig (hozzájárulás visszavonása hiányában: legkésőbb az Érintett e-mail címének tárolásáig)</p>

4.2. Az Érintett köteles-e személyes adatokat megadni? **nem**

Az Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: név- és e-mail cím megadása nélkül a Szolgáltatás igénybevételéhez sikeres regisztráció nem biztosítható az Érintett számára.

4.3. Az adatok tárolásának helye: (i) az 5.1. pont szerinti adatfeldolgozónak a székhelyén (1062 Budapest, Váci út 1-3.) lévő szervere, és (ii) az 5.2.1. pont szerinti al-adatfeldolgozónak az 5.2.1.1. pont szerint al-adatfeldolgozónál elhelyezett szervere.

5. A Társaság igénybe veszi-e adatfeldolgozó közreműködését? igen

5.1. A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó:

cégnév, székhely:	a feldolgozáshoz átadott adatok köre:	adatfeldolgozó feladatai:
-------------------	--	---------------------------

Westend Üzemeltető Kft. (1062 Budapest, Váci út 1-3.)	Érintett által a regisztráció során megadott személyes adatok	- a www.westend.hu honlap üzemeltetése, - a Töltőpontok üzemeltetése, - a regisztráció feldolgozása, tárolása, - az Információs Pult üzemeltetése, - az Érintett részére a Kártya átadása, elveszett Kártya pótlása, lejárt Kártya újr- érvényesítése vagy új Kártya kiadása, - kapcsolattartás az Érintettel.
--	---	--

5.2. Az 5.1. pont szerinti adatfeldolgozó által igénybe vett al-adatfeldolgozók:

5.2.1. A www.westend.hu honlap üzemeltetéséhez:

cégnév, székhely:	a feldolgozáshoz átadott adatok köre:	adatfeldolgozó feladatai:
cégnév: NGROUP Kft. székhely: 1146 Budapest, Thököly út 162. fszt. 4.	Érintett által a regisztráció során megadott személyes adatok	- a www.westend.hu honlap folyamatos működésének biztosítása a regisztrációs felület online elérhetősége érdekében, - a regisztráció adatainak tárolása

5.2.1.1. Az adatok tárolásához igénybe vett al-adatfeldolgozó:

cégnév, székhely:	a feldolgozáshoz átadott adatok köre:	adatfeldolgozó feladatai:
RACKFOREST Kft. (1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.)	Érintett által a regisztráció során megadott személyes adatok	- az 5.1. pont szerinti adatfeldolgozó szervereinek működtetése

5.2.2. Az Információs Pult üzemeltetéséhez és egyben a Kártya átadásához, valamint helyszíni regisztrációhoz igénybe vett al-adatfeldolgozó (az Információs Pulthoz személyzetet biztosító alvállalkozó):

cégnév, székhely:	a feldolgozáshoz átadott adatok köre:	adatfeldolgozó feladatai:
Holdesco Kft. (1062 Budapest, Váci út 3.)	Érintett neve	- a Bevásárlóközpont Információs Pultjánál az Érintett részére a Kártya átadása, - helyszíni regisztráció esetén annak intézése az Információs Pultban és a Kártya átadása az Érintett részére

5.2.3. Az 5.1. pont szerinti adatfeldolgozó szervereinek működtetése esetében:

cégnév, székhely:	a feldolgozáshoz átadott adatok köre:	adatfeldolgozó feladatai:
Gránit-Pólus Központi Kft. (1062 Budapest, Váci út 1-3.)	Érintett által a regisztráció során megadott személyes adatok	- az 5.1. pont szerinti adatfeldolgozó szervereinek működtetése

6. **Adatbiztonsági intézkedések:** a Társaság az adatkezeléshez alkalmazott számítástechnikai eszközöket akként választja meg és úgy üzemelteti, hogy a kezelt adatok vonatkozásában mindenkor biztosított legyen az Érintettek számára:

- a hozzáférés (rendelkezésre állás),
- a hitelesség,

- c) az adatok változatlansága (integritása)
- d) a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem (az adatok bizalmassága).

A Társaság az adatkezelés során biztosítja továbbá az informatikai rendszer:

- zártságát (a lehetséges adatkezelési veszélyforrások figyelembevételével),
- védelme teljeskörűségét (az informatikai rendszer minden elemére kiterjed a védelem),
- védelem folytonosságát (időben folyamatosan megvalósul a védelem),
- a lehetséges kockázatokkal arányos voltát.

A Társaság informatikai rendszere és hálózata magas szinten védett a számítógépes betörések ellen.

7. Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az Érintettek adatait a Társaságnak erre feljogosított munkavállalói, és az 5. pontban felsorolt adatfeldolgozók ismerhetik meg.

A Társaság mindenkor biztosítja, hogy az Érintettek személyes adatait megóvja illetéktelen személy tudomására jutásától.

Jogszabályban rögzített felhatalmazás alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információ-szabadság Hatóság, és arra feljogosított egyéb hatóság megkereshetik a Társaságot az adatkezeléssel kapcsolatosan, adatok átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett. A Társaság a bíróságok, hatóságok részére minden esetben csak olyan adatokat és csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

8. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI:

8.1. AZ ÉRINTETT KÉRELMEZHETI a Társaságnál:

- **tájékoztatását:** a személyes adatai kezeléséről;
- **hozzáférést:** a rá vonatkozó személyes adatokhoz - mely esetben a Társaság tájékoztatást ad arról, hogy az Érintettre vonatkozóan kezel-e személyes adatot, s ha igen, mi annak pontos célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, és az adatkezelésre vonatkozó /jelen Tájékoztatóban rögzített/ főbb szabályai, s a Társaság az Érintett kérelmére rendelkezésére bocsátja a kezelt személyes adatok másolatát;
- **adatai helyesbítését:** a rá vonatkozó pontatlan személyes adat helyesbítését, a hiányos adatai kiegészítését;
- **adatai törlését:** részletezése a 8.3. pontban!
- **adatai kezelésének korlátozását:** a Társaság az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
 - a) ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) ha a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Társaság előzetesen tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

- **adatvédelmi incidens esetén:** a Társaság az Érintett kérelmére tájékoztatást ad az adatvédelmi incidens:
 - körülményeiről,
 - hatásairól, és
 - az elhárítására megtett intézkedésekről.
- **ha adattovábbítás történik:** a Társaság az Érintett kérelmére tájékoztatást ad annak jogalapjáról és címzettjéről.

8.2 TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG: az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Üzemeltető vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen.

Tiltakozás esetén az Üzemeltető csak abban kezelheti tovább a személyes adatokat, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Üzemeltető a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 (huszonöt) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmező Érintettet írásban tájékoztatja.

8.3. ADATOK TÖRLÉSE:

a Társaság indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni a személyes adatot, ha:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ha Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,

- személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.4. *ELJÁRÁSI REND:*

a Társaság lekésőbb az Érintett kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelme alapján foganatosított intézkedéseiről, mely határidő szükség esetén /a kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe véve, a GDPR 12. cikk (3) bek. alapján/) két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság az egy hónapos határidőn belül köteles értesíteni az Érintettet a meghosszabbítás okának megjelölésével.

9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:

9.1. PANASZ ELŐTERJESZTÉSE:

javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt, az Érintett éljen a Társasághoz előterjeszhető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével. A Társaság ezen célból rendelkezésre álló e-mail címe és postacíme:

E-mail cím: **adat@westend.hu**

Postacím: West End Magyarország Zrt.
1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

9.2. HATÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

az Érintett adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Társaság megsértette az Érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeit.

Az illetékes hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

címe: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

telefonszáma: +36 (1) 391-1400

elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlapjának címe: <http://naih.hu>

9.3. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

amennyiben az Érintett nem ért egyet a Társaságnak az Érintett kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy a Társaság a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Az Érintett a pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóval kapcsolatosan bármilyen további kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze a 9.1. pont szerinti e-mail címen, vagy írásban a Társaság postai címére küldött levélben.

West End Magyarország Zrt.