

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a West End City Center Bevásárló-és Szórakoztató Központban igénybe vehető

wifi-szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésről

BEVEZETŐ:

A Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

cégjegyzékszám: 01-09-684079

Telefonszám: 06 30 2413160 e-mail cím: adat@westend.hu

(adatvédelmi tisztviselő: Szűcs Lajos e-mail cím: adat@granitpolus.com)

mint adatkezelő /a továbbiakban: „**Társaság**”/

az alábbi Tájékoztatóban foglalja össze a Társaság által az. 1. pontban megjelölt tevékenységének /a továbbiakban: „Tevékenység”/ gyakorlása során megismert, természetes személyek személyes adatainak minősülő adatok kezelésére vonatkozó alapvető információkat.

A Társaság a Tevékenysége során kiemelt hangsúlyt helyez az adatvédelmi előírások betartására, bizalmasan kezeli a személyes adatokat, és megtesz minden olyan technikai- és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságos és jogszerű kezelését garantálja.

A „WestEndWiFi” szolgáltatást 16 éven aluli személyek nem vehetik igénybe.

A Tájékoztató célja:

a személyes adatok alapján azonosított vagy azonosítható személyek /a továbbiakban: „**Érintettek**”/ **teljeskörű tájékoztatást kapnak adataiknak a Társaság által a Tevékenységgel összefüggésben végzett kezeléséről**, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatok kezelésébe, illetve feldolgozásába esetlegesen bevont harmadik személyekről, valamint
- az Érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.

Az adatkezelésre vonatkozó

alapvető szabályok:

- (i) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. /továbbiakban: „**Info tv.**”/,
- (ii) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló - az Európai Parlament és a Tanács (EU) által elfogadott 2016/679 Rendelet („**GDPR**”)

A Tájékoztató módosítása:

a Társaság fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy a Tájékoztató tartalmát egyoldalúan módosítsa, különösen abban az esetben, ha az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok változása, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által - a jogszerű adatkezelési gyakorlat elősegítése érdekében - kiadott Ajánlásokban rögzítésre kerülő útmutatások, vagy a Társaságnak az adatvédelemmel kapcsolatos gyakorlati tapasztalatai azt indokolják.

A Tájékoztató módosítása esetén, a Társaság kellő időben gondoskodik arról, hogy a változásokról előre értesítse az Érintetteket.

1. A Társaság által végzett Tevékenység,

melyhez az adatkezelés kapcsolódik:

a Társaság, mint a West End City Center Bevásárló- és Szórakoztatóközpont /a továbbiakban: „West End”/ üzemeltetője vezeték nélküli internethálózatot tart fenn a West Endben a látogatóközönség minél teljesebb körű kiszolgálása érdekében, melyet a látogatók a „WestEndWiFi” -re történő regisztrációt követően tudnak használni (tudnak Internetszolgáltatást igénybe venni), a Társaság pedig a regisztráció során a felhasználó (Érintett) által megadott e-mail címre West End Hírlevelet, vagy akár egyéni (push) üzeneteket tud továbbítani.

2. Az adatkezelési műveletek:

az 5. pontban meghatározott adatokra vonatkozóan:

az adatok rögzítése, rendszerezése, tárolása, lekérdezése, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
--

3. Az adatkezelés céljai:

a Tevékenység végzésével a Társaság (mint a West End üzemeltetője) egy, a mai kor követelményei szerint már alapszintű szolgáltatásként kívánja biztosítani a West Endben az Internet közvetlen és egyszerű elérhetőségét. Az adatkezelés célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő Érintettek a West Endben gyorsan és egyszerűen tudjanak kapcsolódni az internetre, az e-mail címük regisztrációja alapján pedig, a Hírlevél útján tájékoztatást kapjanak a West End aktuális ajánlatairól, programjairól, híreiről. Az adatkezelés célja továbbá:

- személyre szabott push üzenetek küldése az Érintett részére,
- a kumulált (anonim) adatok alapján a felhasználói szokások statisztikai célú elemzése.

- 4. Az adatkezelés jogalapja:** az Érintett hozzájárulása, melyet az Érintett a regisztrációval ad meg.
A hozzájárulás – a Társaság részére küldött e-mail üzenettel - bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az Érintett hozzájárulásán alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. A kezelt adatok köre, forrása:

Adatok köre:

Adatok forrása:

az Érintett beceneve, neve, e-mail címe	az Érintett adja meg a regisztráció során
---	---

(az Internethasználat során a rendszer nem tudja azonosítani az Érintettet, a használati adatok kizárólag kumuláltan képződnek.)

Az Érintett köteles-e személyes adatokat megadni? **igen**

Az Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye:

nem vehető igénybe a „WestEndWiFi” internet a regisztrációnál kért fenti adatok megadása nélkül.

6. Az adatok tárolásának helye, időtartama:

Helye:

Időtartama:

„Sóház” Irodaház 1062 Budapest, Váci út 3. (szerverszoba)	a regisztráció során megadott adatok a hozzájárulás visszavonásáig („kiregisztrálásig”) kerülnek tárolásra
---	--

7. A Társaság igénybe veszi-e adatfeldolgozó közreműködését? **igen**

Az internethálózat fenntartásában alvállalkozóként működik közre az alábbi gazdasági társaság, mely support tevékenysége során megismerheti az Érintettek regisztrációja során megadott adatokat:

Cégnév: **Gránit-Pólus Központi Ügyviteli és Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz., cégjegyzékszám: 01-09-705055

Képviselője: Muszka Orsolya és Kővári Szandra ügyvezetők együttesen

Az adattovábbítás jogalapja: Érintett hozzájárulása (a Tájékoztató elfogadásával)

Az adatfeldolgozó feladatai: A működtető infrastruktúra üzemeltetése, a mentések és az üzletmenet folytonosság biztosítása, a működés folyamatos monitorozása, a programfrissítések végrehajtása és a szükséges működési paraméterek beállítása.

- 8. Adatbiztonsági intézkedések:** a Társaság belső szabályozással (adat- és titokvédelemi, információbiztonsági, hozzáférési jogosultságokra vonatkozó szabályok meghatározásával), a kor műszaki

színvonalának megfelelő IT rendszer működtetésével, szervezési és oktatási intézkedésekkel gondoskodik a megfelelő adatvédelemről.

A Társaság az adatkezeléshez alkalmazott számítástechnikai eszközöket akként választja meg és úgy üzemelteti, hogy a kezelt adatok vonatkozásában mindenkor biztosított legyen az Érintettek számára:

- a) a hozzáférés (rendelkezésre állás),
- b) a hitelesség,
- c) az adatok változatlansága (integritása)
- d) a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem (az adatok bizalmassága).

A Társaság az adatkezelés során biztosítja továbbá az informatikai rendszer:

- zártságát (a lehetséges adatkezelési veszélyforrások figyelembe vételével),
- védelme teljeskörűségét (az informatikai rendszer minden elemére kiterjed a védelem),
- védelem folytonosságát (időben folyamatosan megvalósul a védelem),
- a lehetséges kockázatokkal arányos voltát.

A Társaság informatikai rendszere és hálózata magas szinten védett a számítógépes betörések ellen.

A Társaság köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek a Tájékoztató 3. pontjában hivatkozott egyeztetési jogának biztosítását is.

9. Kik ismerhetik meg az adatokat? a Társaság biztosítja, hogy az Érintettek személyes adatait mindenkor megóvja illetéktelen személy tudomására jutásától.

Jogszályban rögzített felhatalmazás alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, és arra feljogosított egyéb hatóság megkereshetik a Társaságot az adatkezeléssel kapcsolatosan, adatok átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett. A Társaság a bíróságok, hatóságok részére minden esetben csak olyan adatokat és csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

10. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI:

10.1. AZ ÉRINTETT KÉRELMEZHETI a Társaságnál:

- **tájékoztatását:** a személyes adatai kezeléséről;
- **hozzáférést:** a rá vonatkozó személyes adatokhoz - mely esetben a Társaság tájékoztatást ad arról, hogy az Érintettre vonatkozóan kezel-e személyes adatot, s ha igen, mi annak pontos célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, és az adatkezelésre vonatkozó /jelen Tájékoztatóban rögzített/ főbb szabályai, s a Társaság az Érintett kérelmére rendelkezésére bocsátja a kezelt személyes adatok másolatát;
- **adatai helyesbítését:** a rá vonatkozó pontatlan személyes adat helyesbítését, a hiányos adatai kiegészítését;
- **adatai törlését:** részletezése a 11. pontban!
- **adatai kezelésének korlátozását:** a Társaság az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
 - a) ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) ha a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - d) ha az Érintett tiltakozott a jogos érdekre történő hivatkozáson alapuló adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek -e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság előzetesen tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

- **adatvédelmi incidens esetén:** a Társaság az Érintett kérelmére tájékoztatást ad az adatvédelmi incidens:
 - körülményeiről,
 - hatásairól és
 - az elhárítására megtett intézkedésekről.
- **ha adattovábbítás történik:** a Társaság az Érintett kérelmére tájékoztatást ad annak jogalapjáról és címzettjéről.

10.2. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett számára biztosítani kell: az **adathordozhatósághoz való jogának** a GDPR rendelkezéseinek megfelelő gyakorlását, mely alapján az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Társaság által kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

10.3. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA:

az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén, **az Érintett a hozzájárulást bármely időpontban visszavonhatja.**

10.4. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból **bármikor tiltakozzon személyes adatainak** a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges **kezelése ellen**, ide értve a 3. pontban meghatározott „profilalkotást” is.

Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.5. ELJÁRÁSI REND:

a Társaság lekésebb az Érintett kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a (GDPR 15 – 22. cikk szerinti) kérelme alapján fogantatosított intézkedéseiről, mely határidő szükség esetén /a kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe

véve (a GDPR 12. cikk (3) bek. alapján) két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a Társaság az egy hónapos határidőn belül köteles értesíteni az Érintettet a meghosszabbítás okának megjelölésével.

11. ADATOK TÖRLÉSE:

a Társaság indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni a személyes adatot, ha:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ha érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

12. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:

12.1. PANASZ ELŐTERJESZTÉSE:

javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt, az Érintett éljen a Társasághoz előterjeszhető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével.

A Társaság ezen célból rendelkezésre álló telefonszáma, e-mail címe és postacíme /a Tájékoztató Bevezető Részében írtaknak megfelelően/:

E-mail cím: adat@westend.hu

Telefonszám: 06 30 2413160 (a Westend mindenkori ügyletes vezetőjének elérhetősége)

Postacím: Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
Prosits Attila ügyvezető
1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

adatvédelmi

tisztviselő: Szűcs Lajos

e-mail cím: adat@granitpolus.com)

12.2. HATÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

az Érintett adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Társaság megsértette az Érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeit.

Az illetékes hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.,

telefonszáma: +36 (1) 391-1400,

elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@naih.hu,

honlapjának címe: <http://naih.hu>

12.3. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

amennyiben az Érintett nem ért egyet a Társaságnak az Érintett kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy a Társaság a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóval kapcsolatosan bármilyen kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze a 12.1. pontban megjelölt telefonszámon, vagy e-mail címen, vagy írásban a Társaság postai címére küldött levélben.