

# TÁJÉKOZTATÓ

**a Westend Bevásárlóközpont** (és ahhoz tartozó parkolók) belső- és külső területein alkalmazott **elektronikus megfigyelőrendszer (kamera-rendszer) által rögzített képekkel és felvételekkel kapcsolatos adatkezelésről**

TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

## Bevezető:

A Westend Bevásárlóközpont Üzemeltetője köszönti Önt létesítményünkben!

Jelen Tájékoztató célja, hogy a Bevásárlóközpont területére belépő és ott tartózkodó természetes személyek /a továbbiakban együtt: „**Érintettek**”/ részére - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően – az Üzemeltető tájékoztatást adjon a Bevásárlóközpontban zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer /a továbbiakban: „**kamerarendszer**”/ alkalmazásáról, az alkalmazás céljáról, jogalapjáról, a kamerarendszer üzemeltetőjének személyéről és elérhetőségeiről, a rögzítésre kerülő felvételek kezelésére vonatkozó alapvető információkról.

A Tájékoztató célja továbbá, hogy az Érintettek:

- megismerhessék a kamerarendszer által készített felvételekkel kapcsolatos jogait,
- tájékoztatást kapjanak arról, hogy a kamerarendszer alkalmazásával és a felvételekkel kapcsolatos kéréseikkel, kérdéseikkel kihez és hogyan fordulhatnak, a kért információt kitől és mennyi időn belül fogják megkapni,
- ha úgy ítélik meg, hogy a kamerarendszer alkalmazásából adódó adatkezeléssel kapcsolatosan nem kaptak kellő tájékoztatást vagy nem értenek egyet a tájékoztatással, esetleg nem tartják jogszerűnek az adataik kezelését, ez esetben kihez fordulhatnak panaszukkal, illetve mely szervtől kérhetnek jogvédelmet.

Tájékoztatónkban arra törekszünk, hogy közérthető és áttekinthető formában foglaljuk össze a fentiek ismertetését annak érdekében, hogy az Érintettek fel tudják mérni, hogy a Bevásárlóközpontban történő tartózkodásuk során róluk készült kamera-felvételek rögzítése, tárolása és egyéb kezelése milyen hatással járhat információs önrendelkezési jogukra és magánszférájukra.

## **1. A kamerarendszerrel megfigyelt objektum adatai, a létesítmény üzemeltetője:**

A létesítmény *neve*: **Westend Bevásárlóközpont**

/a továbbiakban: „Bevásárlóközpont”/

*címe*: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

*jogi statusa*: a látogató- és vásárlóközönség számára megnyitott (nyilvános) magánterület /társas-üzletház/

*üzemeltetője:* **Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság**  
(székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz., cégjegyzékszám: 01-09-684079)  
E-mail elérhetősége: [adat@westend.hu](mailto:adat@westend.hu)  
*adattvédelmi tisztviselő elérhetősége:* Gránit-Pólus Management Zrt.  
(1062 Budapest, Váci út 3. sz.)  
e-mail cím: [adat@westend.hu](mailto:adat@westend.hu)  
  
/a továbbiakban: „**Üzemeltető**”/

A kamerarendszer által megfigyelt területek a Bevásárlóközpontban:

- épületen belül: közös használatú közlekedési terek (folyosók, lépcsőházak, belső parkolók),
- épületen kívül: bejáratok és az épülethez tartozó járdák területe, külső parkoló területei.

## **2. Az adatkezelés célja:**

A Bevásárlóközpontnak a látogatóközönség számára megnyitott közös területeit évente átlagosan több, mint 20 millió fő keresi fel.

A Bevásárlóközpont több-szintes épület, melyben számos mozgólépcső, személyfelvonó, forgóajtóként működő főbejáratok kerültek kiépítésre a látogatóközönség kényelmes közlekedése érdekében.

A létesítmény alsó szintjén helyezkednek el a melegkonyhás éttermek, ahol a látogatók önkiszolgáló rendszerben tudnak étkezni az e célra kialakított közös területeken.

A térfigyelő kamerarendszer használatának célja, hogy a közös terekről készülő kamerafelvételek rögzítésével, és a felvételeknek a kamerarendszert üzemeltető biztonsági szolgálat általi figyelemmel kísérésével hozzájáruljon a Bevásárlóközpontban a személy- és vagyonbiztonság megőrzéséhez, a jogsértő cselekmények megelőzéséhez és felderítéséhez, a vagyoni értékek védelméhez.

Amennyiben a kamerarendszer üzemeltetője a diszpécseri irodában elhelyezett monitorokon személyi sérüléssel járó, vagy annak lehetőségével veszélyeztető helyzet kialakulását vagy bekövetkezését, továbbá a vagyonbiztonságot veszélyeztető vagy sértő helyzetet észlel, a biztonsági szolgálat vezetője azonnali intézkedéseket tesz a veszélyhelyzet megelőzése, elhárítása, illetve a hatékony segítségnyújtás azonnali megszervezése érdekében.

A **kamerarendszer használata** tehát általánosan **személy-és vagyonvédelmi célt szolgál**, üzemeltetése hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a látogatók számára segítséget kell nyújtani akár élet-, testi épség-, vagy egészségvédelmi okokból, akár vagyoni értékek védelme érdekében, vagy ha a felvételek a rögzítés helyszínén elkövetett jogsértések, különösen bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető-, szabálysértési vagy más hatósági, bírósági eljárásban szolgálhatnak jogvédelmi eszközként a látogatók, vagy akár az Üzemeltető számára, ezen esetekben a kamerafelvételek a jogérvényesítés során felhasználhatóak legyenek a törvényi rendelkezések és lehetőségek keretei között.

Az egyes kamerák által megfigyelt területrészek helye (a kamerák telepítésének helye és látószöge) és az egyes kamerák használatának célja és indoka, külön kamera-térképen került pontos meghatározásra, melyek az Üzemeltetőnél állnak rendelkezésre.

### 3. Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok, az adatkezelés jogalapja, jelen Tájékoztató elérhetősége:

#### 3.1. Az adatkezelésre vonatkozó FŐBB JOGSZABÁLYOK:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló - az Európai Parlament és a Tanács (EU) által elfogadott 2016/679 Rendelet /a továbbiakban: „**Rendelet**”/
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. /továbbiakban: „**Info tv.**”/,
- a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. tv. /a továbbiakban: „**Társasházi tv.**”/.

#### 3.2. JOGALAP: a kamerafelvételek rögzítésének jogalapja:

*a Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság – mint a Bevásárlóközpont felelős üzemeltetőjének – jogos érdeke.*

Az Üzemeltető jogos érdekét képezi, hogy az általa felügyelt Bevásárlóközpontban (melyben a közös tulajdonban lévő épületrészek össz alapterülete meghaladja az 50.000 m<sup>2</sup>-t) információval rendelkezzen arról, hogy a látogatók biztonságos és nyugodt vásárlását, szórakozását nem zavarja meg semmilyen rendkívüli esemény, illetve bármely olyan helyzetben, amikor ennek veszélye áll fenn, vagy ilyen nem várt esemény bekövetkezik, mielőbb segítséget tudjon nyújtani a Bevásárlóközpont őrzés-védelmi és/vagy egészségügyi szolgálata útján, illetve szükség esetén a mentőszolgálat és/vagy a rendőrhatalóság közreműködését kérve.

A felelős létesítmény-üzemeltetés, és az Üzemeltető jogos érdeke is megkívánja, hogy a veszélyhelyzetek megelőzésén és elhárításán túlmenően, amennyiben az szükséges, az Üzemeltető kamerafelvétellel tudja pontosan igazolni a Bevásárlóközpontban bekövetkezett rendkívüli események (pld. baleset, jogsértések elkövetése, káresemények) körülményeit, legyen képes (akár hatóság és bíróság, akár biztosítótársaság felé) jogai érvényesítése érdekében bizonyítási eszközként felhasználni az esetet dokumentáló kamerafelvételt.

A fentiekén túlmenően, a kamerahasználattal kapcsolatos **adatkezelés jogalapja továbbá, hogy az harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez is szükséges.**

Ilyen eset lehet, amikor nem az Érintett, nem az Üzemeltető, és nem is az Üzemeltető megbízásából eljáró adatfeldolgozó (vagy közvetlen irányításuk alatt álló személy) érdekéről van szó, hanem más, természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv jogos érdekéről.

Az Üzemeltető vagy harmadik fél jogos érdekét - mint adatkezelési jogalapot - a Rendelet 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja rögzíti.

Az Üzemeltető az adatkezeléshez érdekmérlegelési tesztet készített, mely alátámasztja, hogy a kamerahasználatból adódó, fentiekben részletezett adatkezelés szükséges és arányos mértékű az Üzemeltető vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez, és - figyelemmel az Üzemeltető és az általa megbízott adatfeldolgozó által bevezetett szervezeti és technikai biztonsági intézkedésekre is – az adatkezelés nem veszélyezteti az Érintettek alapvető jogait és szabadságait.

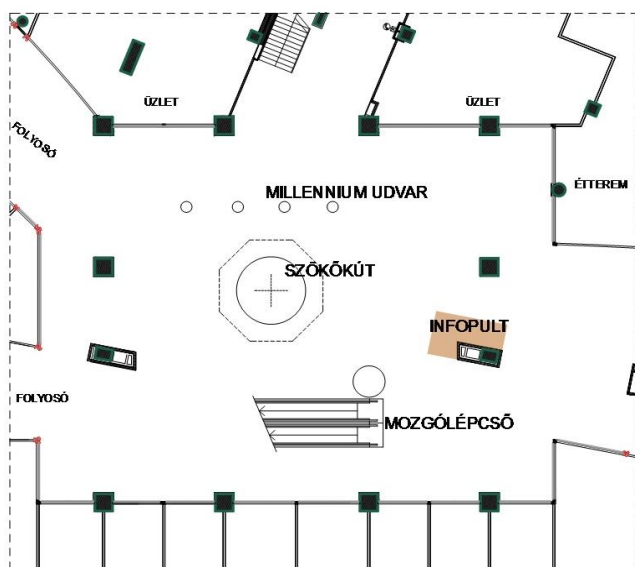
### 3.3. A TÁJÉKOZTATÓ ELÉRHETŐSÉGE:

*A Bevásárlóközpont bejáratainál piktogram hívja fel a figyelmet a kamerarendszer alkalmazására, melyen feltüntetésre került az Üzemeltető elérhetősége is.*

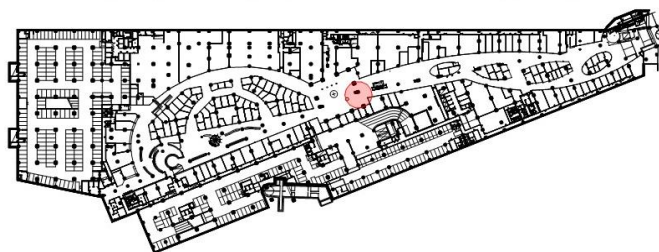
Továbbá:

- a jelen *Tájékoztató elhelyezésre került a Bevásárlóközpont [www.westend.hu](http://www.westend.hu) honlapján (a weboldal megnyitása után, a fejlécben található „Adatvédelmi tájékoztatás” címre kattintva érhető el jelen Tájékoztató pdf. formátuma),*
- a jelen *Tájékoztató szövege nyomtatott formában is az Érintettek rendelkezésére áll az információs pultnál.*

Az információs pult a Bevásárlóközponton belül az aluljáró-szinten a „Millennium” udvarban, az alábbi alaprajz szerinti helyen található:



### ALULJÁRÓSZINTI INFOPULT



### 4. Az adatkezelés tárgya, tartalma (a kezelt adatok köre):

A Kamerarendszer a Bevásárlóközpont területére belépő személyekről és a létesítmény területén végzett mozgásukról készült kamerafelvételeket rögzíti. Az elektronikus térfigyeléssel készült felvételeken tehát – a felvétel élességétől is függően – szerepelhet:

**az Érintett képmása, ruházata, viselkedése, mozgása**

A Kamerarendszer üzemeltetője önmagában a felvételeken szereplő adatok (Érintett képmása, ruházata, viselkedése, mozgása) alapján nem tudja azonosítani az Érintetteket, és - az Érintett által,

saját akaratából rendelkezésre bocsátott kiegészítő információk nélkül - nincs lehetősége és képessége arra, hogy azonosítsa a kamerarendszeren látható természetes személyeket.

## 5. A kamerarendszer üzemeltetője /adatfeldolgozó/:

A Társasházi tv. 25.§ (2) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően, a kamerarendszer üzemeltetője a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló törvényben meghatározott személy lehet.

A kamerarendszer üzemeltetésére a Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság – mint a Bevásárlóközpont társasház közös képviselője – az alábbi szakcég részére adott megbízást, mely egyben ellátja az adatfeldolgozói feladatokat is:

Cégnév: **HOLDESCO Kft.**

Székhelye /és egyben postázási címe/: 1062 Budapest, Váci út 3. (Cégjegyzékszám: 01-09-882078)

Képviselője: dr. Dankó János ügyvezető és Hutvágner István ügyvezető

A kamerarendszer üzemeltetőjének elérhetőségei:

Telefonszám: **+36 1 422 - 2640**

E-mail címek: **kamera@westend.hu** **info@holdesco.hu**

**Bármely, a kamerarendszer használatával kapcsolatos kérdés, kérés, panasz esetén, azt közvetlenül a HOLDESCO Kft. részére jelezzék a fenti elérhetőségeken keresztül.**

Amennyiben a kamerarendszerrel kapcsolatos kérdés, kérés, észrevétel a Bevásárlóközpont őrszolgálatának bármely munkatársához, vagy az Információs pultban dolgozó munkatársakhoz érkezik, az haladéktalanul továbbításra kerül a HOLDESCO Kft. vezetője részére.

A HOLDESCO Kft. az Üzemeltetővel kötött Adatfeldolgozói szerződés rendelkezéseinek megfelelően ad tájékoztatást a kamerarendszer üzemeltetőjéhez beérkező kérésekről, kérésekről, észrevételekről, hatósági-, bírósági megkeresésekről, és azokkal kapcsolatosan tett érdemi intézkedésekről.

### 5.1. További adatfeldolgozók igénybevétele:

A HOLDESCO Kft. – az Üzemeltető hozzájárulásával – az alábbi további adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe az adatkezeléshez:

5.1.1. *Szentinel Group Kft.* (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 152-156.,  
cégjegyzékszám: 01-09-343638)

5.1.2. *AIRPORT SERVICE BUDAPEST Zrt.* (székhelye: 1181 Budapest, Darányi Ignác utca 12.,  
cégjegyzékszám: 01-10-047134)

Az adatfeldolgozók látják el a 6. pont szerinti adatkezelési feladatokat.

## 6. Az adatkezelési műveletek:

A Bevásárlóközpontba telepített **elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített kamera-felvételek** vonatkozásában a Rendelet alapján adatkezelésnek minősül a **rögzítés, tárolás, lekérdezés, betekintés, továbbítás, korlátozás, törlés és megsemmisítés.**

## 7. Az adatok tárolásának helye, időtartama:

A kamerarendszer által készített képfelvételek tárolásának helye: a Bevásárlóközpont épületében kialakított diszpécseri helyiség (ott elhelyezett server berendezés).

A képfelvételek megőrzésének időtartama: a felvétel rögzítésétől számított **15 (tizenöt) naptári nap** /azaz 15 x 24 óra/, mely határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul (automatikusan) törli a kamerarendszer úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatóak.

## 8. Kik ismerhetik meg az adatokat?

8.1 A HOLDESCO Kft., mint a kamerarendszer üzemeltetője biztosítja, hogy az Érintetteknek a kamerarendszer által rögzített személyes adatait mindenkor megóvja illetéktelen személy tudomására jutásától.

8.2 A kamerarendszer által rögzített felvételekhez **kizárólag a rendszer üzemeltetője és az engedélyezett (5.1. pontban nevezett) további adatfeldolgozó** férhet hozzá, azokat csak a kamerarendszer üzemeltetésére vonatkozó szerződéséből fakadó kötelezettségei teljesítéséhez szükséges, az életet-, testi épséget-, vagy egészséget veszélyeztető helyzetek megelőzése és az ilyen helyzetek mielőbbi elhárítása érdekében, továbbá vagyoni védelmi okokból a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása, valamint ez elkövető(k) felderítése érdekében, mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak az Érintett, az Üzemeltető, bíróság, szabálysértési- vagy más hatóság részére továbbíthatja.

Az Érintettnek a kamerarendszer által készített felvételek megismerésére vonatkozó jogára irányadó szabályokat a Tájékoztató 9. pontja rögzíti.

*Harmadik fél*, akinek jogát vagy jogos érdekét a kamerarendszer által rögzített felvétel érinti, a felvétel rögzítésétől számított 15 (tizenöt) napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak üzemeltetője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

A kamerarendszer által készített felvételek *hatóság, bíróság* részére történő átadására kizárólag jogszabályban kötelezően előírt esetekben, és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor.

Az adatok korlátozását és átadását (mely utóbbi a korlátozás tárgyát képező kamerafelvételek mobil adathordozón /USB, DVD/ történő átadását jelenti) a HOLDESCO köteles bevezetni az erre a célra rendszeresített nyilvántartásába. A felvételeket az átadás megtörténte után haladéktalanul törölni kell.

Amennyiben a kamerarendszer üzemeltetőjéhez intézett, a kamerafelvétel törlésének megakadályozására - azaz a felvétel korlátozására - irányuló megkeresés a felvételek 15 napos tárolási idejének lejártá előtt érkezik a kamerarendszer üzemeltetőjéhez, a HOLDESCO Kft. korlátozza (külső adathordozóra másolja) a kért felvételt, s azt csak a jogosultság igazolása után adja át az adatigénylőnek.

Amennyiben a korlátozást igénylő személy vagy hatóság, bíróság a korlátozásra irányuló igénynek az Adatkezelőhöz vagy a HOLDESCO Kft.-hez történő beérkezésétől számított 6 (hat) hónapon belül nem jelentkezik az Adatkezelőnél vagy a HOLDESCO Kft.-nél a korlátozás tárgyát képező adatok átvétele vagy részére történő megküldése érdekében, a HOLDESCO Kft. a 6 hónapos időszak letelte után haladéktalanul megsemmisíti a korlátozás tárgyát képező adatokat (kamerafelvételeket).

- 8.3. A kamerarendszer által készített felvételek megismeréséről a kamerarendszer üzemeltetője - a Társasházi tv. 25.§ (3) bekezdése előírásának megfelelően – figyelemmel a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. §-ában foglalt előírásokra is - jegyzőkönyvet köteles készíteni, melynek tartalmaznia kell a rögzített felvétel azonosításához szükséges adatokat, az annak megismerésére jogosult személy nevét, továbbá az adatok megismerésének okát és idejét. A jegyzőkönyvet a HOLDESCO Kft. az eseti megkereséshez kapcsolódó adatfeldolgozói tevékenysége dokumentációval együtt köteles átadni az Üzemeltető, mint adatkezelő részére.

## **9. Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei:**

A kamerafelvételen szereplő Érintett számára lehetővé kell tenni a Rendeletben és az Info Tv-ben biztosított jogoknak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását.

*Kell-e igazolnia az Érintettnek a kérelme jogalapját?*

Válasz: nem szükséges igazolnia!

Az adatvédelemhez kapcsolódó jogok a természetes személyek alapjogai közé tartoznak.

*Kell-e az Érintettnek azonosítania önmagát?*

Válasz: igen, szükséges! Az azonosíthatóság hiánya a kérelem megtagadásához vezet.

Az azonosítás történhet:

- a kérelem személyes benyújtása (vagy az adat átvétele) esetén: személyazonosság igazolására alkalmas hatósági okmány bemutatásával /az igazolvány nem kerül másolásra!;/
- a kérelem on-line benyújtása esetén az adatkezelő a kérelem teljesítését előkészíti, az adatot azonban csak az azonosítás elvégzése után adja át a kérelmezőnek.  
(kérjük, hogy személyazonosság igazolására alkalmas hatósági okmány másolatát ne küldje meg az Érintett sem az Üzemeltetőnek, sem a HOLDESCO Kft. részére tekintettel arra, hogy az elektronikus levélben történő okmány-küldés nem azonosítja az Érintettet, viszont szükségtelen adatkezelést eredményez!)

*Kell-e az Érintettnek hivatkoznia a kérelem tárgyát képező adattal való kapcsolatára?*

Válasz: igen, szükséges! A pontos és egyértelmű kapcsolatra hivatkozás nélkül a kérelem teljesítése megtagadható.

*A kérelem benyújtásának helye és módja:*

az Érintett a kérelmét a Bevásárlóközpont Üzemeltetőjének (mint adatkezelőnek) vagy a HOLDESCO Kft-nek (mint a kamerarendszer üzemeltetőjének) a Tájékoztatóban megjelölt postai címére küldött levéllel, vagy megadott e-mail címére küldött elektronikus (e-mail) üzenettel, vagy személyesen terjesztheti elő (szóbeli kérelemről jegyzőkönyv kerül felvételre).

*Mit kérhet az Érintett az adatkezelőtől?*

Fentieknek megfelelően, az **Érintett az alábbiakat kérelmezheti** a rá vonatkozó kamera-felvétel(ek) tekintetében:

#### 9.1. tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről:

Az Érintett tájékoztatása - a jelen Tájékoztatóban rögzítettekben túlmenően - kiterjed: az Érintettnek a kamerarendszer üzemeltetője által kezelt adataira, azok forrására, amennyiben adatvédelmi incidens (így különösen: személyes adathoz jogosulatlan hozzáférés, személyes adat megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése, megsemmisülése, vagy sérülése) történt, az esetben az incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről szóló tájékoztatásra, valamint – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjára és címzettjére.

Amennyiben adattovábbítás történik, a kamerarendszer üzemeltetője arról - az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából - adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az Érintett tájékoztatásra irányuló kérelme esetén, a kamerarendszer üzemeltetője indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az Érintett kérelmének beérkezésétől számított 25 (huszonöt) napon belül, közérthető formában köteles megadni a tájékoztatást (az Érintett erre irányuló kérelmére: írásban).

A kérelem teljesítése nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

*A kérelem teljesítése megtagadható?*

Válasz: igen, de kizárólag jogszabályban meghatározott esetekben.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a jogszabály mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Üzemeltető tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.



A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

*Automatizált döntéshozatal kiterjed az Érintettre?*

Válasz: nem! a kamerarendszer automatizált elektronikai rendszer, de a kamerafelvételekkel kapcsolatos adatkezeléshez nem kapcsolódik automatizált döntéshozatal (pld. nincs profilalkotás), azaz: a kamerafelvételek kezeléséhez nem kapcsolódik semmi olyan, az érintettekre vonatkozó kategorizálás vagy bármely más döntési művelet, amely az Érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

**9.2. hozzáférést a rá vonatkozó személyes adatokhoz** - mely esetben az Üzemeltető - vagy megbízása alapján a HOLDESCO Kft., mint adatfeldolgozó - tájékoztatást ad arról, hogy az Érintettre vonatkozóan kezel-e személyes adatot, s ha igen, mi annak pontos célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, és az adatkezelésre vonatkozó /jelen Tájékoztatóban rögzített/ főbb szabályai, s a Társaság az Érintett kérelmére - a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a jogszabályi korlátok keretei között - rendelkezésére bocsátja a kezelt személyes adatok másolatát.

Az Érintettnek a másolat igénylésére vonatkozó joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait (GDPR 15. Cikk (4) bekezdés), melyre tekintettel, a másolat kiadására vonatkozó kérelem az esetben teljesíthető, ha a kamerafelvételen az Érintetten kívül más személy nem szerepel, vagy a további személyek felismerhetetlenek, vagy felismerhetetlenné tételük („kitakarásuk”) technikailag indokoltan elvárható és megoldható a kamerarendszer üzemeltetője részéről.

Amennyiben a másolat kiadása a fentiek szerint teljesíthető, a HOLDESCO Kft. az Üzemeltető utasítására mobil adathordozóra (USB, DVD) kimentti a felvételt, s azt jegyzőkönyv felvétele mellett adja át az Üzemeltető az Érintett részére.

**9.3. az adatkezelés korlátozását**, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

*Mit jelent az adatkezelés korlátozása?*

a Rendelet szerint: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Lényege: az Érintett jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelő akadályozza meg az adatok törlését azzal, hogy az érintett által kért adatokat „zárolja” - azaz pld. a kamerafelvételek esetében kimentti egy adathordozóra a kért felvételeket - hogy azok a 15 napos tárolási időtartam lejártát követően is rendelkezésre álljanak (ne érintse a felvételeket az automatikus törlés).

*Meddig van lehetőség az adatkezelés korlátozására?*

Értelemszerűen, az Üzemeltető csak abban az esetben tudja teljesíteni a korlátozásra irányuló kérelmet, amennyiben azt az Érintett a kérelem tárgyát képező kamerafelvétel rögzítésétől számított 15 napon belül kéri (azaz: az automatikus törlésre beállított 15 nap letelte előtt)!

*Milyen esetekben kérheti az érintett a korlátozást? (a Rendelet szabályai szerint:)*

- a) ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- b) ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- c) ha az Érintett tiltakozott a jogos érdekre történő hivatkozáson alapuló adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

*Hogyan teljesíti a kérelmet az Üzemeltető?*

amennyiben a korlátozásra irányuló kérelem teljesíthető (a kérelem tárgyát képező kamerafelvétel rendelkezésre áll, a kérelmező egyértelműen meghatározta a kérelem tárgyát képező adattal való kapcsolatát, és a kérelem teljesítése megtagadásának jogszabályban meghatározott oka sem áll fenn), az adatfeldolgozó gondoskodik a korlátozás végrehajtásáról, és értesíti arról az Érintettet az Érintett által megadott elérhetőségeken (telefonszám, vagy e-mail-cím, vagy postacím).

Az Érintett – amennyiben a kérelme megküldésekor vagy azt követően nem azonosította magát, az esetben az azonosítást követően – jogosult a kérelem tárgyát képező (korlátozásra került) kamerafelvételt adathordozón átvenni az Üzemeltetőtől, vagy az adatfeldolgozótól, átvételi elismervény aláírása ellenében, jegyzőkönyv felvétele mellett.

Amennyiben az Érintett a korlátozásra irányuló igényének az Adatkezelőhöz vagy a HOLDESCO Kft-hez történő beérkezésétől számított 180 (száznyolcvan) napon belül nem jelentkezik az Adatkezelőnél vagy a HOLDESCO Kft-nél a korlátozás tárgyát képező adatok átvétele érdekében, a HOLDESCO Kft. ezen határidő leteltét követően haladéktalanul megsemmisíti a korlátozás tárgyát képező adatokat (kamerafelvételeket).

*Hogyan kap értesítést az Érintett a korlátozás feloldásáról?*

Az adatkezelő előzetesen tájékoztatja az Érintettet (akinek a kérése alapján korlátozták az adatkezelést) az adatkezelés korlátozásának feloldásáról (valamint – amennyiben azt az Érintett igényli – a címzettekről, akiknek az Üzemeltető köteles volt az adatot továbbítani).

Az Érintett az értesítést az általa a korlátozásra irányuló kérelmében megadott e-mail címére küldött elektronikus üzenetben, vagy megadott postai címére küldött levélben kapja meg az adatkezelőtől.

### 9.3.1. Kiegészítés a korlátozással kapcsolatos szabályokhoz:

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik - azaz, az Üzemeltető az Érintett kérésére a fentieknek megfelelően kimenti a felvételt külső adathordozóra, és elkülönítetten kezeli (tárolja) - az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Érintett erre irányuló igényétől függetlenül is sor kerülhet az adatkezelés korlátozására, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbi esetekben is:

- ha a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) elrendeli,
- ha arra jogosult hatóság, bíróság kötelezi a korlátozásra az Üzemeltetőt (Izd. 8.2. pontban írt esetek),
- az adatkezelő döntése alapján, ha megítélése szerint az adatok törlése sértené az Érintett, vagy az Üzemeltető vagy harmadik fél jogos érdekeit (így különösen, ha az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges /pld. vizsgálat vagy eljárás lezárásáig/).

#### 9.4 Az Érintett **tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen:

az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Üzemeltető vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen.

Tiltakozás esetén az Üzemeltető csak abban kezelheti tovább a személyes adatokat, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Üzemeltető a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 (huszonöt) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmező Érintettet írásban tájékoztatja.

Az Üzemeltető jelen Tájékoztatóval felhívja az Érintettek figyelmét, hogy – a Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatkezelési célokra, valamint az adatkezelés 3.2. pontjában meghatározott jogalapra (jogos érdekek) tekintettel – az Érintett tiltakozása leginkább az esetben lehet megalapozott, ha az általa kifogásolt adat(kezelés) valamely okból jogellenes volt /pld. olyan helyről készült a kamerafelvétel sértette az Érintett jogait, amelyet a jogszabályi rendelkezések alapján tilos kamerával megfigyelni / pld. mosdó, illemhely/).

#### 10. *Kérheti az Érintett a róla kezelt adat (kamerafelvétel) **törlését**?*

Válasz: nem, mert a Rendelet (17. Cikk (3) bekezdése értelmében) az Érintettnek a törléshez („elfeledtetéshez”) való joga gyakorlására rendelkezések nem alkalmazandóak, amennyiben az adatkezelés - többek között - „jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez” szükséges!

A Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatkezelési célokra, valamint az adatkezelés 3.2. pontjában meghatározott jogalapra (jogos érdekek) tekintettel, szükség van az adatkezelésre.

Az adatkezelés céljait - a Bevásárlóközpont méretére, és látogatók nagy számára is tekintettel - nem lehet kamerarendszer alkalmazása nélkül elérni.

#### 11. **Adatbiztosági intézkedések:**

A kamerarendszer üzemeltetője a képfelvételek védelme és biztonsága érdekében belső szabályozással (adat- és titokvédelemi, információbiztonsági, hozzáférési jogosultságokra

vonatkozó szabályok meghatározásával), a kor műszaki színvonalának megfelelő IT rendszer működtetésével, szervezési és oktatási intézkedésekkel gondoskodik a megfelelő adatvédelemről.

## **12. Az Érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek:**

### **12.1 PANASZ ELŐTERJESZTÉSE:**

Javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt, az Érintett éljen az Üzemeltetőhöz előterjeszhető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével.

Az Üzemeltető ezen célból rendelkezésre álló e-mail címe és postacíme:

**E-mail cím:     adat@westend.hu**

**Postacím:       Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság**  
1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

### **12.2. HATÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:**

Az Érintett adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a kamerarendszer üzemeltetője megsértette az Érintett vonatkozásában az elektronikus megfigyelőrendszer használatával és működtetésével kapcsolatos adatvédelmi kötelezettségeit.

Az illetékes hatóság: ***Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság***

címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.,

telefonszáma: +36 (1) 391-1400,

elektronikus levelezési címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

honlapjának címe: <http://naih.hu>)

### **12.3. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:**

Amennyiben az Érintett nem ért egyet az Üzemeltetőnek vagy a kamerarendszer üzemeltetőjének az Érintett kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy az Üzemeltető a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

**Amennyiben a jelen Tájékoztatóval vagy az elektronikus megfigyelőrendszer használatával kapcsolatosan bármilyen további kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze az Üzemeltetőnek a Tájékoztató 12.1. pontjában megjelölt telefonszámán, vagy e-mail címén, vagy írásban a postai címére küldött levél formájában.**

Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**a WestEnd City Center Bevásárlóközpont**  
**Társasház közös képviselője és üzemeltetője**