

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a West End City Center Bevásárló- és Szórakoztató Központban

2019. március 08-10. időpontban tartott „Nők Lapja Kupon-napok” Rendezvényvel,

valamint a WestEnd Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezeléséről

## BEVEZETŐ:

A

**Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

cégjegyzékszám: 01-09-684079

Telefonszám: 06 30 2413160 e-mail cím: adat@westend.hu

(adatvédelmi tisztviselő: Gránit-Pólus Management Zrt. (1062 Budapest, Váci út 3. sz.)

e-mail cím: adat@granitpolus.com)

mint adatkezelő /a továbbiakban: „**Társaság**”/

**az alábbi Tájékoztatóban foglalja össze a Társaság által az. 1. pontban megjelölt tevékenysége** (a fentiekben nevezett Rendezvényhez kapcsolódó ajándéksorsoláson történő regisztráció, a sorsolást követően a résztvevők kiértékelése, és az érintett hozzájárulása esetén, WestEnd hírlevél jövőbeni rendszeres küldése) gyakorlása során megismert, **természetes személyek személyes adatainak minősülő adatok kezelésére vonatkozó alapvető információkat.**

A Társaság tevékenysége során kiemelt hangsúlyt helyez az adatvédelmi előírások betartására.

A Társaság bizalmasan kezeli a személyes adatokat, és megtesz minden olyan technikai- és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságos és jogszerű kezelését garantálja.

### A Tájékoztató CÉLJA:

a személyes adatok alapján azonosított vagy azonosítható személyek /a továbbiakban: „**Érintettek**”/ **teljeskörű tájékoztatást kapjanak adataiknak a Társaság által végzett kezeléséről**, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatok kezelésébe, illetve feldolgozásába esetlegesen bevont harmadik személyekről, valamint
- az Érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.

### Az adatkezelésre vonatkozó alapvető szabályok:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. /továbbiakban: „**Info tv.**”/,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló - az Európai Parlament és a Tanács (EU) által elfogadott 2016/679 Rendelet („**GDPR**”)

## 1. A Társaság által végzett Tevékenység, melyhez az adatkezelés kapcsolódik:

1.1. A 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz. alatt lévő West End City Center Bevásárló- és Szórakoztató Központban **2019. március 8-10.** között „**Nők Lapja Kupon-napok**” rendezvénysorozat /a továbbiakban: „**Rendezvény**”/ kerül megrendezésre, melynek részét képezi, hogy a Bevásárlóközpont azon látogatója /a továbbiakban: „Érintett”/, aki a Rendezvény időszakában a Bevásárlóközpont kuponnapokban résztvevő üzletében történt, egyösszegű és legalább 5.000 Ft értékű vásárlást igazoló blokk AP kódját feltölti a **www.westend.hu** honlapon a Rendezvényhez kapcsolódóan erre a célra kialakított felületre és megadja e-mail címét, részt vesz a Rendezvényt követő 2019. március 11-i ajándéksorsoláson. (A sorsolásra kerülő ajándékok listája a honlapon megtekinthető.)

(Önmagában a honlap megnyitásával a Társaság nem jut a honlap látogatójával kapcsolatba hozható személyes adathoz. A honlap nem használ ún. „sütiket” (cookie-kat).

1.2. A fenti regisztráció során az Érintett arra vonatkozóan is nyilatkozik a felületen ehhez kialakított külön rovatban, hogy hozzájárul-e, hogy a jövőben rendszeresen (havonta) megküldésre kerüljön az általa megadott e-mail címre a **WestEnd Hírlevél** (a Bevásárlóközpont aktuális eseményeit, az üzletek kiemelt akcióit, és a létesítmény működésében kiemelt eseménynek számító rendezvényekről készült beszámolókat tartalmazó elektronikus „újság”), mindaddig, amíg az Érintett nem kéri annak mellőzését (nem iratkozik le a hírlevél-szolgáltatásról.)

A Nők Lapja Kupon-napok kiemelt szereppel bír a Társaság 2019. I. negyedévi marketing tevékenységében, mely Rendezvény lebonyolításában a Társaság erre szerződött, a Tájékoztató 7. pontjában nevezett szakmai közreműködője is részt vesz.

## 2. Az adatkezelési műveletek: az 5. pontban meghatározott adatokra vonatkozóan:

az adatok rögzítése, tárolása, betekintés, továbbítása, felhasználása, törlése, illetve megsemmisítése.

## 3. Az adatkezelés célja:

3.1. Az 1.1. pont szerinti tevékenység (ajándéksorsolásra történő elektronikus regisztráció) esetében: az Érintett által feltöltött AP kód és megadott e-mail cím együttes regisztrációja, a sorsolást lebonyolító adatfeldolgozó részére történő átadása a sorsolás lebonyolítása érdekében, majd a regisztrált Érintett kiértékelése az általa megadott e-mail címen az alábbiakról:

- (i) amennyiben az Érintett által megadott AP kód kihúzásra került a sorsoláson: mi a nyeremény tárgya, mikor, hol és legkésőbb mely határnapon veheti át az ajándékot a nyertes;
- (ii) amennyiben az Érintett nem nyert, erről történő tájékoztatás megküldése az e-mail címére.

3.2. Az 1.2. pont szerinti tevékenység esetében: a „WestEnd” Hírlevél jövőbeni, elektronikus úton történő megküldése az Érintettnek mindaddig, amíg adatai e célból történő kezeléséhez való hozzájárulását vissza nem vonja, de legfeljebb 5 évig.

## 4. Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása.

Az Érintett e-mail címét kizárólag a weboldalon erre a célra kialakított helyre írhatja be, azt követően, hogy először a jelen Adatkezelési Tájékoztatót az elfogadásához kialakított felületre történő kattintással elfogadta.

Az Érintett a WestEnd Hírlevélre történő feliratkozási szándékát, így az ezzel összefüggő személyes adatainak kezeléséhez történő hozzájárulását a honlap felületen erre szolgáló jelölőnégyzet (checkbox) kitöltésével adja meg.

A hozzájárulás - a Hírlevélről történő kiregisztrálással, a regisztrálással azonos egyszerű módon - bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az Érintett hozzájárulásán alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Tiltakozáshoz való jog: a személyes adatok fentiek szerinti kezelése nem kapcsolódik közvetlen üzletszerzéshez, s az Érintett bármikor jogosult arra, hogy adata (e-mail címe) kezelése ellen tiltakozzon a Tájékoztató 10.4. pontjában írtak szerint.

Érintett egyeztetési joga: az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan a Társaság részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

## 5. A kezelt adatok köre, forrása:

Adatok köre:

Adatok forrása:

az Érintett e-mail címe	az Érintett adja meg
-------------------------	----------------------

Az Érintett köteles-e személyes adatokat megadni? **nem**

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: e-mail cím nélkül az Érintett részvétele nem biztosítható az ajándéksorsoláson, és nem biztosítható a Hírlevél kiküldése sem.

## 6. Az adatok tárolásának helye, időtartama:

Adat típusa:

Tárolás helye:

Tárolási idő:

az Érintett e-mail címe (kizárólag a sorsoláshoz történő rendelkezésre bocsátás esetén)	a Társaság bérelt szervere (1062 Budapest, Váci út 1-3. székhelyen)	2019. április 01.
az Érintett e-mail címe (WestEnd Hírlevélhez is történő rendelkezésre bocsátás esetén)	Mailchimp.com - Franciaország	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 év

## 7. A Társaság igénybe veszi-e adatfeldolgozó közreműködését? **igen**

A Rendezvény teljes körű lebonyolítását, az adatok rögzítését és feldolgozását, valamint a Társaság részére történő továbbítását, továbbá a Bevásárlóközpont weboldalának szerkesztését, üzemeltetését, a Hírlevél kiküldését, a Társaság számítástechnikai rendszereinek karbantartását erre szakosodott gazdasági társaságok végzik:

Adatfeldolgozó:	Kezelt adatok:	Adatfeldolgozó feladatai	Tárolási idő:
<b>Springer &amp; Jacoby Reklámügynökség Kft.</b> Székhelye: 1126 Budapest, Orbánhegyi út 5.	Érintettek e-mail címei	- a www.westend.hu weboldal szerkesztése, kezelése, - a Rendezvényhez kapcsolódó ajándéksorolás lebonyolítása érdekében az adatok regisztrációja, tárolása, - „WestEnd” Hírlevél küldése	sorsoláshoz történő rendelkezésre bocsátás esetén: 2019.04.01-ig WestEnd Hírlevélhez rendelkezésre bocsátás esetén: visszavonásig, de legfeljebb 5 évig

The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp (675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, Georgia 30308 USA)	a látogatók e-mail címei	hírlevélküldés, és adatbázis- szolgáltatás	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 év
<b>Gránit Pólus Központi Kft.</b> (1062 Budapest, Váci út 1.-3.)	a látogatókról készült fotók, videók, az Érintettek e-mail címei	a Társaság számítástechnikai rendszerének karbantartása, melynek során az adattfeldolgozó - kizárólag a karbantartáshoz feltétlenül szükséges esetben és indokolt mértékig- ismerhet meg szerveren tárolt adatokat, de az adatok megtekintésén túl, semmilyen más adatkezelési műveletet nem végezhet.	5 év

Az adattovábbítás jogalapja: a Társaság és a fenti adattfeldolgozók között létrejött szerződéses jogviszony.

- 8. Adatbiztonsági intézkedések:** a Társaság belső szabályozással (adat- és titokvédelemi, információbiztonsági, hozzáférési jogosultságokra vonatkozó szabályok meghatározásával), a kor műszaki színvonalának megfelelő IT rendszer működtetésével, szervezési és oktatási intézkedésekkel gondoskodik a megfelelő adatvédelemről.

A Társaság az adatkezeléshez alkalmazott számítástechnikai eszközöket akként választja meg és úgy üzemelteti, hogy a kezelt adatok vonatkozásában mindenkor biztosított legyen az Érintettek számára:

- a hozzáférés (rendelkezésre állás),
- a hitelesség,
- az adatok változatlansága (integritása)
- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem (az adatok bizalmassága).

A Társaság az adatkezelés során biztosítja továbbá az informatikai rendszer:

- zártságát (a lehetséges adatkezelési veszélyforrások figyelembe vételével),
- védelme teljességét (az informatikai rendszer minden elemére kiterjed a védelem),
- védelem folytonosságát (időben folyamatosan megvalósul a védelem),
- a lehetséges kockázatokkal arányos voltát.

A Társaság informatikai rendszere és hálózata magas szinten védett a számítógépes betörések ellen.

- 9. Kik ismerhetik meg az adatokat?** a Társaság, a 7. pont szerinti adattfeldolgozók.

Továbbá: jogszabályban rögzített felhatalmazás alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, és arra feljogosított egyéb hatóság megkereshetik a Társaságot az adatkezeléssel

kapcsolatosan, adatok átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett. A Társaság a bíróságok, hatóságok részére minden esetben csak olyan adatokat és csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

## 10. Az ÉRINTETTEK JOGAI, ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI:

### 10.1. AZ ÉRINTETT KÉRELMEZHETI a Társaságnál:

- **tájékoztatását:** a személyes adatai kezeléséről;
- **hozzáférést:** a rá vonatkozó személyes adatokhoz - mely esetben a Társaság tájékoztatást ad arról, hogy az Érintettre vonatkozóan kezel-e személyes adatot, s ha igen, mi annak pontos célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, és az adatkezelésre vonatkozó /jelen Tájékoztatóban rögzített/ főbb szabályai, s a Társaság az Érintett kérelmére rendelkezésére bocsátja a kezelt személyes adatok másolatát;
- **adatai helyesbítését:** a rá vonatkozó pontatlan személyes adat helyesbítését, a hiányos adatai kiegészítését;
- **adatai törlését:** részletezése a 11. pontban!
- **adatai kezelésének korlátozását:** a Társaság az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
  - a) ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) ha a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
  - d) ha az Érintett tiltakozott a jogos érdekre történő hivatkozáson alapuló adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek -e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság előzetesen tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

- **adatvédelmi incidens esetén:** a Társaság az Érintett kérelmére tájékoztatást ad az adatvédelmi incidens:
  - körülményeiről,
  - hatásairól és
  - az elhárítására megtett intézkedésekről.
- **ha adattovábbítás történik:** a Társaság az Érintett kérelmére tájékoztatást ad annak jogalapjáról és címzettjéről.

#### 10.2. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett számára biztosítani kell: az **adathordozhatósághoz való jogának** a GDPR rendelkezéseinek megfelelő gyakorlását, mely alapján az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Társaság által kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### 10.3. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA:

az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén, **az Érintett a hozzájárulást bármely időpontban visszavonhatja.**

#### 10.4. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges **kezelése ellen**, ide értve a GDPR-ban meghatározott „profilalkotást” is. Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 10.5. ELJÁRÁSI REND:

a Társaság legkésőbb az Érintett kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15 – 22. cikk szerinti kérelme alapján foganatosított intézkedéseiről, mely határidő szükség esetén /a kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe véve, a GDPR 12. cikk (3) bek. alapján/) két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a Társaság az egy hónapos határidőn belül köteles értesíteni az Érintettet a meghosszabbítás okának megjelölésével.

#### 11. ADATOK TÖRLÉSE:

**a Társaság indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni a személyes adatot, ha:**

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ha érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

*Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:*

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **12. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:**

### **12.1. PANASZ ELŐTERJESZTÉSE:**

javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt, az Érintett éljen a Társasághoz előterjeszhető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével.

A Társaság ezen célból rendelkezésre álló telefonszáma, e-mail címe és postacíme /a Tájékoztató Bevezető Részében írtaknak megfelelően/:

**E-mail cím: [adat@westend.hu](mailto:adat@westend.hu)**

**Telefonszám: 06 30 2413160** (a WestEnd mindenkori ügyletes vezetőjének elérhetősége)

**Postacím:** Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

adatvédelmi tisztviselő: Gránit-Pólus Management Zrt  
e-mail címe: [adat@granitpolus.com](mailto:adat@granitpolus.com))

## 12.2. HATÓSÁGI ELJÁRÁS

### KEZDEMÉNYEZÉSE:

az Érintett adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Társaság megsértette az Érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeit.

Az illetékes hatóság:

***Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság***  
címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.,  
telefonszáma: +36 (1) 391-1400,  
elektronikus levelezési címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),  
honlapjának címe: <http://naih.hu>

## 12.3. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS

### KEZDEMÉNYEZÉSE:

amennyiben az Érintett nem ért egyet a Társaságnak az Érintett kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy a Társaság a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

**Amennyiben a jelen Tájékoztatóval kapcsolatosan bármilyen további kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze a Tájékoztató Bevezetőjében megjelölt telefonszámon, vagy e-mail címen, vagy írásban a Társaság postai címére küldött levélben.**