

KIEGÉSZÍTŐ HÁZIREND

a Westend Bevásárlóközpont Tetőkertjében megrendezésre kerülő „Winter Wonderland by Westend”

Rendezvénysorozathoz

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A Westend Üzemeltető Kft. (1062 Budapest, Váci út 1-3.) /a továbbiakban: Üzemeltető/

2023. november 17 – 2023. december 31. között

„Winter Wonderland by Westend” címen Rendezvénysorozatot

szervez a **Westend Bevásárlóközpont Tetőkertjében**

annak érdekében, hogy a Bevásárlóközpont látogatóközönsége számára kellemes időtöltés lehetőségét biztosítsa a karácsony előtti hetekben és az esztendő utolsó napjaiban is.

A Rendezvénysorozat egyes eseményeire /a továbbiakban együtt: Rendezvény/ - a Bevásárlóközpont teljes területére irányadó HÁZIREND előírásain túlmenően - a jelen Kiegészítő Házirend rendelkezései az irányadóak.

- **A Rendezvény nyitva tartási ideje:**

Hétfő – Péntek: 12:00 – 22:00 óra között

Szombat – Vasárnap: 10:00 – 22:00 óra között

Az Üzemeltető a területet zártkörű rendezvény miatt előre meghatározott időpontokban lezárhatja. A zárva tartásról az Üzemeltető a helyszínen és a Westend online felületein értesíti a látogatókat.

A Jégpálya nyitva tartása:

Hétfő – Péntek: 12:00 – 15:00 óra és 16:00 – 22:00 óra között

Szombat – Vasárnap: 10:00 – 15:00 óra és 16:00 – 22:00 óra között

A jégpálya karbantartás miatt 15:00 – 16:00 óra között szünetel

Kérjük, hogy a Jégpálya tervezett használata előtt tájékozódjon honlapunkon, vagy a helyszínen, vagy a Bevásárlóközpont Információs Pultjánál a Jégpálya aktuális nyitva-tartásáról.

Körhinta és árusok nyitva-tartása:

Hétfő - Vasárnap: 12:00 - 20:00 óra között

Food Truckok és pult nyitva-tartása:

Hétfő – Csütörtök: 14:00 - 22:00 óra között

Péntek - Vasárnap: 12:00 - 22:00 óra között

Ünnepi nyitva tartások:

December 24. - ZÁRVA

December 25. - ZÁRVA

December 26. – ZÁRVA

December 31.: 10:00 – 17:00 óra között

BELÉPÉS

- A Rendezvény területére a belépés – a Jégpálya kivételével – ingyenes.
- A Jégpálya használatáért fizetendő díj: 1.500 Ft / alkalom (azaz: ezeröttszáz forint/alkalom). A díj megfizetése ellenében a látogatók 1.500 Ft névértékű Westend Ajándékkártyát kapnak, melyet a Bevásárlóközpont üzleteiben válthatnak be /a Westend Ajándékkártyára vonatkozó mindenkori Szabályzatnak megfelelően/. Az Ajándékkártya a tetőkerti szolgáltatónál nem váltható be.
- A jégpálya 10 év alatti gyerekek számára, valamint érvényes VI. vagy XIII. kerületi lakcímkártyával rendelkezőknek ingyenesen használható.
- 14. életévüket be nem töltött személyek csak nagykorú kísérővel léphetnek be a Rendezvény területére, és csak nagykorú kísérővel tartózkodhatnak ott.
- A látogatók tudomásul veszik, hogy a Jégpálya egyidejű használóinak száma a biztonság és az egészségvédelem érdekében 120 főben korlátozott. Biztonsági szolgálatunk kizárólag a Jégpálya korlátozott befogadóképességének erejéig engedi fel a jégre a látogatókat.
- A Jégpálya területére történő belépés kizárólag korcsolyával lehetséges, melynek bérlésére az Üzemeltető – térítés ellenében – a helyszínen lehetőséget biztosít.

MIT NEM HOZHAT BE A LÁTOGATÓ?

- mások testi épségét veszélyeztető eszközt, tárgyat;
- hobbi-állatot;
- a Westend területén kívül vásárolt élelmiszert és italt.

A Bevásárlóközpont általános őrzés-védelmi szolgálatának munkatársai - a látogatók személyi- és vagyonbiztonsága érdekében, mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - ellenőrizhetik a fenti előírások betartását, és indokolt esetben megtagadhatják a belépést.

ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

- A látogató nem tanúsíthat olyan magatartást, amely más látogatók nyugalma vagy a Rendezvényt megzavarhatja, megghiúsíthatja, illetve amely más vagy mások testi épségét, továbbá vagyontárgyait veszélyeztetheti vagy károsíthatja. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért, minden résztvevő felelősséggel tartozik.
- A Rendezvény területén a kihelyezett hulladékgyűjtőket kell használni a szemét elhelyezésére.
- Az Üzemeltető előzetes írásos hozzájárulása nélkül tilos a Rendezvények területén kereskedelmi- és /vagy reklámtevékenységet folytatni!
- Felhívjuk a látogatók figyelmét, hogy a Tetőkert kültéri mosdóhelyisége a téli időszakban zárva tart. Kérjük, használják a bevásárlóközpont bejárata mellett található beltéri mosdókat.
- Bármely, a jelen Kiegészítő Házirendben nem szabályozott kérdésben a Bevásárlóközpont HÁZIRENDJÉNEK rendelkezései az irányadóak, mely a Westend Információs Pultjában megtekinthető, illetve a www.westend.hu honlapon elolvasható.

AZ EGÉSZSÉGVÉDELEM ÉRDEKÉBEN FOKOZOTTAN BETARTANDÓ MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

Az Üzemeltető– az egészségvédelem érdekében – az alábbiakat biztosítja a Rendezvény területén:

- egészségügyi szakszolgálat (ügyelet) a Westend Bevásárlóközpont orvosi szobájában

A Jégpálya használata során kérjük, hogy fokozottan tartsák be az alábbi előírásokat is:

- a jégpályát mindenki kizárólag saját felelősségére használhatja (a jégpálya állapotától független esetleges nem várt balesetekért az Üzemeltető nem vállal felelősséget);
- szigorúan tilos a jégpálya területére korcsolya nélkül belépni;
- szigorúan tilos a bérelt korcsolyákat a Rendezvény területéről kivinni;
- tilos az étel- és italfogyasztás a jégpálya területén;
- jégkarbantartás során a jégpályán tartózkodni tilos;
- a jégpályán a folyamatos korcsolyázást, haladást akadályozni, mások testi épségét veszélyeztetni, a kijelölt menetiránnyal szemben korcsolyázni tilos! (a menetirány az óramutató járásával ellentétes);
- tilos a jégpályát alkoholos, tudatmódosító szer, illetőleg gyógyszeres befolyásoltság alatt igénybe venni.
- A körhintát csak a megadott magasság- és súlyhatároknak megfelelően, 3-12 év közötti gyerekek vehetik igénybe, szülői felügyelettel.

Kérjük, hogy a Tetőkertben is mellőzzék a dohányzást /a Bevásárlóközpont teljes területére vonatkozó tilalmunknak megfelelően/ saját és a többi látogató egészségének védelme érdekében.

ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK:

- A látogatók tudomásul veszik, hogy a Rendezvény területén saját felelősségükre tartózkodnak.
- A 14 év alatti gyermekek kísérői fokozottan ügyeljenek a felügyeletük alatt tartózkodó gyermekek egészségére és biztonságára, ne hagyják őket felügyelet nélkül.
- A látogatók Rendezvény területén található eszközöket (pld. a körhintát, sportszereket) csak saját felelősségükre használhatják. Az Üzemeltető nem felel a Rendezvény területén a látogató(k) által más látogató(k) sérelmére okozott károkért.
- Az Üzemeltető, és a Touché Event Kft., mint a Rendezvény szervezője /a továbbiakban: Szervező/ nem vállalnak felelősséget a Rendezvényen résztvevő személyek által a Rendezvény területére behozott tárgyakban esetlegesen bekövetkező, az Üzemeltetőnek, illetve a Szervezőnek fel nem róható károkért, az ilyen jellegű károkért való felelősséget az Üzemeltető és a Szervező magukra nézve kifejezetten kizárják.

KIHEZ FORDULHAT A LÁTOGATÓ?

- A Rendezvénnyel kapcsolatos észrevételeivel, panaszaival, kérdéseivel, ötleteivel a Westend Bevásárlóközpont Információs Pultjához fordulhat.
- A talált tárgyak az Információs Pultnál és a Westend Tetőkerti kijáratnál adhatók le munkatársunk részére, és az elveszett tárgyak is ugyanitt kereshetők.

BIZTONSÁG ÉS ELSŐSEGÉLY

- A Rendezvény ideje alatt - a Bevásárlóközpontban található ügyeleti- és elsősegély helyen - egészségügyi szolgálat biztosítja a sürgősségi ellátást.
- A Rendezvényen területén a Bevásárlóközpont általános őrzés-védelmét ellátó szolgálat biztosítja a látogatók zavartalan kikapcsolódását.
- A látogatók - amennyiben az személy vagy vagyonvédelmi okból szükséges - kötelesek együttműködést tanúsítani a biztonsági szolgálatot ellátó személyzet tagjaival. Amennyiben a Rendezvény látogatója vagy látogatói veszélyhelyzetet vagy baleseti veszélyforrást, esetlegesen

bekövetkezett balesetet észlelnék, arról a rendezvényen a biztonsági szolgálatot ellátó személyzet valamely tagját vagy tagjait azonnal kötelesek értesíteni.

- Az Üzemeltető és a Szervező kifejezetten és nyomatékosan kéri valamennyi látogató együttműködését, különös tekintettel a Rendezvényen bekövetkező esetleges riasztások (például kedvezőtlen időjárási körülmények, bombariadó, egyéb veszélyhelyzet) esetére, amelyek során a Szervező és/vagy a biztonsági szolgálat munkatársai felhívják a figyelmet az adott veszélyforrásra, és a további teendők tekintetében utasítják a résztvevőket.
- Az Üzemeltető és a Szervező fenntartják arra vonatkozó jogukat, hogy a Rendezvény aktuális programját félbeszakítsák vagy töröljék, amennyiben azt akár időjárási körülmények (pld. ónos eső, rendkívüli hideg, viharos szél vagy más, a Rendezvény biztonságos és zavartalan megtartását akadályozó extrém körülmény) indokolja, vagy járványügyi intézkedésekre tekintettel kötelezővé válik a korlátozások vagy a zárás végrehajtása. Az esetleges riasztások az illetékes szakhatóságok (katasztrófavédelem vagy szakhatóság) vezetőinek utasításaira zajlanak. Kérjük, hogy a látogatók szükség esetén, minden ilyen helyzetben működjenek együtt az Üzemeltető és a Szervező helyszínen dolgozó munkatársaival.
- A Jégpálya biztonságos használata érdekében, a jég felületét időszakosan karban kell tartani, melynek idejére a Jégpálya zárva tart.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Az Üzemeltető és a Szervező fenntartják arra vonatkozó jogukat, hogy

- a Rendezvény helyszínére előre meghirdetett programokban változás történjen,
- a Jégpálya területén időszakosan zártkörű esemény kerüljön megrendezésre.

A Rendezvény ideje alatt az Üzemeltető és a Szervező hang-, kép- és videofelvételeket készíthet a Tetőkertben megtartott eseményekről, mely felvételeket az Üzemeltető marketing tevékenysége során felhasználhatja, a helyszínen és a Westend weboldalán ([www.westend .hu](http://www.westend.hu)) elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban írtaknak megfelelően.

JÓ SZÓRAKOZÁST KÍVÁNUNK!

Budapest, 2023. november 17.
Westend Üzemeltető Kft.