

TÁJÉKOZTATÓ

a **WestEnd City Center Bevásárlóközpont** (és ahhoz tartozó parkolók) belső- és külső területein telepített **elektronikus megfigyelőrendszer (kamera-rendszer) alkalmazásáról**

TISZTELT LÁTOGATÓNK!

TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Bevezető:

A WestEnd City Center Bevásárlóközpont tulajdonostársai, bérlői, dolgozói és üzemeltetője köszöntik Önt létesítményünkben!

Jelen Tájékoztató célja, hogy a Bevásárlóközpont területére belépő és ott tartózkodó természetes személyek /a továbbiakban együtt: „**Érintettek**”/ részére - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - tájékoztatást adjon a Bevásárlóközpontban zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer /a továbbiakban: „**kamerarendszer**”/ alkalmazásáról, az alkalmazás jogalapjáról, céljáról, a rögzítésre kerülő felvételek kezelésére vonatkozó alapvető és mindazon információkról, melyek ismeretében az Érintettek fel tudják mérni, hogy a kamera-felvételek rögzítése, tárolása és egyéb kezelése milyen hatással járhat információs önrendelkezési jogukra és magánszférájukra.

Tájékoztatónkban arra törekszünk, hogy közérthető és áttekinthető formában foglaljuk össze a fentiek ismertetését.

1. A kamerarendszerrel megfigyelt objektum adatai:

A létesítmény *neve*: **WestEnd City Center Bevásárló és Szórakoztató Központ**

/a továbbiakban: „Bevásárlóközpont”/

címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

jogi statusa: a látogató- és vásárlóközönség számára megnyitott (nyilvános) magánterület
/társas-üzletház/

üzemeltetője: Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
(székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz., cégjegyzékszám: 01-09-684079)

A kamerarendszer által megfigyelt területek a Bevásárlóközpontban:

- épületen belül: közös használatú közlekedési terek (folyosók, lépcsőházak, belső parkolók),
- épületen kívül: bejáratok és az épülethez tartozó járdák területe, külső parkoló területei

2. Az adatkezelés célja:

A Bevásárlóközpontnak a látogatóközönség számára megnyitott közös területeit évente átlagosan több, mint 20M fő keresi fel. A térfigyelő kamerarendszer használatának célja, hogy a közös terekről készülő képfelvételek rögzítésével hozzájáruljon a személy- és vagyonbiztonság megőrzéséhez, a jogsértő cselekmények megelőzéséhez és bizonyításához, a vagyoni értékek védelméhez.

A felvételeket a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a kamerarendszer üzemeltetője kíséri figyelemmel, aki azonnal értesíteni tudja a Bevásárlóközpont biztonsági szolgálatát, ha a felvételek alapján azt észleli, hogy valakinek az élete, testi épsége vagy vagyontárgya veszélyben van. A **kamerarendszer használata** tehát **személy-és vagyónvédelmi célt szolgál**, üzemeltetése hozzájárul, hogy a felvételek - a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. tv. /a továbbiakban: Tht./ 25. § (5) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően - a rögzítés helyszínén elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető-, szabálysértési vagy más hatósági, bírósági eljárásban bizonyítékkul felhasználhatóak legyenek a törvényi rendelkezések és lehetőségek keretei között.

3. Az adatkezelés jogalapja, az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok:

A kamerafelvételek rögzítésének jogalapja az *Érintettek önkéntes hozzájárulása*, melyet a Bevásárlóközpontba érkező személyek ráutaló magatartással adnak meg azzal, hogy az elektronikus megfigyelőrendszer használatára vonatkozó Tájékoztató ismeretében belépnek a Bevásárlóközpont területére.

A Bevásárlóközpont bejáratainál piktogram hívja fel a figyelmet a kamerarendszer használatára, a jelen Tájékoztató elhelyezésre került a Bevásárlóközpont honlapján, szövege pedig nyomtatott formában is az Érintettek rendelkezésére áll az információs pultoknál.

(Az információs pultok a Bevásárlóközpont alsó szintjén a „Millennium” udvarban, illetve az utcai szinten a „Ferdinánd” Kapu főbejáratból nyíló előtérben találhatóak.)

A hozzájárulás ráutaló magatartással történő megadásának lehetőségét a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. tv. /a továbbiakban: „Szvtv.”/ 30. §-a biztosítja.

Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. /továbbiakban: „**Info tv.**”/,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló - az Európai Parlament és a Tanács (EU) által elfogadott 2016/679 Rendelet („**GDPR**”)

4. Az adatkezelés tárgya, tartalma (a kezelt adatok köre):

A Kamerarendszer a Bevásárlóközpont területére belépő személyekről és a létesítmény területén végzett mozgásukról készült képfelvételeket rögzíti. Az elektronikus térfigyeléssel készült képfelvételeken tehát – a felvétel élességétől is függően – szerepelhet az Érintett képmása, ruházata, viselkedése, mozgása.

5. A kamerarendszer üzemeltetője:

Cégnév: HOLDESCO Kft.

Székhelye: 1062 Budapest, Váci út 3., Cégjegyzékszám: 01-09-882078

Képviselője: dr. Dankó János ügyvezető

A kamerarendszer üzemeltetőjének elérhetősége:

Telefonszám: +36 1 3746544 E-mail cím: info@holdesco.hu

A kamerarendszer üzemeltetőjével a Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság – mint a Bevásárlóközpont társasház üzemeltetője és közös képviselője - áll szerződéses viszonyban és folyamatos kapcsolatban.

Az Üzemeltető kéri, hogy bármely, a kamerarendszer használatával kapcsolatos kérdés, kérés, panasz esetén azt közvetlenül a Bevásárlóközpont Üzemeltetője részére jelezzék az alábbi elérhetőségeken keresztül:

E-mail cím: adat@westend.hu

Telefonszám: 06 30 2413160 (a Bevásárlóközpont mindenkor ügyletes vezetőjének elérhetősége)

Postacím: Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
Prosits Attila ügyvezető 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

(adatvédelmi tisztviselő: Szűcs Lajos e-mail cím: adat@granitpolus.com)

Amennyiben a kamerarendszerrel kapcsolatos kérdés, észrevétel a HOLDESCO Kft.-hez vagy az Információs pultban dolgozó munkatársakhoz érkezik, az haladéktalanul továbbításra kerül az Üzemeltető ügyvezetője részére.

6. Az adatkezelési műveletek:

Az Info tv, valamint a GDPR alapján adatkezelésnek minősül (többek között) a Bevásárlóközpontban telepített **elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képek felvétele, rögzítése, tárolása, lekérdezése, továbbítása, korlátozása, törlése** és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.

7. Az adatok tárolásának helye, időtartama:

A kamerarendszer által készített képfelvételek tárolásának helye: a Bevásárlóközpont épületében kialakított diszpécseri helyiség.

A képfelvételek őrzésének időtartama: 15 (tizenöt) nap /a Tht. 25. § (5) bek. rendelkezésének megfelelően/, mely határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul (automatikusan) törli a kamerarendszer úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatóak.

8. Kik ismerhetik meg az adatokat?

A HOLDESCO Kft., mint a kamerarendszer üzemeltetője biztosítja, hogy az Érintetteknek a kamerarendszer által rögzített személyes adatait mindenkor megóvja illetéktelen személy tudomására jutásától.

8.1 A kamerarendszer által rögzített felvételekhez – a Tht-ben meghatározott kivétellel – **kizárólag a rendszer üzemeltetője** férhet hozzá, azokat csak a szerződésből fakadó kötelezettségei

érvényesítéséhez szükséges és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak a bíróság, a szabálysértési vagy más hatóság részére továbbíthatja. A továbbításra kizárólag törvényben meghatározott esetekben és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor, melynek bekövetkezése és a jogalap igazolása esetén a HOLDESCO Kft. az Üzemeltető utasítására mobil adathordozóra (USB, DVD) kimenti a bíróság vagy hatóság által kért felvételt, s azt az Üzemeltető közvetlenül adja át a továbbítást igénylő hatóság, illetve bíróság részére. Az adatok továbbítását az Üzemeltető köteles bevezetni az erre a célra rendszeresített nyilvántartásába. A felvételeket a továbbítás megtörténte után haladéktalanul törölni kell.

8.2 Fentiekben meghatározott törvényi kivétel /a Tht. 25.§ (7) bek. alapján/: akinek jogát vagy jogos érdekét a kamerarendszer által rögzített felvétel érinti, a felvétel rögzítésétől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak üzemeltetője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített felvételt haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben a megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített felvételt haladéktalanul törölni kell úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatóak.

8.3 Az Érintettnek (a felvétel rögzítésétől számított 15 napon belül előterjesztett) kérésére a kamerarendszer üzemeltetője biztosítja, hogy az Érintett megtekinthesse a rá vonatkozó felvételt, azonban arról csak az esetben kérhet másolatot, ha az Érintetten kívül más személy nem szerepel a felvételen, vagy a további személyek felismerhetetlenek, vagy hozzájárultak előzetesen a felvétel megtekintéséhez. Amennyiben a másolat kiadásának nem áll fenn az előzőekben említett akadálya, a HOLDESCO Kft. az Üzemeltető utasítására mobil adathordozóra (USB, DVD) kimenti a felvételt, s azt jegyzőkönyv felvétele mellett adja át az az Üzemeltető az Érintett részére.

9. Az Érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei:

A felvételen szereplő Érintett számára biztosítani kell valamennyi, az Info Tv-ben és GDPR-ban felsorolt jogoknak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását. Az Érintett a kérelmét a Bevásárlóközpont Üzemeltetőjének vagy a HOLDESCO Kft-nek, mint a kamerarendszer üzemeltetőjének a Tájékoztató 5. pontjában megjelölt postai címére küldött levéllel, vagy az 5. pont szerinti e-mail címére küldött elektronikus (e-mail) üzenettel terjesztheti elő.

Fentieknek megfelelően, az **Érintett az alábbiakat kérelmezheti** a rá vonatkozó képfelvétel(ek) tekintetében:

9.1. tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről:

Az Érintett tájékoztatása - a jelen Tájékoztatóban rögzítetteken túlmenően - kiterjed:

az Érintettnek a kamerarendszer üzemeltetője által kezelt adataira, azok forrására, amennyiben adatvédelmi incidens (így különösen: személyes adathoz jogosulatlan hozzáférés, személyes adat megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése, megsemmisülése, vagy sérülése) történt, az esetben az incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről szóló tájékoztatásra, valamint – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjára és címzettjére.

Amennyiben adattovábbítás történik, a kamerarendszer üzemeltetője arról - az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából - adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Érintett tájékoztatásra irányuló kérelme esetén, a kamerarendszer üzemeltetője a lehetőségekhez képest késedelem nélkül, de legkésőbb az Érintett kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül, közérthető formában köteles megadni a tájékoztatást (az Érintett erre irányuló kérelmére: írásban).

Az Érintett tájékoztatását az üzemeltető csak jogszabályban meghatározott esetben tagadhatja meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a jogszabály mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Üzemeltető tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

9.2. hozzáférést a rá vonatkozó személyes adatokhoz - mely esetben a Társaság tájékoztatást ad arról, hogy az Érintettre vonatkozóan kezel-e személyes adatot, s ha igen, mi annak pontos célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, és az adatkezelésre vonatkozó /jelen Tájékoztatóban rögzített/ főbb szabályai, s a Társaság az Érintett kérelmére rendelkezésére bocsátja a kezelt személyes adatok másolatát;

9.3. a képfelvételek – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását.

9.3.1. Az Üzemeltető késedelem nélkül **köteles törölni a személyes adatot, ha:**

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ha az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.3.2. A Társaság **az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést**, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) ha a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) ha az Érintett tiltakozott a jogos érdekre történő hivatkozáson alapuló adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

9.4 TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett **tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen:

az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen.

Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Üzemeltető a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmező Érintettet írásban tájékoztatja.

Ha az Üzemeltető az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat – amennyiben az még /kényszerítő erejű jogos okból, vagy az Érintett érdekeivel szemben elsőbbséget élvező, fentiekben hivatkozott okok miatt/ nem történt meg – törli, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

- 9.5. Érintett számára biztosítani kell az **adathordozhatósághoz való jogának** a GDPR rendelkezéseinek megfelelő gyakorlását, mely alapján az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Társaság által kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

10. Adatbiztosági intézkedések:

A kamerarendszer üzemeltetője a képfelvételek védelme és biztonsága érdekében belső szabályozással (adat- és titokvédelemi, információbiztonsági, hozzáférési jogosultságokra vonatkozó szabályok meghatározásával), a kor műszaki színvonalának megfelelő IT rendszer működtetésével, szervezési és oktatási intézkedésekkel gondoskodik a megfelelő adatvédelemről.

11. Jogorvoslati lehetőségek:

11.1 PANASZ ELŐTERJESZTÉSE:

Javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt, az Érintett éljen a Társasághoz előterjeszthető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével.

A Társaság ezen célból rendelkezésre álló telefonszáma, e-mail címe és postacíme /a 5. pontban írtaknak megfelelően/:

E-mail cím: **adat@westend.hu**

Telefonszám: **06 30 2413160** (a Bevásárlóközpont mindenkori ügyletes vezetőjének elérhetősége)

Postacím: Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
Prosits Attila ügyvezető 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

11.2. HATÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

Az Érintett adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a kamerarendszer üzemeltetője megsértette az Érintett vonatkozásában az elektronikus megfigyelőrendszer használatával és működtetésével kapcsolatos adatvédelmi kötelezettségeit.

Az illetékes hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

(címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefonszáma: +36 (1) 391-1400, elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlapjának címe: <http://naih.hu>)

11.3. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

Amennyiben az Érintett nem ért egyet a kamerarendszer üzemeltetőjének az Érintett kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy az üzemeltető a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóval vagy az elektronikus megfigyelőrendszer használatával kapcsolatosan bármilyen további kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze az Üzemeltetőnek a Tájékoztató 11.1. pontjában megjelölt telefonszámán, vagy e-mail címén, vagy írásban a postai címére küldött levél formájában.

Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető
Korlátolt Felelősségű Társaság
**a WestEnd City Center Bevásárlóközpont
Társasház közös képviselője és üzemeltetője**