

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Westend Bevásárlóközpontban térítésmentesen igénybe vehető vezeték nélküli internethálózat („!WestendWiFi”) használati feltételeiről, és a használathoz kapcsolódó adatkezelésről

Kedves Látogatónk,
üdvözljük a Westendben!

Kérjük, olvassa el az alábbi Tájékoztatót, mert csak az alábbiak elfogadása esetén lesz jogosult arra, hogy csatlakozzon és térítésmentesen használja a !WestendWiFi szolgáltatást.

Jelen Tájékoztató szabályozza a Westend Bevásárlóközpontban (1062 Budapest, Váci út 1-3.) igénybe vehető „!WestendWiFi” szolgáltatást használó természetes személyeknek (a továbbiakban: Felhasználó) a szolgáltatás használatával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit, valamint a Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaságnak (1062 Budapest, Váci út 1-3.), mint a szolgáltatást biztosító üzemeltetőnek (továbbiakban: Westend vagy Szolgáltató) az ingyenes Wi-Fi Szolgáltatással (továbbiakban: Szolgáltatás) összefüggő jogait és kötelezettségeit.

I. Fejezet

Csatlakozási feltételek:

1. A !WestendWiFi bejelentkezési oldalán az "Elfogadom” gombra kattintással Ön kijelenti, hogy:
 - elolvasta, megértette és elfogadja az alábbi Általános Feltételek és Adatkezelési Tájékoztató /a továbbiakban: Tájékoztató/ feltételeit és előírásait,
 - 16. életévét betöltötte,
 - hozzájárul, hogy a Szolgáltatás igénybe-vételével összefüggésben rögzítésre kerülő személyes adatait a Szolgáltató a Tájékoztató II. fejezetében írtak szerint kezelje.

Amennyiben nem ért egyet a Tájékoztatóban írt feltételekkel és előírásokkal, vagy nem töltötte be 16. életévét, vagy nem járul hozzá személyes adatai II. Fejezet szerinti kezeléséhez, mellőzze az "Elfogadom” gombra történő kattintást, és zárja be az alkalmazást.

2. Jelen Tájékoztató elfogadása esetén, a Westend a Szolgáltatást díjmentesen biztosítja a Felhasználó számára, lehetőséget biztosítva interneten keresztül történő adatok küldésére és fogadására vezeték nélküli szélessávú hálózat használatával a helyszínen található hozzáférési pontok (hotspot) igénybevételeivel. A Westend a Szolgáltatást magán célú felhasználásra biztosítja.
3. A Szolgáltatás nem tartalmaz további internetes hálózathoz kapcsolódást vagy Szolgáltatást.
4. A Szolgáltatás minősége változhat földrajzi, légköri vagy egyéb feltételek / körülmények hatására.
5. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatónak nincs ráhatása a Szolgáltatás keretein belül továbbított adatokra, továbbá nem ellenőrzi a Szolgáltatás keretein belül a küldött vagy fogadott adatokat, azokért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel (a Felhasználó saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe a Szolgáltatást).
A felhasználással és adatok küldésével vagy fogadásával kapcsolatban a Szolgáltató nem vállal felelősséget és kártérítési kötelezettséget, azt kifejezetten kizárja.
6. A Szolgáltató nem garantálja a Szolgáltatás elérését, illetve ahhoz való kapcsolódást, továbbá nem garantálja, hogy a Felhasználó a Westend területén belül az összes vagy egyes hotspot(ok)-hoz mindenkor kapcsolódni tud.
7. Tilos a Szolgáltatást olyan tevékenységekre használni:
 - amely bármilyen módon jogszabályt, szerzői vagy egyéb jogot sért;
 - amely mást sért, fenyeget vagy egyéb sérelmet okoz;
 - amely jogszabály által tilalmazott tartalom küldésére, fogadására, letöltésére vagy feltöltésére irányul;
 - amely hátrányosan befolyásolhatja a Szolgáltatás biztosítását.

8. A Felhasználó köteles minden olyan kárt megtéríteni, amely a Szolgáltatás Felhasználó általi jogellenes és/vagy nem rendeltetésszerű igénybevételéből és használatából ered.
9. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatás során kapott minden tartalmat, szoftvert vagy egyéb szerzői anyagot csak saját célra használhat fel. Tilos az ilyen anyagot másolni, módosítani, publikálni, értékesíteni, harmadik félnek átadni.
10. Kizárólag a Felhasználó saját felelősségi- és érdekkörébe tartozik, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez használt eszköz:
 - alkalmas a Szolgáltatást használatára;
 - megfelelően védett a külső támadásokkal szemben, beleértve különösen, de nem kizárólagosan a vírusok, férgek, trójai-típusú támadások által a Szolgáltatás és ahhoz használt eszközök IT biztonságát veszélyeztető fenyegetéseket.;
11. A Szolgáltatás használata során Wireless Controller tartja fenn a kapcsolatot az ingyenes !WestendWiFi és a Felhasználó által csatlakoztatott készülék között.
A Szolgáltatás használata a !WestendWiFi-ről történő lecsatlakozásig tart.
12. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bármikor, egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül, bármilyen okból szüneteltetheti vagy beszüntetheti a Szolgáltatást.
13. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tudja garantálni a Szolgáltatás biztonságos, jogosulatlan hozzáférést kizáró használatát. A Felhasználónak minden esetben saját magának kell meggyőződnie arról, hogy megfelelő biztonsági háttérrel rendelkezik a jogellenes hozzáférés vagy használat megakadályozására.
14. Előfordulhat, hogy a Szolgáltató – előzetes tájékoztatás nélkül - törölhet, blokkolhat, szűrhet vagy korlátozhat bármely web-oldalt vagy -tartalmat.
15. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató nem garantálja az interneten megosztott, küldött vagy fogadott információk, fájlok, adatok sérthetlenségét, hitelességét vagy bizalmas kezelését tekintettel arra, hogy a Szolgáltató ezekre nem rendelkezik befolyással.
16. Működési okokból alkalmanként előfordulhat, hogy megszakad a Szolgáltatás. Ebben az esetben indítsa újra a Szolgáltatást, vagy lehetséges, hogy kisebb technikai módosításokat kell elvégezni, ideértve a Szolgáltatással kapcsolatos adatátviteli korlátozást.
17. A Szolgáltató nem garantálja a Szolgáltatás folyamatos, hibamentes, vagy vírusoktól mentes működését.
18. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szolgáltatás kompatibilis minden eszközzel vagy szoftverrel továbbá azt, hogy a Felhasználó minden esetben használni képes az internetet.

II. Fejezet

Adatkezelési Tájékoztató:

19. A Szolgáltató adatkezelőként jár el a !WestendWiFi Szolgáltatás működtetésével kapcsolatosan a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóknak a Szolgáltatáshoz történő csatlakozása és használata során rögzítésre kerülő, a II. Fejezet 23. pontjában részletezett személyes adatok kezelése kapcsán.

A Szolgáltató:

cégneve: **Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz., cégjegyzékszám: 01-09-684079)

E-mail elérhetősége: adat@westend.hu

adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Gránit-Pólus Management Zrt. (1062 Budapest, Váci út 3. sz.)

e-mail cím: adat@westend.hu

20. Az adatkezelés célja:

a Szolgáltató a mai kor követelményeinek megfelelően, alapszintű szolgáltatásként kívánja biztosítani a Westend Bevásárlóközpontban az internet közvetlen és egyszerű elérhetőségét. Az adatkezelés célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók /a továbbiakban: Érintett/ a Westendben gyorsan és egyszerűen tudjanak kapcsolódni az internetre.

21. Az adatkezelésre vonatkozó FŐBB JOGSZABÁLYOK:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló - az Európai Parlament és a Tanács (EU) által elfogadott 2016/679 Rendelet /a továbbiakban: „Rendelet”/
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. /továbbiakban: „Info tv.”/,

22. Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása, melyet az Érintett jelen Tájékoztató elfogadásával ad meg.

A hozzájárulás – a Társaság részére küldött e-mail üzenettel - bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az Érintett hozzájárulásán alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

23. A kezelt adatok köre, forrása:

Adatok köre:

Adatok forrása:

MAC cím	az Érintett a Szolgáltatás igénybevételéhez használt mobiltelefon / számítástechnikai eszköz adja meg a csatlakozás során
IP-cím	az Érintett által a Szolgáltatás igénybevételéhez használt számítástechnikai eszköz adja meg a csatlakozás során
időbélyegző	az Érintett által a Szolgáltatás igénybevételéhez használt mobiltelefon / számítástechnikai eszköz adja meg a csatlakozás során
Lokáció (a Szolgáltatás igénybevételének helye)	az Érintett által a Szolgáltatás igénybevételéhez használt mobiltelefon / számítástechnikai eszköz adja meg a csatlakozás során
RF információ (használt Wi-Fi hálózat)	az Érintett által a Szolgáltatás igénybevételéhez használt mobiltelefon / számítástechnikai eszköz adja meg a csatlakozás során

(a Szolgáltatás használata során a Szolgáltató nem tudja közvetlenül, személy szerint azonosítani az Érintettet, a használati adatok kizárólag kumuláltan tárolódnak.)

24. Az adatok tárolásának helye, időtartama:

Helye:

Időtartama:

„Sóház” Irodaház 1062 Budapest, Váci út 3. (szerverszoba)	az adatok 7 (hét) napig kerülnek tárolásra
---	--

25. A Társaság igénybe veszi-e adatfeldolgozó közreműködését?igen

A Westend Bevásárlóközpontban elérhető !WestendWiFi internethálózat fenntartásában alvállalkozóként működik közre az alábbi gazdasági társaság, mely support tevékenysége során megismerheti a 23. pont szerinti adatokat:

Cégnév: Gránit-Pólus Központi Ügyviteli és Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz., Cégjegyzékszám: 01-09-705055

Az adatfeldolgozó feladatai: a működtető infrastruktúra (wireless hálózat és Cisco CMX rendszer) üzemeltetése, a működés folyamatos monitorozása, a programfrissítések végrehajtása és a szükséges működési paraméterek beállítása.

26. Adatbiztonsági intézkedések: a Szolgáltató belső szabályozással (adat- és titokvédelemi, információbiztonsági, hozzáférési jogosultságokra vonatkozó szabályok meghatározásával), a kor műszaki színvonalának megfelelő IT rendszer működtetésével, fizikai, és logikai védelmi intézkedésekkel /belépési azonosító, jelszó, fizikai védelmi intézkedések/ gondoskodik a megfelelő adatvédelemről.

Az adatok tárolására szolgáló tárterület (CMX) oly módon került titkosításra, hogy a rajta tárolt adatokat kizárólag az operációs rendszeren keresztül, a rendszerbe azonosítás után belépve lehet elérni („a lemez szintű titkosítás”). Ennek következtében, a tárolóeszközön rögzített adatokhoz kizárólag az erre jogosultsággal rendelkező személy, a belépési azonosító és jelszó ismeretében férhet hozzá.

A Szolgáltató az adatkezeléshez alkalmazott számítástechnikai eszközöket akként választja meg és úgy üzemelteti, hogy a kezelt adatok vonatkozásában mindenkor biztosított legyen az Érintettek számára:

- a) a hozzáférés (rendelkezésre állás),
- b) az adatok változatlansága (integritása)
- c) a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem (az adatok bizalmassága).

27. Kik ismerhetik meg az adatokat? a Szolgáltató biztosítja, hogy a 23. pont szerinti adatokat mindenkor megóvja illetéktelen személy tudomására jutásától. Jogszabályban rögzített felhatalmazás alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információ-szabadság Hatóság, és arra feljogosított egyéb hatóságok megkereshetik a Szolgáltatót az adatkezeléssel kapcsolatosan, adatok átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett. A Társaság a bíróságok, hatóságok részére minden esetben csak olyan adatokat és csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

28. Külföldre történő adattovábbítás történik? nem!

29. Automatizált döntéshozatal kiterjed az Érintettre? nem!

30. Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei:

Az Érintett számára lehetővé kell tenni a Rendeletben és az Info Tv-ben biztosított jogoknak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását.

Kell-e igazolnia az Érintettnek a kérelme jogalapját?

Válasz: nem szükséges igazolnia! Az adatvédelemhez kapcsolódó jogok a természetes személyek alapjogai közé tartoznak.

Kell-e az Érintettnek azonosítania önmagát?

Válasz: igen, szükséges! Az azonosíthatóság hiánya a kérelem megtagadásához vezet.

Az azonosítás történhet:

- a kérelem személyes benyújtása (vagy az adat átvétele) esetén: személyazonosság igazolására alkalmas hatósági okmány bemutatásával /az igazolvány nem kerül másolásra!;/
- a kérelem on-line benyújtása esetén a **Szolgáltató** a kérelem teljesítését előkészíti, az adatot azonban csak az azonosítás elvégzése után adja át a kérelmezőnek.

(kérjük, hogy személyazonosság igazolására alkalmas hatósági okmány másolatát ne küldje meg az Érintett tekintettel arra, hogy az elektronikus levélben történő okmány-küldés nem azonosítja az Érintettet, viszont szükségtelen adatkezelést eredményez!)

Kell-e az Érintettnek hivatkoznia a kérelem tárgyát képező adattal való kapcsolatára?

Válasz: igen, szükséges! A pontos és egyértelmű kapcsolatra hivatkozás nélkül az Érintett kérelmének teljesítése megtagadható.

A kérelem benyújtásának helye és módja: az Érintett a kérelmét a Szolgáltatónak (mint adatkezelőnek) a Tájékoztatóban megjelölt postai címére küldött levéllel, vagy megadott e-mail címére küldött elektronikus (e-mail) üzenettel, vagy személyesen terjesztheti elő (szóbeli kérelemről jegyzőkönyv kerül felvételre).

30.1. Mit kérhet az Érintett az adatkezelőtől?

az Érintett az alábbiakat kérelmezheti a rá vonatkozó adatok tekintetében:

30.1.1. tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről:

Az Érintett tájékoztatása - a jelen Tájékoztatóban rögzítetteken túlmenően - kiterjed: az Érintettnek a Szolgáltatás használatával kapcsolatosan keletkezett, a 23. pont szerinti adatokra, azok forrására, amennyiben adatvédelmi incidens (így különösen: személyes adathoz jogosulatlan hozzáférés, személyes adat megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése, megsemmisülése, vagy sérülése) történt, az esetben az incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről szóló tájékoztatásra, valamint – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjára és címzettjére.

Amennyiben adattovábbítás történik, a kamerarendszer üzemeltetője arról - az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából - adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Érintett tájékoztatásra irányuló kérelme esetén, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az Érintett kérelmének beérkezésétől számított 25 (huszonöt) napon belül, közérthető formában köteles megadni a tájékoztatást (az Érintett erre irányuló kérelmére: írásban).

A kérelem teljesítése nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A kérelem teljesítése megtagadható?

Válasz: igen, de kizárólag jogszabályban meghatározott esetekben.

A tájékoztatás megtagadása esetén a Szolgáltató írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a jogszabály mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

30.1.2. hozzáférést a rá vonatkozó személyes adatokhoz - mely esetben a Szolgáltató tájékoztatást ad arról, hogy az Érintettre vonatkozóan kezel-e személyes adatot, s ha igen, mi annak pontos célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, és az adatkezelésre vonatkozó /jelen Tájékoztatóban rögzített/ főbb szabályai, s a Társaság az Érintett kérelmére - a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a jogszabályi korlátok keretei között - rendelkezésére bocsátja a kezelt személyes adatokat,

30.1.3. az adatkezelés korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

Mit jelent az adatkezelés korlátozása?

a Rendelet szerint: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Lényege: az Érintett jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelő akadályozza meg az adatok törlését azzal, hogy az Érintett által kért adatokat „zárolja” - hogy azok a 24. pont szerinti tárolási időtartam lejártát követően is rendelkezésre álljanak (ne érintse az adatokat az automatikus törlés).

Meddig van lehetőség az adatkezelés korlátozására?

Értelemszerűen, a Szolgáltató csak abban az esetben tudja teljesíteni a korlátozásra irányuló kérelmet, amennyiben azt az Érintett a 24. pont szerinti tárolási időn belül kéri (azaz: az automatikus törlésre beállított 7 nap letelte előtt)!

Milyen esetekben kérheti az érintett a korlátozást? (a Rendelet szabályai szerint:)

- a) ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- b) ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Hogyan teljesíti a kérelmet a Szolgáltató?

amennyiben a korlátozásra irányuló kérelem teljesíthető (a kérelem tárgyát képező adat rendelkezésre áll, a kérelmező egyértelműen meghatározta a kérelem tárgyát képező adattal való kapcsolatát, és a kérelem teljesítése megtagadásának jogszabályban meghatározott oka sem áll fenn), a Szolgáltató gondoskodik a korlátozás végrehajtásáról, és 30 napon belül értesíti arról az Érintettet az Érintett által megadott elérhetőségeken (telefonszám, vagy e-mail-cím, vagy postacím).

Az Érintett – amennyiben a kérelme megküldésekor vagy azt követően nem azonosította magát, az esetben az azonosítását követően – jogosult a kérelem tárgyát képező (korlátozásra került) adattal adathordozón átvenni a Szolgáltatótól, átvételi elismervény aláírása ellenében, jegyzőkönyv felvétele mellett.

Hogyan kap értesítést az Érintett a korlátozás feloldásáról?

A Szolgáltató előzetesen tájékoztatja az Érintettet (akinek a kérése alapján korlátozták az adatkezelést) az adatkezelés korlátozásának feloldásáról (valamint – amennyiben azt az Érintett igényli – a címzettekéről, akiknek a Szolgáltató köteles volt az adatot továbbítani).

Az Érintett az értesítést az általa a korlátozásra irányuló kérelmében megadott e-mail címére küldött elektronikus üzenetben, vagy megadott postai címére küldött levélben kapja meg a Szolgáltatótól.

Kiegészítés a korlátozással kapcsolatos szabályokhoz:

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik - azaz, a Szolgáltató az Érintett kérésére a fentieknek megfelelően kimenti az adatokat külső adathordozóra, és elkülönítetten kezeli (tárolja) - az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Érintett erre irányuló igényétől függetlenül is sor kerülhet az adatkezelés korlátozására, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbi esetekben is:

- ha a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) elrendeli,
- ha arra jogosult hatóság, bíróság kötelezi a korlátozásra a Szolgáltatót,
- a Szolgáltató döntése alapján, ha megítélése szerint az adatok törlése sértené az Érintett, vagy az Üzemeltető vagy harmadik fél jogos érdekeit (így különösen, ha az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges /pld. vizsgálat vagy eljárás lezárásáig/).

30.1.4. *Kérheti az Érintett a róla kezelt adatok **törlését**?* Válasz: igen.

30.2. Az Érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek:

30.2.1 PANASZ ELŐTERJESZTÉSE:

Javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt, az Érintett éljen a Szolgáltatóhoz előterjeszhető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével.

A Szolgáltató ezen célból rendelkezésre álló e-mail címe és postacíme:

E-mail cím: **adat@westend.hu**

Postacím: Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

30.2.2. HATÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

Az Érintett adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Szolgáltató megsértette az Érintett vonatkozásában a 23. pont szerinti adatok kezelésével kapcsolatos adatvédelmi kötelezettségeit.

Az illetékes hatóság: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.,

telefonszáma: +36 (1) 391-1400,

elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlapjának címe: <http://naih.hu>)

30.2.3. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

Amennyiben az Érintett nem ért egyet a Szolgáltatónak az Érintett kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy a Szolgáltató a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóval vagy a Szolgáltatás használatával kapcsolatosan bármilyen további kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze a Szolgáltatónak a Tájékoztató 30.2.1. pontjában megjelölt telefonszámán, vagy e-mail címén, vagy írásban a postai címére küldött levél formájában.