

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a West End City Center Bevásárló- és Szórakoztató Központ látogatói és vásárlói számára elérhető „EMPLATE Vásárlói alkalmazás” mobil-applikáció szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésről

BEVEZETŐ:

A Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz., cégjegyzékszama: 01-09-684079

telefonszám: 06 30 2413160 e-mail cím: adat@westend.hu

adatvédelmi tisztviselő: Gránit-Pólus Management Zrt. (1062 Budapest, Váci út 3. sz.)

e-mail: adat@granitpolus.com)

mint adatkezelő /a továbbiakban: „**Adatkezelő**”/

az alábbi Tájékoztatóban foglalja össze az Adatkezelő által az. 1. pontban megjelölt tevékenységének /a továbbiakban: „Tevékenység”/ gyakorlása során megismert, természetes személyek személyes adatainak minősülő adatok kezelésére vonatkozó alapvető információkat.

A Tájékoztató célja:

a személyes adatok alapján azonosított vagy azonosítható személyek /a továbbiakban: „**Érintettek**”/ **teljeskörű tájékoztatást kapjanak adataiknak az Adatkezelő által - a jelen Tájékoztató 1. pontjában részletezett Tevékenységgel összefüggésben - végzett kezeléséről, így különösen, de nem kizárólagosan:**

- a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatok kezelésébe, illetve feldolgozásába bevont harmadik személyekről, valamint
- az Érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.

Az adatkezelésre vonatkozó

alapvető szabályok:

- (i) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. /továbbiakban: „**Info tv.**”/,
- (ii) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló - az Európai Parlament és a Tanács (EU) által elfogadott 2016/679 Rendelet („**Rendelet**”)

A Tájékoztató módosítása:

az Adatkezelő fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy a Tájékoztató tartalmát egyoldalúan módosítsa, különösen abban az esetben, ha az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok változása, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által - a jogszerű adatkezelési gyakorlat elősegítése érdekében - kiadott Ajánlásokban rögzítésre kerülő útmutatások, vagy az Adatkezelőnek az adatvédelemmel kapcsolatos gyakorlati tapasztalatai azt indokolják. A Tájékoztató módosítása esetén, az Adatkezelő kellő időben gondoskodik az Érintettek előzetes értesítéséről.

1. Az Adatkezelő által végzett Tevékenység, melyhez az adatkezelés kapcsolódik, az adatkezelés célja általában:

Az Adatkezelő üzemelteti a 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz. alatt lévő WestEnd City Center Bevásárló és Szórakoztató Központot /a továbbiakban: „**Bevásárlóközpont**”/, melyben mintegy 400 üzlethelyiség található.

Az Adatkezelő, mint a fenti létesítmény üzemeltetője, a Bevásárlóközpont látogatóinak:

- korszerű kiszolgálása,
- az üzletekre és a kereskedelmi akciókra vonatkozó minél szélesebb körű információkkal történő gyors és közvetlen ellátása,
- fogyasztási igényeik, vásárlási szokásaik figyelemmel kísérése, és elemzése, valamint
- a visszatérő vevők számára különböző kedvezmények biztosítása

érdekében speciális – más európai bevásárlóközpontokban már sikeresen alkalmazott - mobil applikáció („Emplate Vásárlói alkalmazás” /a továbbiakban: „**Applikáció**”/) használatát teszi elérhetővé .

Az Applikáció használata egyrészt megkönnyíti a Bevásárlóközpontban lévő üzletek megtalálását, másrészt, amennyiben az Applikáció használója saját döntése alapján vásárlói „profil” hoz létre, a látogatásai vagy vásárlásai során beváltható hűségpontokat gyűjthet és egyéb kedvezményeket vehet igénybe, valamint személyre szóló - az üzletek által biztosított – ajánlatokról kaphat közvetlen tájékoztatást.

A Bevásárlóközpont és az üzletek híreit, ajánlatait az Adatkezelő koordinálja és helyezi el az Applikáció mindenkor aktuálisan elérhető felületén.

Amennyiben az Applikáció használata során az Érintett a Bevásárlóközpontban felkeres egy adott üzletet, vagy vásárlásával, látogatásával kedvezmény-pontokat gyűjt és/vagy vált be, annak tényét és adatait az Applikáció regisztrálja, mely adatok feldolgozása lehetővé teszi az Érintett Bevásárlóközponti látogatási és/vagy vásárlói szokásainak elemzését, ennek alapján az üzletek által biztosított hírekről, ajánlatokról, kedvezményekről egyedi üzenetek küldését.

Az Applikáció használatához a Tájékoztató 5. pontjában a Regisztrációnál felsorolt személyes adatok megadása szükséges, illetve bizonyos, az Applikáció használatához nem feltétlenül szükséges adatok megadása vagy mellőzése - miként az Applikáció használata is - kizárólag az Érintett saját döntésén múlik.

2. Az adatkezelési műveletek: az 5. pontban meghatározott adatokra vonatkozóan:

az adatok rögzítése, rendszerezése, tárolása, lekérdezése, betekintés, felhasználás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

3. Profilalkotás: az Adatkezelő - amennyiben az Érintett az Applikáció használatához saját profilt hoz létre és a regisztráció során külön is hozzájárul személyes adatainak profilalkotási céllal történő kezeléséhez - az 1. pontban általánosan megfogalmazott üzleti célok megvalósítása érdekében, az Applikáció igénybevételével keletkező vásárlói adatok és szokások elemzése útján, időszakosan elemzéseket készít az Érintett vásárlói

szokásairól, az Érintett által preferált üzletekről, vásárlói érdeklődési köréről, elégedettségéről.

A fentiekben megjelölt adatkezelési célok „profilalkotásnak” minősülnek a Rendelet rendelkezései szerint, amely azt jelenti, hogy az Adatkezelő a személyes adatok automatizált kezelése során:

- egyrésztől következtetéseket tud levonni az egyes Érintettek személyéhez fűződő érdeklődési körökre és személyes preferenciákra vonatkozóan,
- másrésztől a fenti jellemzők és az Érintettnek a Bevásárlóközpont belüli közlekedésének értékelése útján elemezni tudja az Érintett vásárlói szokásait, mely elemzés hosszú távon hozzájárul a Bevásárlóközpont szolgáltatásainak és a létesítményben lévő üzletek áru kínálatának a látogatóközönség igényeihez igazításához.

4. Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása /Rendelet 6. Cikk (1) a) pont/, melyet az Érintett az Applikációba történő első regisztrálás során, a jelen Adatkezelési Tájékoztató letöltésével és elfogadásával /az „Elfogadom” linkre történő kattintással/, valamint az 5.2. pont szerinti adatkezelési célok külön – külön történő elfogadásával ad meg (vagy utasít vissza választása szerint), mely kifejezett hozzájárulás előfeltétele a sikeres regisztrációnak, valamint az Adatkezelő által biztosított és az Érintett által használni kívánt szolgáltatások igénybevételének. A hozzájárulás – a regisztráció törlésével, a regisztrációval azonos egyszerű módon - bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az Érintett hozzájárulásán alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Tiltakozáshoz való jog: a személyes adatok fentiek szerinti kezelése (részben) közvetlen üzletszerzéshez is kapcsolódik, s az Érintett bármikor jogosult arra, hogy adatai e célból történő kezelése ellen tiltakozzon a Tájékoztató 10.4. pontjában írtak szerint.

Érintett egyeztetési joga: az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Kiemelt tájékoztatás:

Amennyiben a regisztráció során az Érintett hozzájárul, hogy a Tájékoztató 5.2.2. pontjában írt adatkezelési cél („hűségprogramban” való részvétel és az Érintett aktivitásai alapján profilalkotási célú adatelemzés /”**Profilalkotás**”/) megvalósítása érdekében is kezelje az Adatkezelő az Érintett adatait, az adatkezelés abban a vonatkozásban egyben a Rendelet által meghatározott ”profilalkotás”-nak minősül, melyre az Adatkezelő ezúton külön is felhívja hívni az Érintett figyelmét.

5. A kezelt adatok köre, forrása, az adatkezelés célja:

5.1. **Regisztráció:** az Érintett az Applikációba két módon regisztrálhat:

- (i) a regisztráció során dönthet úgy, hogy saját profilt („fiókot”) hoz létre, mellyel lehetőséget biztosít magának bónusz-pontok gyűjtésére (hűségprogramban történő részvételre), egyedi üzenetek és kedvezmények fogadására, a bónusz-pontok beváltására;
- (ii) ha az Érintett nem hoz létre profilt, nem lesz képes az (i) pont szerinti kedvezmények igénybevételére, az alkalmazás egyéb funkcióit (a Bevásárlóközpontban lévő üzletek elhelyezkedését mutató térképnek, az egyes üzletekre vonatkozó információknak /nyitvatartás, aktuális akciók, kedvezmények/, a Bevásárlóközponttal kapcsolatos egyéb hírek, információk /pld. aktuális rendezvények/ elérése) azonban használhatja.

Az Érintett **manuálisan**, a regisztráció során kért személyes adataival megadásával, vagy **Facebook profiljával**, a profilhoz tartozó személyes adataival regisztrálhat.

Az Érintett köteles-e személyes adatokat megadni? **nem**

Az Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

az Applikáció nem használható teljes funkcionalitással a regisztrációnál kért azon személyes adatok megadása nélkül, amelyek nem „opcionális” /”megadható”/ adatként, hanem „kell” megjelöléssel szerepelnek az alábbi táblázatokban.

5.1.1. **Manuális regisztráció során** az alábbi adatokat **kell** megadni:

adat:	az adat forrása:	az adatkezelés célja:
Email cím	az Érintett adja meg a regisztráció során	Bejelentkezés jóváhagyása (egy fiók / fő) Fiók értesítések (törlés, felszólítás stb.)
Jelszó	az Érintett adja meg a regisztráció során	Bejelentkezés jóváhagyása
telefonszám	az Érintett adja meg a regisztráció során	Bejelentkezés jóváhagyása /kétlépcsős hitelesítéshez, hitelesítő sms küldés-fogadásához/ (egy fiók / fő)
keresztnev vagy becenév	az Érintett adja meg a regisztráció során	Profil információ (az alkalmazásban és az e-mailekben) Támogatási segítségnyújtás /felhasználói kérések teljesítésének kezeléséhez/ (valós keresztnev megadása lehetőséget biztosít névnap üzenet és -ajánlat Érintett részére történő küldésére.).

Manuális regisztráció során az alábbi adatok megadása is lehetséges, de nem kötelező (**opcionális**):

adat:	az adat forrása:	az adatkezelés célja:
Vezetéknév	az Érintett adja meg a regisztráció során	Kezelési segítség nyújtás az Érintettnek
Nem	az Érintett adja meg a regisztráció során	Személyre szabott (az Érintett nemét is figyelembe vevő) marketing üzenetek küldése az Érintettnek
Életkor	az Érintett adja meg a regisztráció során	Személyre szabott (az Érintett életkorát is figyelembe vevő) marketing üzenetek küldése az Érintettnek
Facebook harmadik fél azonosító	az Érintett adja meg a regisztráció során	Személyre szabott marketing üzenetek küldése az Érintettnek a Facebook-on keresztül

5.1.2. **Facebook profillal történő regisztráció során** az alábbi adatokat kell megadni vagy az Applikáció az alábbi adatokat tölti le a Facebook profilból:

adat:	az adat forrása:	az adatkezelés célja:
Email cím	az Érintett adja meg a Facebook regisztráció során	Bejelentkezés jóváhagyása (egy fiók / fő) Fiók értesítések (törlés, felszólítás, stb.)
Jelszó	az Érintett adja meg a Facebook regisztráció során	Bejelentkezés jóváhagyása
Telefonszám:	az Érintett adja meg a regisztráció során	Bejelentkezés jóváhagyása /kétlépcsős hitelesítéshez, hitelesítő sms küldés-fogadásához/ (egy fiók / fő)
Keresztnév, vagy becenév:	az Érintett adja meg a Facebook regisztráció során	Profil információ (az alkalmazásban és az e-mailekben) Kezelési segítség nyújtás <i>(valós keresztnév megadása lehetőséget biztosít névnap i üzenet és -ajánlat Érintett részére történő küldésére.)</i>
Vezetéknév	Az Érintett adja meg a Facebook regisztráció során	Támogatási segítségnyújtás /felhasználói kérések gyorsabb teljesítéséhez, Érintett könnyebb azonosításához/
Facebook harmadik fél azonosító	az Érintett adja meg a Facebook regisztráció során	Személyre szabott marketing üzenetek küldése az Érintettnek a Facebook-on keresztül

(Az Érintett anélkül is létrehozhatja fiókját, hogy ahhoz a Facebook profilját használná.

/Facebook használata nélkül is létrehozható fiók az Applikációban, az esetben az Érintettel kapcsolatban gyűjtött információkat nem kapja meg a Facebook/.

Ha az Érintett a Facebook fiókjával regisztrál, az Applikáció a Facebookon is mutathat reklámokat a hírfolyamban („news feed”) és a szponzorált tartalmak számára fenntartott területen („sponsored ad”) az Érintett számára az alkalmazásban gyűjtött információk alapján.

Az applikációban létrehozott felhasználói fiókjába való belépéskor az Érintettet e-mail címével, jelszavával, telefonszámával és a Facebook felhasználói azonosítójával azonosítja az Applikáció. Az Érintett neve mellett Facebook profilképe is megjelenítésre kerül az alkalmazásban.

Az Érintett eszközével és az alkalmazás használatával kapcsolatos információkat az Applikáció azért elemzi, hogy a legrelevánsabb marketing tartalmat jeleníthesse meg az Érintett számára az alkalmazásban.

5.2. Az „Emplate Vásárlói alkalmazás” letöltésével és használatával az Érintett külön – külön lépésekben hozzájárulhat (vagy visszautasíthatja) az alábbi adatkezelési célokat:

5.2.1. marketing célú üzeneteket és értesítéseket kapjon a Bevásárlóközponttól a Bevásárlóközpontban lévő üzletekkel (szolgáltatásaival, termékeivel, akcióival) kapcsolatban;

5.2.2. részt vegyen az Applikáció által biztosított „hűségprogramban”, melynek során bónuszpontokat gyűjthet az Érintett az Applikáció használatával, a Bevásárlóközpontban történő aktivitásaival (pld. Látogatások Bevásárlóközponton belüli mozgás) és egyben helyadataival kapcsolatosan, melyeket konkrét vásárlási kedvezményekre válthat be a Bevásárlóközpontban lévő üzletekben, s amely aktivitásai alapján az Adatkezelő profilalkotási céllal elemzi az Érintett vásárlói szokásait, preferenciáit;

5.2.3. a Bevásárlóközpont reklámokat jelenítsen meg számára a Facebook-on, ha Facebook-profillal regisztrált fiókot hoz létre az alkalmazásban

5.3. **Az Applikáció használatával keletkező személyes adatok („eseménykövetés”):**

Az Applikáció „eseménykövetést” használ annak érdekében, hogy információt gyűjtsön az Emplate Vásárlói alkalmazás használatáról. Az Applikáció az eseménykövetéssel minden, az Applikációt használó Érintettől gyűjt adatot, függetlenül attól, hogy az Érintett a regisztráció során profil létrehozásával regisztrált vagy sem.

5.3.1. *Az Applikáció által gyűjtött és kezelt „eseményekhez” kapcsolódó adatok:)*

Applikáció ún „eseményt” rögzít minden alkalommal, amikor az Érintett a következők valamelyikét teszi:

- belép a Bevásárlóközpontba,
- a Bevásárlóközpont valamelyik üzletének közelében jár,
- vagy az 5.3.2. pontban felsorolt aktivitások („Mit csinált az Érintett?”) bármelyikét gyakorolja

amennyiben az Érintett az Applikációt használja, az eseményekhez kapcsolódóan az Applikáció a következő információkat gyűjti:

Kategória	Információ	Leírás	Példa
Időbélyegző	Időbélyegző	Mikor jött létre az esemény?	2019-09-01 13:37:10
Vendég azonosító	Vendég azonosító	A rendszer által generált azonosító, amely a felhasználóra utal.	218919
Esemény típusa	Esemény típusa	A begyűjtött esemény fajtájának a neve	APP_START
Készülék-információ	Platform	A kliens platformja	ANDROID / IOS
	Alkalmazás verzió version	Az alkalmazás jelenlegi verziója	2.2.0
	Oprendszer verzió	Az operációs rendszer verziója	5.0.1
	Eszköz név	Az eszköz neve	iPhone Xs Max
	Bluetooth engedélyezve	A Bluetooth engedélyezve van?	igaz/hamis
	Helyszín engedély	A helyszín engedélyezve van?	igaz/hamis
	Helyszín engedélyezve	A helyszín-meghatározó szolgáltatások engedélyezve vannak az eszközön?	igaz/hamis
Értesítések engedélyezve	Az értesítések engedélyezve vannak a készüléken?	igaz/hamis	

Az Applikáció futtatására használt eszköz helyadataiért az Érintett pontokat kap az Applikációtól a Bevásárlóközpont meglátogatásáért, és tájékoztatja az üzleteket arról, hogy mennyi látogatást generált egy-egy marketingkampány.

Az Adatkezelő semmilyen esetben nem osztja meg az Érintett személyes adatait a Bevásárlóközpont üzleteivel.

Ha az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy értesítéseket kapjon az Applikációtól, az minden esetben eseményként rögzíti, ha az Érintett értesítést kap.

A hely-adatokat és az értesítésekkel kapcsolatos információkat az Applikáció a használatlal összefüggő további információkhoz adja hozzá és az Adatkezelő marketing célra használja fel.

5.3.2. *Az Applikáció az alábbi esemény fajtákat gyűjti kiegészítő fajta-specifikus információkként:*

Az alkalmazás használatával kapcsolatos információkat esemény-követéssel gyűjti az Applikáció. Amikor az Érintett lépéseket hajt végre az alkalmazásban, az azt leíró esemény rögzítésre kerül. Minden alkalommal esemény-naplózás történik, amikor az Érintett a következők valamelyikét teszi (az Érintett külön hozzájárulásához kötött esetekben

értelemszerűen csak akkor történhet naplózás, ha az Érintett adott tevékenységének naplózása az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezeléshez kapcsolódik):

Kategória	Esemény típusa	Mit csinált az Érintett:	Információ
N/A	Alkalmazás megnyitása	Megnyitotta az alkalmazást	
	Képernyőmegtekintés	Megtekintett egy alkalmazáson belüli képernyőt	Képernyő neve Időtartam (másodpercek)
	Jeladó megtekintése	Egy jeladó közelében volt	Jeladó azonosító Időtartam (másodpercek)
	Bónusz tevékenység	Bónusz pontokat szerzett	Tevékenység típusa (pl. bejelentkezés) Érték (pontok)
	Hozzájárulások	Hozzájárulását adta	Típus (pl. adatvédelem)
	Push értesítés	Push üzenetet kapott	Üzenet tartalma
	SMS hitelesítés	SMS kapott a hitelesítő kóddal	Telefonszám SMS kód
Kezdőoldal	Rákattintott a nyitvatartási időre	Rákattintott a nyitvatartási időre	
	Válasz értékelése	Válaszolt az alábbi felbukkanó üzenetre „kedveli az alkalmazást?”	Válasz (igen / nem / figyelmen kívül hagyta)
	Bejelentkezés	Rákattintott a „Bejelentkezés” gombra	Sikeres/lejárt az idő
Kampányok	Kampány megtekintése	Látott egy kampányt a kampány listában	Kampány azonosító Időtartam (másodpercek)
	Rákattintott a bolt nevére	Rákattintott a bolt nevére a kampány listában	Bolt azonosító
	Kampány lista beállítások	Szűrte a kampány listát	Szűrők
	Navigált a kampányban	Egyik-másik kampányt böngészte	Irány (előre/vissza)
	Kupon beváltása	Beváltott egy kampány kupont	Kampány azonosító
Események	Esemény értesítő	Hozzáadott vagy eltávolított egy esemény értesítőt	Esemény azonosító Hozzáad/eltávolít
Boltok	Rákattintott egy bolt leírására	A bolt leírásának képernyőjén rákattintott egy elemre	Bolt azonosító Részlet (pl. telefon, web)
	Feliratkozás	Bekövetett/kikövetett egy boltot	Bolt azonosító Bekövetve/kikövetve
	Szűrte boltok	Szűrte a boltok listáját	Kategória azonosítók
	Rákattintott a keresésre	Rákattintott a keresés gombra	
Profil	Rákattintott a Bluetooth segítségre	Rákattintott a Bluetooth segítség gombra	
	Rákattintott a helyszín segítségre	Rákattintott a helyszín segítség gombra	
	Adatkezelési Tájékoztató elutasítása	Azonnal elutasította az adatvédelmi hozzájárulást	
Díj	Díj beváltása	Beváltott egy bónusz díjat	Díj azonosító Költség (pontok)
	Beváltás törlése	Törölt egy beváltás	Díj azonosító
Több	Több elemre kattintott	A Több menüben rákattintott egy elemre	Elem neve (pl. e-mail elküldése)
Támogatás	Támogatás igénylése	Igénylést küld támogatásért	Támogatás üzenete

Az eseményeket az alábbi célból gyűjti és analizálja az Applikáció:

- a felhasználói felület folyamatos optimalizációja a használhatóság maximalizálása érdekében,
- hibák és más problémák beazonosításához,
- személyesített marketing érdekében,
- támogatás-kezeléshez,
- összesített (statisztikai célú) marketing jelentés készítéséhez az Adatkezelő számára.

Ha az Érintett támogatási kérést küld (az Applikáció használatával kapcsolatosan), az eseményként kerül rögzítésre a kérésben foglalt információkkal (a kérés kivizsgálása és teljesítése érdekében).

6. Az adatok tárolásának helye, időtartama:

Helye:

DigitalOcean: Kizárólag EU területén (Frankfurt-DE and Amsterdam-NL)

Amazon Web Service: Kizárólag EU területén (Western Europe, pontosabb helyszín nem elérhető)

Zendesk: EU és Egyesült Államok területén, az EU és USA közötti un. „Privacy Shield” egyezmény-szabályozása alapján, kizárólag támogatás céljára

GatewayAPI (Onlinecity.io): Kizárólag EU területén (pontosabb helyszín nem elérhető), függ az SMS küldés célországától

Az Érintettel kapcsolatos információkat biztonságos módon tárolják adatfeldolgozóink az EU-ban és az EU-n kívül is.

Adatok tárolásának időtartama:

az adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az alábbi időtartamig tároljuk:

- regisztrációnál megadott adatok: a hozzájárulás visszavonásáig;
- marketing célú üzenetküldéshez megadott adatok: a hozzájárulás visszavonásáig;
- hűségprogramban való részvételhez megadott adatok: a hozzájárulás visszavonásáig
- eseménykövetés: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a regisztrációtól számított 10 évig
- profiladatok: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a regisztrációtól számított 10 évig.

Az Érintett személyes adatait töröljük a szervereinkről vagy anonimizáljuk, ha az Érintett már 12 hónapja inaktív, vagy törli fiókját az alkalmazásból.

7. Az Adatkezelő igénybe veszi-e adatfeldolgozó közreműködését? igen

Adatfeldolgozók:

7.1. **Emplate Közép-Európa ApS** (Székhelye: C8200 Dánia, Aarhus, Helsingforsgade 27.)

(Nyilvántartási száma: 40642552) /továbbiakban: „Emplate”/

Az Emplate az Applikáció fejlesztője.

Az adatfeldolgozó feladata: az Emplate biztosítja az Applikáció folyamatos működéséhez szükséges technikai háttérrel, IT szolgáltatásokat.

Az 5. pontban felsorolt adatkezelési célokhoz az Emplate teljes körű szolgáltatást nyújt az Adatkezelő számára, ideértve az Applikáció használatával keletkező – az 5. pontban felsorolt – adatok folyamatos feldolgozását, valamint a profilalkotáshoz szükséges feladatok elvégzését is. Működési hiba esetén, az Emplate feladata az Applikáció működését biztosító hiba-elhárítási, és helyreállítási munkálatok elvégzése.

7.2. Az Emplate kikkel osztja meg az információkat?

Az Emplate az alábbi al-adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe, az Adatkezelő tudomásával és hozzájárulásával, mely al-adatfeldolgozókkal megosztásra kerülnek az Applikáció használatához az Érintettek által megadott, illetve a használat során keletkező adatok, az adatfeldolgozás céljával együtt.

A személyes adatok átadására – az Európai Unió területén kívüli alábbi al-adatfeldolgozók esetében - az EU-US Adatvédelmi pajzs előírásai szerint kerül sor. Az EU-US Adatvédelmi pajzs védi azon Európai Uniói személyek alapvető jogait, akiknek a személyes adatait az Egyesült Államokba továbbítják kereskedelmi célokra. Ez lehetővé teszi az adatok szabad továbbítását azon társaságok részére, akik az Adatvédelmi pajzs előírásai szerint az Egyesült Államokban tanúsítványt kaptak.

(Ha az Érintett a Facebook profilja használatával hozza létre fiókját, az Érintettről gyűjtött adatok megosztásra kerülnek a Facebook-kal is.)

Név	Cím	Információ	Adatfeldolgozás leírása
Digital Ocean, Inc.	101 Ave of the Americas, 10 th Floor New York 10013 USA	- Minden begyűjtött adat	– a Rendszer hosztolása
Amazon Web Services Inc.	410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109-5210 USA	- Minden begyűjtött adat	– a rendszer biztonsági mentéseinek tárolása – automatikus e-mail-ek küldése a rendszerből – a rendszer eseményeinek tárolása
Zendesk, Inc.	1019 Market Street San Francisco, CA 94103 USA	- Hibajegyek - Vendég azonosító - E-mail címek - Keresztnév - Vezetéknév - Eszköz információ	– A Rendszer támogatási kérelmeinek kezelése
Hubspot, Inc.	25 First Street, 2 nd Floor Cambridge, MA 02141 USA	- Bérlő e-mail címek - Emplate Shop használati információk	– a bérlőknek küldött e-mail-ek kezelése az Emplate Shop használatával
ONLINECITY.I O ApS	Buchwaldsgade 50 5000 Odense C Denmark	- telefonszámok	– a Rendszerből SMS-ek küldése

8. Adatbiztonsági intézkedések:

az Adatkezelő belső szabályozással (adat- és titokvédelemi, információbiztonsági, hozzáférési jogosultságokra vonatkozó szabályok meghatározásával), a kor műszaki színvonalának megfelelő IT rendszer működtetésével, szervezési és oktatási intézkedésekkel gondoskodik a megfelelő adatvédelemről.

Az Adatkezelő az adatkezeléshez alkalmazott számítás-technikai eszközöket akként választja meg és úgy üzemelteti, hogy a kezelt adatok vonatkozásában mindenkor biztosított legyen az Érintettek számára:

- a hozzáférés (rendelkezésre állás),
- a hitelesség,
- az adatok változatlansága (integritása)
- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem (az adatok bizalmassága).

Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja továbbá az informatikai rendszer:

- zártságát (a lehetséges adatkezelési veszélyforrások figyelembevételével),
- védelme teljességét (az informatikai rendszer minden elemére kiterjed a védelem),
- védelem folytonosságát (időben folyamatosan megvalósul a védelem),
- a lehetséges kockázatokkal arányos voltát.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata magas szinten védett a számítógépes betörések ellen. Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket tesz az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek a Tájékoztató 3. pontjában hivatkozott egyeztetési jogának biztosítását is.

9. Kik ismerhetik meg az adatokat?

az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintettek személyes adatait mindenkor megóvja illetéktelen személy tudomására jutásától. Az adatokat az Adatkezelő, a 7.1. pontban nevezett adatfeldolgozó, valamint a 7.2. pontban nevezett al-adatfeldolgozók ismerhetik meg, kizárólagosan az adatfeldolgozói feladataik végrehajtása érdekében

Jogszámban rögzített felhatalmazás alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, Nemzeti Adatvédelmi és Információ-szabadság Hatóság, és arra feljogosított egyéb hatóság megkereshetik az Adatkezelőt az adatkezeléssel kapcsolatosan, adatok átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett. Az Adatkezelő a bíróságok, hatóságok részére minden esetben a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, csak olyan adatokat és csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

10. Az ÉRINTETTEK JOGAI, ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI:

10.1. *AZ ÉRINTETT KÉRELMEZHETI az Adatkezelőnél:*

- **tájékoztatását:** a személyes adatai kezeléséről;
- **hozzáférést:** a rá vonatkozó személyes adatokhoz - mely esetben az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy az Érintettre vonatkozóan kezel-e személyes adatot, s ha igen, mi annak pontos célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, és az adatkezelésre vonatkozó /jelen Tájékoztatóban rögzített/ főbb szabályai, s az Adatkezelő az Érintett kérelmére rendelkezésére bocsátja a kezelt személyes adatok másolatát;
- **adatai helyesbítését:** a rá vonatkozó pontatlan személyes adat helyesbítését, a hiányos adatai kiegészítését;
- **adatai törlését:** részletezése a 11. pontban!
- **adatai kezelésének korlátozását:** az Adatkezelő az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
 - a) ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) ha az Érintett tiltakozott a jogos érdekre történő hivatkozáson alapuló adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek -e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

- **adatvédelmi incidens esetén:** az Adatkezelő az Érintett kérelmére tájékoztatást ad az adatvédelmi incidens:
 - körülményeiről,
 - hatásairól és
 - az elhárítására megtett intézkedésekről.
- **ha adattovábbítás történik:** az Adatkezelő az Érintett kérelmére tájékoztatást ad annak jogalapjáról és címzettjéről.

10.2. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett számára biztosítani kell: az **adathordozhatósághoz való jogának** a Rendelet rendelkezéseinek megfelelő gyakorlását, mely alapján az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő által kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

10.3. **HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA:** az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén, **az Érintett a hozzájárulást bármely időpontban visszavonhatja** az Adatkezelő postai címére kézbesített írásos kérelemmel, vagy az Adatkezelő e-mail címére küldött elektronikus üzenettel.

10.4. **TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:** az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból **bármikor tiltakozzon személyes adatainak** az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges **kezelése ellen**, ideértve a 3. pontban meghatározott „profilalkotást” is.
Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.5. ELJÁRÁSI REND:

az Adatkezelő lekésőbb az Érintett kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a (Rendelet 15 – 22. Cikk szerinti) kérelme alapján foganatosított intézkedéseiről, mely határidő szükség esetén /a kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe véve (a Rendelet 12. Cikk (3) bek. alapján) két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő az egy hónapos határidőn belül köteles értesíteni az Érintettet a meghosszabbítás okának megjelölésével.

11. ADATOK TÖRLÉSE:

az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni a személyes adatot, ha:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ha Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. Cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

12. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:

12.1. PANASZ ELŐTERJESZTÉSE:

javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt, az Érintett éljen az Adatkezelőhöz előterjeszhető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével.

Az Adatkezelő ezen célból rendelkezésre álló telefonszáma, e-mail címe és postacíme:

E-mail cím: **adat@westend.hu**

Postacím: Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető
Korlátolt Felelősségű Társaság
1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

12.2. HATÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

az Érintett adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, ha úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő megsértette az Érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeit.

Az illetékes hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

telefonszáma: +36 (1) 391-1400,

elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@naih.hu,

honlapjának címe: <http://naih.hu>

12.3. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

amennyiben az Érintett nem ért egyet az Adatkezelőnek az Érintett kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy az Adatkezelő a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóval kapcsolatosan bármilyen kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze a 12.1. pontban megjelölt telefonszámon, vagy e-mail címen, vagy írásban az Adatkezelő postai címére küldött levélben.