

# ÁSZF

**a „Westend” Mobilapplikáció szolgáltatáshoz és abba integrált  
„Parkolási Alkalmazás” használatához kapcsolódó Általános Szerződési Feltételek**  
(hatályos: 2021. augusztus 1-től visszavonásig)

Kérjük, hogy a szolgáltatások igénybevétele előtt olvassa el figyelmesen a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.

## **1 Bevezető rendelkezések**

- 1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a Rollet Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett „Westend” elnevezésű Alkalmazáson keresztül igénybe vehető Parkolási szolgáltatás igénybevételének feltételeit és részletes szabályait tartalmazza a West End Magyarország Zrt (székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz, cégjegyzékszám: 01-10-047729) / a továbbiakban „WEMO” tulajdonában álló valamint az által kezelt és üzemeltetett Parkolóházak, parkolók tekintetében.
- 1.2 A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77. §-ban foglalt általános szerződési feltételeknek minősül
- 1.3 A jelen ÁSZF minden esetben a Keretszerződés, az Egyedi Szerződés, valamint az Óvadéki Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Ennek megfelelően a Keretszerződés, az Egyedi Szerződés és az Óvadéki Szerződés csak az ÁSZF valamint az abban foglalt, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 11. § (1) bekezdésében foglalt előzetes tájékoztatás, az Adatvédelmi Tájékoztató az Óvadéki Szerződésre vonatkozó tájékoztató és ajánlat kifejezett elfogadását követően jön létre érvényesen. A Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó egyértelműen kifejezésre juttatja, hogy a jelen ÁSZF-ben (ideértve annak mellékleteit is) foglaltakat elolvasta, megértette és elfogadta.
- 1.4 A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés a.) és m.) pontja szerint a 20. §-ban foglalt elállási/felmondási jog a Felhasználót nem illeti meg, e jogokat a Felhasználó csak az ÁSZF rendelkezései szerint gyakorolhatja. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy elállási/felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését (azaz a Parkolóházból történő sikeres kihajtást) követően nem gyakorolhatja a teljesített Egyedi Szerződés (és a kapcsolódó Keretszerződés) tekintetében, és az első Egyedi Szerződés létrehozásával kifejezetten beleegyezését adja a Szolgáltatás részére történő nyújtásának megkezdéséhez.
- 1.5 A Szolgáltató a „Westend” elnevezésű Alkalmazáson keresztül komplex, kényelmi funkciókkal kiegészített parkolási szolgáltatást nyújt a Felhasználók részére, amely Szolgáltatás része a Parkolás Felhasználói élményét javító egyszerű fizetési megoldás.

- 1.6 A Szolgáltató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 11. § (1) bekezdése szerint a távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően az alábbi előzetes tájékoztatást nyújtja a Felhasználó részére:
- 1.6.1 a szerződés szerinti szolgáltatás lényeges tulajdonságai: A „Westend” applikáció egy iOS vagy Android operációs rendszerkörnyezetben, Mobileszközön futtatható számítógépes szoftver, amelyen a Felhasználó a Mobileszközén keresztül elvégezheti a Szolgáltatásra vonatkozó Regisztrációját, és amelyet a Regisztrációt követően a Szolgáltatás igénybevételéhez használhat.
- 1.6.2 a Szolgáltató neve: Rollet Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-303490, adószám: 26130107-2-42, weboldal: <https://www.rollet.hu>)
- 1.6.3 a Szolgáltató székhelyének postai címe és elektronikus levelezési címe, és annak a vállalkozásnak az adatai, amelynek a nevében eljár: 1146 Budapest, Szabó József utca 6., [hello@rollet.hu](mailto:hello@rollet.hu), a Szolgáltató kizárólag saját nevében jár el.
- 1.6.4 a Szolgáltató vállalkozási helyének és panaszügyintézésének címe, ügyfélszolgálat: 1146 Budapest, Szabó József utca 6.
- 1.6.5 a szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege vagy - ha a szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani - annak számítási módja, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költség: A Westend Alkalmazás mint számítógépes szoftver Felhasználó általi letöltésének külön díja nincs, a Felhasználó eshetőlegesen köteles lehet az internetes hálózat használata során az Alkalmazás letöltésével összefüggésben felmerült forgalmi díj megfizetésére. Erre a hírközlési szolgáltató díjszabása az irányadó. A parkolási Szolgáltatás díjának megfizetése utólagosan történhet. Utólagos fizetés esetében az Egyedi Szerződés fennállása során rögzített Parkolási Idő és az adott Parkolóház adott időszakra vonatkozó időarányos parkolási díjának szorzataként kerül kiszámításra a fizetendő díj. A Felhasználó eshetőlegesen köteles lehet az internetes hálózat használata során a felmerült forgalmi díj megfizetésére. Erre a hírközlési szolgáltató díjszabása az irányadó

- 1.6.6 a szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz használatának díja: Az elektronikus hírközlési szolgáltató által a Felhasználó számára az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj a Felhasználót, sem a telefonhívás, sem az üzenetküldés emelt díjas szolgáltatás igénybevételével nem jár.
- 1.6.7 a teljesítés feltételei, így különösen a fizetés és a teljesítési határidő, valamint a Szolgáltató panaszkezelési módja: A Parkolási Szolgáltatás esetében a fizetés utólagos fizetés alapján történhet. A teljesítési (fizetési) határidő az utólagos fizetés esetében a Parkolóházból való kihajtás időpontja. A Felhasználó panaszát benyújthatja személyesen írásba foglalva a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, megküldheti elektronikusan a support@rollet.hu e-mail címre, vagy a 1146 Budapest, Szabó József utca 6. postai címre.
- 1.6.8 kellékszavatosság és a termékszavatosság: A Felhasználó a Westend alkalmazás esetleges szoftverhibái a Felhasználók bejelentései alapján folyamatosan javítja, és a kijavított szoftver az App Store és a Google Play szoftveráruházakból tölthető le.
- 1.6.9 Jótállás: A Szolgáltató sem a Westend alka
- 1.6.10 Imazásra mint számítógépes szoftverre, sem a Parkolási Szolgáltatásra szerződéses jótállást nem biztosít.
- 1.6.11 a Felhasználó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama: A Felhasználó kötelezettségeinek legrövidebb időtartama a Keretszerződés fennállásának tartama.
- 1.6.12 a Felhasználó által a Szolgáltató kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtása és annak feltételei: A Keretszerződés és az Egyedi Szerződés megkötésének és a Szolgáltatás nyújtásának előfeltétele a Ptk. 5:95. § (1) bekezdése szerint az Óvadéki Szerződés megkötése, melynek részletes szabályait az ÁSZF 8. – 9. pontjai tartalmazzák a jogszabályi előírás vagy a Szolgáltató döntése alapján a Szolgáltatóra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetősége: A Szolgáltatót erre vonatkozó jogszabályi kötelezettség nem terheli, és ilyenek a Szolgáltató saját döntése alapján nem veti alá magát.

1.6.13 a békéltető testülethez fordulás lehetősége, a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. § (1) bekezdése szerint a Felhasználó fogyasztóvédelmi panaszával a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat, melynek székhelye 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/10.

## **2 Fogalmak**

A jelen ÁSZF-ben nagy kezdőbetűvel írt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- 2.1 Adatvédelmi Tájékoztató: A Szolgáltatás során felmerülő adatkezelés részletes szabályait tartalmazó tájékoztató, amely a jelen ÁSZF részét képezi és a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található.
- 2.2 Alkalmazás: Az Alkalmazás alatt a Westend alkalmazás alatt kifejlesztett Parkolási szolgáltatást értjük. A Szolgáltató által fejlesztett Westend alkalmazáson belüli Parkolási szolgáltatás a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában áll, amelyen a Felhasználó a Mobileszközén keresztül elvégezheti a Parkolási Szolgáltatásra vonatkozó Regisztrációját, és amelyet a Regisztrációt követően a Szolgáltatás igénybevételéhez használhat.
- 2.3 ÁSZF: A Szolgáltató jelen általános szerződési feltételeit jelenti, amelyek a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan keretjelleggel szabályozzák a Szolgáltató és a Felhasználó/Üzleti Felhasználó, valamint a Felhasználó és a Parkolóház, valamint azok üzemeltetője, a Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Kft. között létrejövő jogviszonyokat.
- 2.4 Bankkártya: A Felhasználó által a Regisztráció során vagy később megadott és regisztrált a hitelintézetekről és pénzügyi szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) bekezdés 55. c.) pontjában meghatározott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely az igénybevett parkoláshoz tartozó Parkolási Díj és a Teljes Óvadéki Összeg kiegyenlítésére és blokkolására szolgál, és amelynek lejáratát későbbi mint az adott bankkártya Alkalmazásban való regisztrációjának időpontja.

- 2.5 Egyedi Szerződés: Az egyes Parkolásokra vonatkozó megállapodást jelenti, amelyet a Keretszerződés megkötését követően a Felhasználó ráutaló magatartásával hozhat létre a Felhasználó és a Szolgáltató között akkor, amikor a Felhasználó a Járművel a Parkolóház által a parkolási célú behajtásra rendszeresített bejáraton keresztül behajt a Parkolóház területére és akkor ér véget, amikor a Felhasználó a Járművel kihajt.
- 2.6 Felfüggesztés: Azt az esetet jelenti, amikor a Szolgáltató felfüggeszti a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét egy adott Felhasználó vagy Jármű vonatkozásában, mivel a Szolgáltatónál nem áll rendelkezésre a Teljes Óvadéki Összeg egy adott Felhasználóhoz kapcsolódóan, vagy erre jogszabályi, bírósági vagy hatósági rendelkezés jogosítja vagy kötelezi.
- 2.7 Felhasználó: Az Alkalmazást letöltő és a Szolgáltatás igénybevétele érdekében az Alkalmazáson keresztül Regisztrált, és a Szolgáltatóval szerződést kötő, cselekvőképességében nem korlátozott, 18. életévét betöltött természetes személy vagy jogi személy, aki a jelen ÁSZF-ben és az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jogi személy esetében az Alkalmazást letöltő és a jogi személy képviselőjében regisztráló természetes személyt és kijelölt kapcsolattartót a Szolgáltató és a Felhasználó a Ptk. 6:18. § (2) bekezdése szerint a jogi személy látszaton alapuló képviselőjének tekinti az ellenkező bizonyításáig.
- 2.8 Felhasználói Fiók: A Szolgáltató által a Felhasználó részére a Regisztráció során az Alkalmazáson belül létrehozott, jelszóval védett egyedi felület, amelyben a Felhasználó személyes adatait elérheti, módosíthatja, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó információkat elérheti.
- 2.9 Fizetési Szolgáltató: Az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; cégjegyzékszám: 01-09-174466) amely önállóan és a Szolgáltatótól függetlenül, a Felhasználó megbízása alapján az általa üzemeltetett alkalmazáson, illetve online fizetési rendszeren keresztül lehetővé teszi a Felhasználó számára a Parkolási Díj, valamint a Teljes Óvadéki Összegnek vagy bármely más fizetési kötelezettségnek az egyszerű és gyors megfizetését és blokkolását.
- 2.10 Jármű: A Felhasználó által az Alkalmazáson keresztül rögzített és nem szüneteltetett olyan jármű, melyet beépített erőgép hajt, és amely 4 vagy több kerékkel rendelkezik, és amely megfelel az adott Parkolóház járművekre vonatkozó előírásainak.

- 2.11 Kedvezmény: A Felhasználó Szolgáltatás folyamatos használatával különböző értékű Parkolásra feljogosító kedvezményeket szerezhet mind Szolgáltatótól, vagy adott esetben Szolgáltató egyes partnereitől.
- 2.12 Kamerarendszer: A Parkolóház(ak) kapuinál önálló kamerarendszer üzemel, amely a Szolgáltatást használó Járművek azonosítására és a Parkolási Idő mérésére szolgál. Egy kamera pásztázza a Parkolóházba behajtó és onnan kihajtó valamennyi jármű rendszámát, egy másik kamera pedig akkor aktiválódik, amikor a rendszámokat pásztázó kamera valamely Járművet érzékel. A Kamerarendszer üzemeltetője a Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Kft.
- 2.13 Keretszerződés: A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a Felhasználó és a Szolgáltató által, a 2. sz. melléklet szerinti tartalommal, határozatlan időre kötött keretjellel megállapodás, amelynek hatálya alatt a Felhasználó jogosult a Szolgáltatást igénybe venni és Egyedi Szerződést létrehozni.
- 2.14 Mobileszköz: Olyan IOS vagy Android operációs rendszerű műszaki készülék, amely képes a mobil adatforgalomra és mobilkommunikációra, így különösen, de nem kizárólag, okostelefon, tablet, phablet.
- 2.15 Nyugta: A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan automatikusan kiállított, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 173. §-ában foglalt adattartalommal kiállított és a 174. §-a szerint elektronikus úton előállított nyugta, amely a Felhasználó által a Regisztráció során megadott e-mail címre kerül megküldésre.
- 2.16 Óvadék: A Ptk. 5:95. § (1) és (2) bekezdése szerint a Felhasználó által a Parkolási Díjra vonatkozó követelés biztosítékként a Szolgáltató bankszámlájára történő megfizetés útján átadott és a Szolgáltatónál a Felhasználó vonatkozásában rendelkezésre álló óvadéki összeg. Az Óvadékhoz kapcsolódó részletes szabályokat, különös tekintettel az Óvadék felhasználására vonatkozó szabályokra, a 8. és 9. pontok tartalmazzák.
- 2.17 Óvadéki Szerződés: A Felhasználó által a Szolgáltatónak fizetendő Teljes Óvadéki Összegre vonatkozó, a Szolgáltató és a Felhasználó által a jelen ÁSZF szerint megkötött szerződést jelenti.
- 2.18 Parkolás: Az a folyamat, amelynek során egy Felhasználó a vonatkozó Egyedi Szerződése alapján igénybe veszi a Szolgáltatást egy adott Parkolóházban.

- 2.19 Parkolási Díj: A Szolgáltatás igénybevétele ellenértékeként a Felhasználó által a Szolgáltatónak fizetendő pénzösszeg, amely a Parkolóházak díjszabása alapján kerül meghatározásra a Parkolóház által meghatározott elszámolási egység (például óra vagy perc) alapján.
- 2.20 Parkolási Idő Kezdet: Az az időpont, amikor a Jármű behajtását a Parkolóházban telepített Kamerarendszer sikeresen érzékeli és rögzíti.
- 2.21 Parkolási Idő: Az az időtartam, amelynek kezdete a Parkolási Idő Kezdet és amelynek vége az az időpont, amikor a Jármű kihajtását a Parkolóházban telepített Kamerarendszer sikeresen érzékeli és rögzíti, kivéve ha Parkolóház vagy a Szolgáltató egyedi okból leállítja a Parkolási Időt.
- 2.22 Parkolóház(ak): A szöveggörnyezettől függően egyrészt a Szolgáltatóval a Szolgáltatás nyújtása érdekében szerződéses jogviszonyban álló Rollet Kft.-t jelenti, aki a Szolgáltatás során igénybe vett parkolóhelyet ténylegesen a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, másrészt jelenti azt a Magyarország területén található parkolóházat, felszíni parkolót vagy teremgarázst, amely területén a Szolgáltatás során igénybe vehető parkolóhelyek találhatóak.
- 2.23 Regisztráció: A Felhasználónak az Alkalmazáson keresztül történő, a jelen ÁSZF 5.2 szerinti regisztrációja, amely következtében a Felhasználó jogosult lesz Szolgáltatás használatára, a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel.
- 2.24 Sorompó: A Parkolóházak által üzemeltetett szerkezet, amelynek fő funkciója a Járművek Parkolóházba történő ki- és beengedése. A Parkolóházak típusától függ, hogy rendelkeznek-e Sorompóval.
- 2.25 Szolgáltatás: A Szolgáltató által a Felhasználóknak nyújtott „kényelmi” szolgáltatás, amelynek része a fizetékönnyítő szolgáltatás, valamint az, hogy a Szolgáltató a Parkolóházakban, nem exkluzív alapon, bérbe veszi egy előre meg nem határozott parkolóhely-mennyiség használati és hasznosítási jogát, és e parkolóhely-mennyiségből a konkrét parkolóhely használat jogát a Szolgáltató és a Felhasználó közti Szerződés alapján az Egyedi Szerződés megkötésekor időlegesen átruházza a Felhasználóra. A Szolgáltató díj fizetése ellenében használni engedi e parkolóhelyet a Felhasználónak, és a Parkolási Díjat a Felhasználó közvetlenül a Szolgáltatónak fizeti meg a Szolgáltatás igénybevételekor.

- 2.26 Szolgáltató: A Rollet Korlátolt Felelősségű Társaság, amely a parkolási Szolgáltatás alapjául szolgáló Rollet rendszer egyedüli és kizárólagos tulajdonosa, létrehozója és üzemeltetője, valamint az ahhoz kapcsolódó Szellemi Alkotások kizárólagos jogosultja, melyeket jelen ÁSZF hatálya alatt Westend Parkolási szolgáltatás néven hasznosít.
- 2.27 Szünetelés: Azok az esetek, amikor a Szolgáltatás igénybevétele valamilyen hiba vagy egyéb technikai probléma miatt nem lehetséges a Felhasználók számára.
- 2.28 Teljes Óvadéki Összeg: Az Óvadéknak a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges összege, amely 1.900,- Ft, azaz ezerkilencszáz forint. A Teljes Óvadéki Összeg mindenkor összegét a Szolgáltató a jelen ÁSZF módosítására irányadó szabályok szerint jogosult módosítani.
- 2.29 Weboldal: A Szolgáltató által a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan üzemeltett weboldal, amely a [www.rollet.hu](http://www.rollet.hu) URL címen található.

### **3 Az ÁSZF hatálya, tartalma és módosítása**

- 3.1 A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevétele érdekében szerződést kötő Felhasználóra. A félreértések elkerülése végett a jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki a Szolgáltató és a Parkolóház között kelt megállapodásra, valamint a Parkolóház alkalmazandó szabályzataira, ugyanakkor a Felhasználó, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételével hajt be egy Parkolóházba, köteles a Parkolóház vonatkozó szabályzatait elfogadni és betartani.
- 3.2 A Szolgáltatás igénybevételére az a Felhasználó jogosult, aki az 4.2 pontja szerinti Regisztrációs folyamatot sikeresen teljesíti.
- 3.3 Jelen ÁSZF 2021. augusztus 1. napjától visszavonásig, vagy a vonatkozó módosítás hatályba lépéséig hatályos.
- 3.4 Amennyiben a jelen ÁSZF, a Keretszerződés vagy az Óvadéki Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az érintett dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét.
- 3.5 Az ÁSZF módosítása

- 3.5.1 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et, az ÁSZF bármely rendelkezése vagy egésze tekintetében, időről időre módosítsa. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a módosítás tényét, a változások tömör összefoglalását a módosított rendelkezések megjelölésével, a módosítás hatálybalépésének dátumát és a módosított ÁSZF teljes szövegét legalább 3 (három) nappal a hatálybalépést megelőzően elérhetővé teszi és a Felhasználóknak és a Weboldalán is közzéteszi.
- 3.5.2 Az ÁSZF módosításai a hatálybalépésük időpontjában már létrejött Egyedi Szerződéseket nem érintik, ugyanakkor kiterjednek a hatálybalépésük időpontjában hatályban lévő Keretszerződésekre, és a hatálybalépést követően létrejött Egyedi Szerződésekre, ezekre a módosítás hatálybalépésének napjától kezdődően a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.
- 3.5.3 Az ÁSZF módosításának hatálybalépése után megkötött Keretszerződésekre a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.
- 3.5.4 A módosított ÁSZF hatálybalépését követően a Felhasználó által a Szolgáltatás további használata és további Egyedi Szerződés megkötése a módosított ÁSZF teljes körű elfogadását jelenti.
- 3.5.5 Az ÁSZF 3.5 pontjában foglaltaktól a Szolgáltató kizárólag abban az esetben térhet el, amikor és amennyiben az ÁSZF módosítását olyan jogszabály követeli meg, amelynek elfogadása és hatálybalépése között az ÁSZF fent hivatkozott pontjában foglaltnál rövidebb idő telik el.

#### **4 A Szolgáltatás igénybevételének feltételei, a Regisztráció és a szerződéskötés menete**

- 4.1 A Felhasználó a Regisztrációt követően a Keretszerződés megkötésével jogot szerez arra, hogy a Szolgáltatást hozzáférhetőségtől függően a Keretszerződés fennállásáig – a Felfüggesztés és a Szünetelés eseteinek kivételével – igénybe vehesse úgy, hogy Egyedi Szerződést köt a Szolgáltatóval. A Szolgáltatás igénybevétele (illetve az Egyedi Szerződések megkötése) kizárólag érvényes és hatályos Keretszerződés és Óvadéki Szerződés alapján lehetséges, illetve kizárólag akkor, ha a Felhasználó vonatkozásában a Teljes Óvadéki Összeg rendelkezésre áll a Szolgáltatónál.
- 4.2 A Regisztráció
- 4.2.1 A Regisztráció első szakasza

- 4.2.1.1 A Regisztrációhoz szükséges az Alkalmazás letöltése és futtatása. A Felhasználó az Alkalmazást App Store vagy Google Play Áruház szoftveráruházakból annak futtatására alkalmas Mobileszközre letölti. Az aktuális hardver és szoftver követelményeket az Applikáció futtatásához és használatához a szoftveráruházakban elérhető ismertető tartalmazza.
- 4.2.1.2 Az Parkoló Szolgáltatásba való első bejelentkezéshez a Westend alkalmazásba történő bejelentkezést követően van lehetőség.
- 4.2.1.3 A már bejelentkezett Felhasználó számára megjelenik a „Parkolás” menüpont a Westend alkalmazás kezdőképernyőjén.
- 4.2.1.4 A fentieket követően, az Alkalmazáson belül történő továbblépéshez minden esetben szükséges az, hogy a Felhasználó hozzájáruljon egy elfogadó gommbal a Westend alkalmazásba regisztrált emailcíme valamint a telefonszámának továbbításához a parkolási szolgáltatás rendszere felé illetve ezt követően jelölőnégyzet használatával azok áttanulmányozását követően elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót. Ezen túlmenően a Westend alkalmazásba Facebook Connect-tel vagy Google Connect-tel történő belépéskor a Felhasználónak hozzá kell járulnia ahhoz is, hogy a Facebook és Google profiljában tárolt személyes adataihoz a Szolgáltató az Alkalmazásba való belépés érdekében hozzáférjen.
- 4.2.1.5 A jelen 4.2.1 pontban leírt Regisztrációs lépések elvégzésével létrejön a Felhasználói Fiók, azonban a Regisztráció nem teljes és a Szolgáltatás még nem vehető igénybe.

#### 4.2.2 A Regisztráció második szakasza:

A Regisztráció első szakaszát követően a Szolgáltatás teljes körű igénybevétele érdekében a Felhasználónak el kell végeznie a Regisztráció második szakaszát. A Regisztráció második szakasza a következő pontokban meghatározott lépésekből áll:

- 4.2.2.1 Felhasználó az Alkalmazáson belül kitölti a regisztrációs adatlapot és megadja a családi nevét, utónevét, e-mail címét és telefonszámát és elvégzi az 4.2.2. pontban foglaltakat is. Amennyiben a Felhasználó jogi személy, a jogi személy képviselőjében a Regisztrációt a kapcsolattartó személy végzi el a fentiekkel azonos módon, a saját személyes adatai megadásával. A jogi személy adatait a számlázás során szükséges megadni (ld. 7.6. pont). A Szolgáltató és a Felhasználó a jogi személy kapcsolattartóját a Ptk. 6:18. § (2) bekezdése szerint a jogi személy látszaton alapuló képviselőjének tekinti az ellenkező bizonyításáig.
- 4.2.2.2 A Felhasználó jelölőnégyzet használatával elfogadja az Óvadéki Szerződésre vonatkozó ajánlatot és tájékoztatást, megköti az Óvadéki Szerződést és kiválasztja, hogy a Regisztrációval egyidejűleg a Teljes Óvadéki Összeget megfizeti-e vagy ellenőrző fizetést teljesít. Az Óvadékra irányadó szabályokat a jelen ÁSZF 8. pontja tartalmazza.
- 4.2.2.3 Következő lépésként a Felhasználónak meg kell adnia a Bankkártya adatait, amellyel a későbbi fizetéseket teljesíteni tudja, a következők szerint:
- a) A Bankkártya adatokat a Felhasználónak a Szolgáltató Fizetési Szolgáltatója által biztosított felületen kell megadnia.
  - b) A Felhasználó a Bankkártya adatok rögzítése során választása szerint a Teljes Óvadéki Összeget a Fizetési Szolgáltató közreműködésével megfizeti vagy csak 100 Ft ellenőrző fizetést teljesít, amely összeg azonnal visszautalásra kerül a Felhasználó részére.
  - c) Egy Felhasználói Fiókhhoz csak egy Bankkártya rendelhető hozzá.
- 4.2.2.4 A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációs jognyilatkozatát késedelem nélkül e-mail útján visszaigazolja. Amennyiben a valamely visszaigazolás 24 órán belül nem érkezik meg a Felhasználó által megadott email címre, a Felhasználó köteles jelezni ezt a Szolgáltatónak.

#### 4.2.3 A Regisztrációhoz kapcsolódó egyéb rendelkezések

- 4.2.3.1 Be nem fejezett Regisztráció véglegesítése: A be nem fejezett Regisztráció során a Regisztráció bármely okból való megszakításáig megadott adatokat a Szolgáltató adatvédelmi okokból az Alkalmazásban nem menti, ezért a Felhasználónak a Regisztrációt az 4.2. ponttól kezdődően meg kell ismételnie.
- 4.2.3.2 Adatbeviteli hibák javítása: A Regisztráció befejezése előtt a Felhasználó a Parkolási szolgáltatás kezdőképernyője alatt azonosíthatja és javíthatja az adatbeviteli hibákat. A Felhasználó a Regisztráció befejezését követően is bármikor jogosult a Felhasználói Fiókban rögzített adatainak módosítására és javítására.
- 4.2.3.3 A Felhasználó kötelezettséget vállal arra és kizárólagosan felelős azért, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó Regisztráció során és azt követően is kizárólag valós, nem félrevezető nyilatkozatokat tegyen, valamint köteles biztosítani, hogy a Regisztráció során megadott adatai a Szolgáltatás igénybevételének ideje alatt folyamatosan valósak és naprakészek legyenek, és, hogy ennek érdekében szükség esetén haladéktalanul frissítse azokat, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem felelős. A Felhasználó büntetőjogi felelőssége tudatában kifejezetten kijelenti, hogy az általa megadott személyes, számlázási, illetőleg a Szolgáltatás használata során bármely módon Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok valósak, helyesek, és a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát, jogos érdekét nem sértik. A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut vagy az valószínűsíthető, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem, vagy részben nem valósak, pontosan, teljesek, vagy egyéb módon jogellenes vagy szerződésellenes elemeket tartalmaznak, jogosult a Szolgáltatást megtagadni és további jogkövetkezményeket alkalmazni a jelen ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően.
- 4.2.3.4 Az 4.2.3.3 pont szerinti feltételek ellenőrzése és fennállásuk megállapítása a Szolgáltató diszkréciójába tartozik. A Felhasználói Fiókban megadott adatok helyességét, valódiságát, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges körülményeket Szolgáltató bármikor jogosult (de nem köteles) ellenőrizni, illetve ésszerű határidő tűzésével (amely minimum 20 naptári nap) felszólító e-mailben kérni, hogy a Felhasználó a megadott adatok valóságát alátámasztó okmányait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán mutassa be. Amennyiben a Felhasználó a kérésnek a megadott határidőn belül nem tesz eleget, azaz nem igazolja a kért adatok meglétét és érvényességét vagy a Szolgáltató saját hatáskörében nem találja jogszerűnek azokat, jogosult a Felhasználóval kötött Keretszerződést azonnali hatállyal megszüntetni, illetve a Felhasználó Felhasználói Fiókját megszüntetni minden további indoklási, kártérítési, kártalanítási vagy bármilyen egyéb megtérítési jogkövetkezmény viselése nélkül. Valótlan adatok vagy adatokkal visszaélés esetén a Szolgáltató megteszi a Felhasználóval szemben szükséges jogi lépéseket.

### 4.3 A Jármű hitelesítése

4.3.1 A Felhasználó a Járművet az Alkalmazáson keresztül nincs lehetősége hitelesítenie a Jármű feletti rendelkezési jog fennállását.

4.3.2 Amennyiben egy Jármű a fenti 4.3.1 pont szerinti a felvett Jármű vonatkozásában következő információk érhetőek el az Alkalmazáson keresztül:

- a) A Parkolás megkezdésekor a Felhasználó üdvözlő üzenetet kap az Alkalmazáson belül az adott Parkolóháznál;
- b) Parkolás közben a Felhasználó Alkalmazáson belül megjeleníthető virtuális parkolójegyen látható a Parkolás helyszíne és az adott Parkolóház árlistája, a Parkolás aktuális időtartama (a Parkolási Idő Kezdeté óta eltelt időtartam), az aktuális Parkolási Díj, a Jármű rendszáma, amellyel a Felhasználó a Szolgáltatást igénybe veszi, valamint a Parkolás Idő Kezdetének percre pontosan megjelölt időpontja;
- c) A Parkolás végén a Felhasználó az Alkalmazáson belül üzenetet kap a Parkolási Díjról;
- d) A Parkolást követően az Alkalmazáson belül a Felhasználó elérheti korábbi Parkolók megnevezését és az adott Parkolóház árlistáját, korábbi Parkolási Időket, a korábbi Parkolásai során fizetett Parkolási Díjat, a Jármű rendszámát, amellyel a Felhasználó a Szolgáltatást igénybe vette, valamint a korábbi Parkolási Idők percre pontosan megjelölt kezdetét- és végét.

#### 4.4 A Keretszerződés megkötése

4.4.1 A Keretszerződést, amely az ÁSZF 2. sz. melléklete, a Felhasználó a Szolgáltatóval az ÁSZF 4.2.1.4. pontban foglalt feltételek elfogadásával köti meg, a 2. sz. mellékletben foglalt tartalommal. A Keretszerződés akkor lép hatályba, ha a Felhasználó az Alkalmazáson belül sikeresen Regisztrál és a Szolgáltató a Felhasználó sikeres Regisztrációját e-mailben visszaigazolja. Ezt követően az elektronikus úton megkötött, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozatlan időre szóló Keretszerződés hatályba lép a Szolgáltató és a Felhasználó között. A Szolgáltató legkésőbb az első Egyedi Szerződés megkötésekor az ÁSZF-et és a Keretszerződés megkötését e-mail útján visszaigazolja a Felhasználónak a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 18. §-ában foglaltak szerint és tartalommal.

4.4.2 Egy Felhasználó egy időben csak egy Keretszerződéssel rendelkezhetsz.

4.4.3 Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megkötendő Keretszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és a Keretszerződést a Szolgáltató a Szolgáltatásra vonatkozó szerződések nyilvántartására szolgáló rendszerében rögzíti. Szolgáltató – Felhasználó e-mailben vagy postai úton, írásban előterjesztett kérésére – a Keretszerződést a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Keretszerződés nyelve magyar.

4.4.4 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolás nélkül visszautasítsa a Keretszerződés megkötését különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben olyan személy kíván Keretszerződést létrehozni, amelynek vonatkozásában feltételezhető, hogy az ÁSZF-ből vagy az Óvadéki Szerződésből eredő kötelezettségeknek nem tenne eleget, ideértve különösen azt, ha csalás, hamis vagy hiányos adatszolgáltatás gyanúja merül fel.

#### 4.5 Az Egyedi Szerződés megkötése

4.5.1 Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Parkolóházba történő behajtásával (mint ráutaló magatartással) a jelen ÁSZF rendelkezései szerint a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között, az ÁSZF rendelkezései szerint, a Parkolás időtartamára azaz határozott időre.

4.5.2 Az Egyedi Szerződés megkötésének időpontja és hatályának kezdete a Parkolás Idő Kezdeté.

- 4.5.3 Abban az esetben, ha a regisztrált Felhasználó és a Jármű vezetőjének személye elválnak egymástól, a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó és a Járművet ténylegesen vezető személy ráutaló magatartással kifejezetten elismerik, hogy a ténylegesen vezető személyt a Ptk. 6:18. § (2) bekezdése szerint a Felhasználó látszaton alapuló képviselőjének tekintik az ellenkező bizonyításáig, és az Egyedi Szerződés hatálya alatt a Szolgáltatással összefüggő bármely jognyilatkozata vagy jogcselekménye által a Felhasználó válik jogosulttá, illetve kötelezetté.

## **5 A Felhasználói Fiók törlése és a Keretszerződés megszűnése**

- 5.1 A Keretszerződés Felhasználó általi felmondása és a Felhasználói Fiók törlése
- 5.1.1 A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú, indokolás nélküli, nyilatkozatával bármikor jogosult a Keretszerződés megszüntetésére.
- 5.1.2 A Felhasználó a Parkolási szolgáltatáson „kezdőképernyőjén” található a „FIÓK TÖRLÉS” gomb használatával bármikor törölheti a Felhasználói Fiókját és megteheti a Keretszerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatát.
- 5.1.3 A „FIÓK TÖRLÉS” gomb megnyomás után, a Felhasználónak két megerősítő képernyőn kell megerősítenie a Felhasználói Fiók törlésére irányuló szándékát.
- 5.1.4 Az első megerősítő képernyőn a Felhasználó egy általános figyelmeztetést kap a Felhasználói Fiók törlésének következményeiről. A Szolgáltató figyelmezteti a Felhasználót, hogy a Felhasználó Fiók törlésének következményeképpen elveszik a Felhasználói Fiókban rögzített járművek (mind az aktívak, mind a szüneteltetettek) és a továbbiakban nem fér hozzá a „NAPLÓ” funkcióhoz. A Felhasználó figyelmeztetést kap arról, hogy a Felhasználói Fiók törlése, a törlés megerősítését követően végleges és visszavonhatatlan.

- 5.1.5 A második megerősítő képernyőn a Felhasználó tételes listát kap a Felhasználói Fiók törlésének a következményeiről, amelyek a következők: (i) a Felhasználói Fiók törlése végleges és visszavonhatatlan; (ii) a Szolgáltatás további használatához újra Regisztrálás szükséges; (iii) a Jutalmak véglegesen elvesznek; (iv) a továbbiakban a Felhasználó nem fér hozzá a „NAPLÓ” funkcióhoz; (v) a továbbiakban a Felhasználó nem fér hozzá az ügyfélszolgálati chat előzményekhez és a hibajegyekhez; (vi) az Óvadék 15 (tizenöt) napon belül visszatérítésre kerül a Bankkártyához tartozó bankszámlaszámra. A második megerősítő képernyőn a Felhasználó a Felhasználói Fiókhoz tartozó jelszavának, illetőleg a „TÖRLÉS” szónak a beírásával, majd a „FELHASZNÁLÓI FIÓK TÖRLÉSÉT” gomb megnyomásával megerősíti és a Szolgáltató számára elküldi a Felhasználói Fiók törlésére és a Keretszerződés felmondására irányuló nyilatkozatát.
- 5.1.6 A Szolgáltató a következő képernyőn megerősíti a Felhasználói Fiók törlését és ezzel a Keretszerződés felmondására irányuló Felhasználói nyilatkozat átvételét.

## 5.2 A Keretszerződés Szolgáltató által felmondása

5.2.1 A Szolgáltató bármikor, ideértve a Felhasználó általi súlyos szerződésszegés eseteit is, indokolás nélkül jogosult a Felhasználóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával a Szerződés megszüntetésére. A Szolgáltató a Keretszerződés felmondásáról a Felhasználót e-mailben tájékoztatja. A Szolgáltató a felmondásra előzetes figyelmeztetés nélkül is jogosult.

5.2.2 A Felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, a Felhasználói jogosultságról valótlán nyilatkozat megtétele, részben vagy egészben valótlán adatok megadása, a Szolgáltatásnak a Szolgáltató vagy harmadik személy kárára való használata, továbbá a Felhasználó bármely fizetési kötelezettsége határidőn belül történő teljesítésének elmulasztása.

## 5.3 A Keretszerződés megszűnésére irányadó egyéb szabályok

5.3.1 A Keretszerződés megszűnésének időpontja a Felhasználó felmondása esetén a felmondás Felhasználó általi 6.1.5 pont szerinti megerősítése és elküldése a Szolgáltató részére, amelyet a Szolgáltató visszaigazol. A Szolgáltató felmondása a Szolgáltatónak a Felhasználó részére küldött e-mail üzenet megküldésével lép hatályba.

5.3.2 A Keretszerződés bármely fél általi megszüntetésével egyidejűleg az Óvadéki Szerződés is automatikusan megszűnik, és a Szolgáltató a rendelkezésre álló Óvadékot 15 (tizenöt) napon belül visszafizeti a Felhasználó részére a Felhasználói Fiókhöz tartozó Bankkártyához tartozó bankszámlára.

5.3.3 Amennyiben a Bankkártya (és a hozzátartozó bankszámla) megszüntetésre került vagy bármilyen okból megszűnt és így nem lehetséges az Óvadék visszafizetése a Felhasználó részére, a Szolgáltató e-mail üzenetben értesíti a Felhasználót és felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy intézkedjen új Bankkártya megadásáról az Óvadék visszafizetése érdekében. A Szolgáltató ebben az esetben nem felelős az Óvadék visszafizetésének késedelméért továbbá semmilyen késedelmi kamat vagy egyéb követelésért, vagy amennyiben a Felhasználó a jelen pontban foglaltakat elmulasztja és 60 (hatvan) napon belül nem kérvényezi a Szolgáltatótól a visszafizetést, akkor az Óvadék visszafizetéséért a Szolgáltató már nem felel.

5.3.4 Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele alatt kezdeményezi a Keretszerződés megszüntetését, akkor a Felhasználó a Parkolási Díjat közvetlenül a Parkolóházzal köteles rendezni.

## **6 A Szolgáltatás igénybevétele**

- 6.1 A Szolgáltatás a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel vehető igénybe.
- 6.2 A Szolgáltatás igénybevételéhez használható járművek körét a Parkolóházak irányadó szabályzatai korlátozhatják, többek között az egyes jármű kategóriák, valamint egyes üzemanyag típusokat felhasználó gépjárművek vonatkozásában.
- 6.3 Egy adott Felhasználói Fiókban rögzített jármű nem tarthat más Felhasználói Fiókhoz is. Egy jármű csak egy Felhasználói Fiókhoz tarthat.
- 6.4 Egy Felhasználói Fiókhoz csak egy Bankkártya tarthat.
- 6.5 A Felhasználó és a Jármű vezetője a Parkolóház területére való behajtással elfogadja a Parkolóház alkalmazandó szabályzatait, ideértve a vonatkozó díjszabást. A Felhasználó és a Jármű vezetője a Parkolóház területén köteles a Parkolóház alkalmazandó szabályzatairól tájékozódni és azokat betartani.
- 6.6 A Szolgáltatás használata
  - 6.6.1 A Szolgáltató a Parkolóházak be- és kijáratánál elhelyezett Kamerarendszeren keresztül pásztázza a be- és kihajtó járműveket.
  - 6.6.2 A Szolgáltatás automatikusan elindul, amikor a Kamerarendszer egy, a Parkolóházba behajtani kívánó Járművet érzékel. A Kamerarendszer a Jármű Parkolóházba való behajtásakor automatikusan azonosítja a Jármű rendszámát, képfelvételen rögzíti a Parkolóházba történő behajtást és annak időpontját. A Szolgáltató számon tartja a Parkolási Idő Kezdetét óta eltelt időt.
  - 6.6.3 A Jármű Parkolóházból való kihajtásakor a Kamerarendszer automatikusan azonosítja a Jármű rendszámát, képfelvételen rögzíti a kihajtást, és a jelen ÁSZF 9. pontjának rendelkezései szerint a Parkolási Díj megfizetésre kerül.
- 6.7 Fontos figyelemfelhívások:

- 6.7.1 A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy információval rendelkezik arról, hogy egy adott Jármű a Szolgáltatás igénybevétele során melyik Parkolóházban tartózkodik és ezt az információt az 4.3 pont szerinti az Alkalmazáson keresztül elérhetővé teszi a Felhasználó részére is. Tekintettel arra, hogy egy Felhasználó több járművet is hozzáadhat a Felhasználói Fiókjához, a Felhasználót terheli a tájékoztatási kötelezettség az előzőekre vonatkozóan. Ezen túlmenően a Felhasználó köteles előzetesen értesíteni a jármű valamennyi használóját a Szolgáltató által kezelt adatok köréről, így a helyre (az adott Parkolóházra) vonatkozó adatok megismerhetőségéről is.
- 6.7.2 A Jármű a Szolgáltatás igénybevétele során csak a Parkolóház vonatkozó szabályzataiban megjelölt maximális időtartamig tartózkodhat a Parkolóház területén, azaz a Parkolási Idő nem haladhatja meg ezt a maximális időtartamot. A Felhasználó korlátlanul és kizárólagosan felel az előzőek be nem tartásából eredő jogkövetkezményekért.
- 6.7.3 A Felhasználó akkor jogosult a Szolgáltatás igénybevételére ha a Teljes Óvadéki Összeg rendelkezésre áll a Szolgáltatónál. A Teljes Óvadéki Összeg megfizetésére a jelen ÁSZF 9 pontja irányadó.
- 6.7.4 Amennyiben a Teljes Óvadéki Összeg megfizetésére a Regisztráció során nem kerül sor, a Felhasználónak 100 Ft összeg megfizetésével hitelesítenie kell a Regisztráció során megadott Bankkártyáját. Ennek az összegnek a megfizetése csupán egy ellenőrző fizetést jelent, és a 100 Ft-nak a sikeres megterhelését követően az összeg a Felhasználó részére haladéktalanul visszaautalásra kerül. Ugyanezen rendelkezés alkalmazandó a Regisztrációt követően megadott bankkártya hitelesítésére is.
- 6.8 A Kedvezmény felhasználása
- 6.8.1 A Felhasználó a Szolgáltatás folyamatos igénybevétele során Kedvezményeket érvényesíthet, amelyet kizárólag a már futó parkolására vonatkozó Parkolási Díj kiegyenlítésére használhat fel a parkolás befejezése előttig. A Kedvezmény gyűjtésének feltételeit a Szolgáltató időszakosan és egyedileg határozza meg. A Kedvezményhez kapcsolódó promóciókról a Szolgáltató külön tájékoztatást ad ki.

6.8.2 A Felhasználó amennyiben rendelkezik futó parkolással az Alkalmazás „Virtuális jegy” menüpontján belül érvényesítheti a kedvezményeit, amelyet a Parkolási Díj kiegyenlítésére használhatja fel. Ebben az esetben a Parkolási Díj amennyiben ez lehetséges teljes mértékben a Kedvezményből kerül kiegyenlítésre. A fennmaradó a Parkolási Díj összege a Kedvezmény összegével csökkentésre kerül. A Kedvezmények nem halmozhatóak illetve csak nagyobb méretű kedvezménnyel bővíthetőek.

## **7 Az Alkalmazás**

7.1 A Szolgáltató által fejlesztett Alkalmazás Android és iOS operációs rendszerekkel működő Mobileszközökre tölthető le az App Store vagy Play Áruház alkalmazásokból Westend néven.

A Felhasználó a Regisztrációt a Westend Alkalmazáson belül tudja elvégezni.

A Westend alkalmazásba bejelentkezett Felhasználót a „KEZDŐ KÉPERNYŐ” fogadja.

7.2 Az Alkalmazáson belül a Felhasználói Fiókba való belépést követően a Parkolás menüpontból a következő menüpontok érhetők el:

7.2.1 A „PROFIL” menüpont legfelső almenüpontja, amely a többi almenüpont felett található.

7.2.2 A „FELHASZNÁLÓI FIÓK TÖRLÉSE” almenüpont alatt tud a Felhasználó kijelentkezni, illetve a Felhasználói Fiók jelen ÁSZF 5.1 pontja szerinti törlését kezdeményezni, a „FELHASZNÁLÓI FIÓK TÖRLÉSE” gomb megnyomásával.

7.3 „NAPLÓ” almenüpont

7.3.1 A Felhasználó ezen almenüpont alatt éri a korábbi Parkolásainak történetét, a bármikor rögzített és esetlegesen törölt járműve(ke)t érintően is.

7.3.2 A „NAPLÓ” almenüpont alatt elérhetőek el a Felhasználó egyes virtuális parkolójegyei, a jelen ÁSZF 4.3. pontjai szerinti információkat megfelelően tartalmazzák.

7.4 „JÁRMŰVEK” almenüpont:

7.4.1 A „JÁRMŰVEK” almenüpontban a Felhasználó a rendszám törlésével bármikor eltávolíthat korábban megadott járművet, vagy új rendszám beírásával új járművet rögzíthet.

7.4.2 A Felhasználó a „JÁRMŰVEK” almenüpont alatt az egyes járműveket kiválasztva megtekintheti az adott járműhöz tartozó „NAPLÓT”, amely a vonatkozó Parkolási történetet tartalmazza.

- 7.4.3 A Felhasználó az Alkalmazáson keresztül bármikor jogosult egy adott Jármű szüneteltetésére a „JÁRMŰVEK” almenüpont alatt a „SZÜNETELTETÉS” opció kiválasztásával.
- 7.4.4 Ha egy Jármű szüneteltetésre kerül, az adott jármű vonatkozásában nem vehető igénybe a Szolgáltatás a jármű újra aktiválásáig. A Jármű újra aktiválása a „JÁRMŰVEK” almenüpont alatt az „SZÜNETELTETÉS” gomb kikapcsolásával történik.
- 7.4.5 Megkezdett és folyamatban lévő Parkolás során felmerült Parkolási Díj a Járműnek a Parkolás időtartama alatt történő szüneteltetésétől függetlenül fizetendő.
- 7.5 „FIZETÉSI MÓD” almenüpont
- 7.5.1 A Felhasználó a „FIZETÉSI MÓD” almenüpontban törölhet vagy adhat hozzá új Bankkártyát a Felhasználói Fiókjához. A Bankkártya adatok módosítására nincs lehetőség. Egy Felhasználói Fiókhoz csak egy Bankkártya tartozhat. A Szolgáltató a bankkártya adatokból csak a Bankkártya lejárat dátumát, és a Bankkártya számának utolsó 4 számjegyet tárolja.
- 7.5.2 Új Bankkártya megadása esetén a Felhasználó a Fizetési Szolgáltató közreműködésével köteles 100 Ft ellenőrző fizetést teljesíteni, amely összeg haladéktalanul jóváírásra kerül a Felhasználónál. Egy Felhasználói Fiókhoz csak egy Bankkártya társítható, így új Bankkártya adatok megadására csak akkor van lehetőség, amennyiben a korábban rögzített Bankkártyát a Felhasználó törli. Amennyiben a korábban rögzített Bankkártya törlésre kerül, és egyetlen Bankkártya sincs a Felhasználói Fiókban rögzítve, az adott Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételére addig nem jogosult, ameddig egy Bankkártyát nem rögzít, erről a Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül értesíti a Felhasználót.
- 7.5.3 A „FIZETÉSI MÓD” almenüpont alatt található az „ÓVADÉK” almenüpont, ahol a Felhasználó bármikor ellenőrizheti a Felhasználói Fiókjához kapcsolódóan rendelkezésre álló Óvadékokat. Az Óvadék összegének Teljes Óvadéki Összeg mértékéig történő feltöltésére egy külön gomb szolgál az „ÓVADÉK” almenüpont alatt.
- 7.6 „SZÁMLÁZÁSI ADATOK” almenüpont
- 7.6.1 Amennyiben a Felhasználó a Nyugta helyett elektronikus számlát kíván igényelni az erre szolgáló gomb segítségével bekapsolhatja a számlaigénylés funkciót. A számlaigénylés funkció bekapcsolása esetén a Felhasználónak meg kell adnia a számlája kiállításához kapcsolódó adatait, ideértve a jogi személy adatait is.

7.6.2 A Felhasználó bármikor kikapcsolhatja a számlaigénylési funkciót, ha a továbbiakban nem kíván számlát igényelni.

7.7 „ÉRTESÍTÉSEK” almenüpont

7.7.1 A Felhasználó Szolgáltató általi tájékoztatására szolgáló almenüpont. A jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben a Szolgáltató leküldéses (push) értesítéseket is küld a Felhasználó számára, ehhez annak fogadását az adott eszközön a Felhasználónak engedélyezni kell. A leküldéses (push) értesítéseket a Felhasználó bármikor jogosult kikapcsolni. Az ÁSZF, a Keretszerződés vagy az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató az értesítéseket, üzeneteket leküldése (push) formátumban küldi meg a Felhasználó részére.

## **8 Az Óvadéki Szerződés**

8.1 Óvadék gyűjtésének és kezelésének szabályai

8.1.1 A Felhasználó köteles Óvadéki Szerződést kötni a Szolgáltatóval, a jelen ÁSZF szerinti módon és tartalommal. Az Óvadéki Szerződés a Szolgáltatónak a Parkolási Díjra vonatkozó követelését biztosítja. A Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató az Óvadék kezelése, őrzése, és visszautalása után költséget nem számít fel, de kamatot sem térít.

8.1.2 A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Szolgáltatónál rendelkezésre álljon a Teljes Óvadéki Összeg.

8.1.3 Az Óvadéki Szerződés által létrehozott jogviszonyban a Szolgáltató az óvadéki jogosult, a Felhasználó pedig az óvadéki kötelezett.

8.1.4 A Felhasználó az Óvadék birtokát a Ptk. 5:95. § (2) bekezdése szerint a Teljes Óvadéki Összeg erejéig a Szolgáltató részére a Fizetési Szolgáltató által biztosított fizetési felületen keresztül ruházza át Bankkártyás fizetéssel vagy felhatalmazást adva a Szolgáltató számára a Bankkártyára blokkolására, illetve megterhelésére az alábbi 8.1.5-8.1.9 pontokban részletezettek szerint, a Felhasználó az Óvadéki Szerződést ekként teljesíti.

8.1.5 A Teljes Óvadéki Összeg első megfizetése:

A Felhasználó, döntése szerint a Teljes Óvadéki Összeget a Regisztrációval egyidejűleg, vagy, amennyiben a 6.8 pont szerinti lehetőséget választja, úgy a Szolgáltatás első igénybevételekor, adja át a Szolgáltató részére. Az első esetben azonnal, míg a 6.8 pont szerinti esetben a Szolgáltató az első Parkolásnál a behajtás előtt terheli meg a Bankkártyát a Teljes Óvadéki Összeg erejéig. A Felhasználó az Óvadéki Szerződés megkötésével egyidejűleg mindkét esetben felhatalmazást ad a Szolgáltató számára, hogy Bankkártyáját a Teljes Óvadéki Összeg erejéig megterhelje. Amennyiben a Felhasználó Bankkártyájának megterhelése sikertelen, a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére és Egyedi Szerződés megkötésére.

8.1.6 Az Óvadék feltöltése, amennyiben az Óvadék részben vagy egészben felhasználásra került:

Amennyiben a jelen ÁSZF 8.2 pontja alapján a Szolgáltató az Óvadékot részben vagy egészben felhasználja vagy az Óvadékot a Felhasználó visszaigényelte vagy a Teljes Óvadéki Összeg más okból nem áll rendelkezésre, az Óvadék az alábbiak szerint kerül feltöltésre:

- a) a Felhasználó az Alkalmazáson keresztül Bankkártyás fizetéssel újra fel tudja tölteni az Óvadékot a Teljes Óvadéki Összeg erejéig;
- b) a Szolgáltató jogosult az Óvadék Teljes Óvadéki Összeg erejéig történő feltöltésére a Felhasználó Bankkártyájának megterhelésével, a soron következő Parkolásnál a behajtást megelőzően, azaz Egyedi Szerződés megkötésekor. Erre a Felhasználó az Óvadéki Szerződés megkötésével kifejezetten felhatalmazza a Szolgáltatót. Amennyiben a Felhasználó Bankkártyájának megterhelése sikertelen, a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére és Egyedi Szerződés megkötésére;
- c) a Szolgáltató jogosult az Óvadék Teljes Óvadéki Összeg erejéig történő feltöltésére a Felhasználó Bankkártyájának megterhelésével egy napos időközönként, azokban az esetekben, amikor a Teljes Óvadéki Összeg a fentiek alapján nem áll rendelkezésre a Felhasználó vonatkozásában. Erre a Felhasználó az Óvadéki Szerződés megkötésével kifejezetten felhatalmazza a Szolgáltatót.
- d) A Szolgáltató a Teljes Óvadéki Összeg teljesítésekor üzenetben erről tájékoztatja a Felhasználót.



- 8.1.7 A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Teljes Óvadéki Összeg mindenkori összegét bármikor jogosult egyoldalúan módosítani. A Teljes Óvadéki Összeg összegének módosítására irányadó részletes szabályokat a vonatkozó ÁSZF módosítás tartalmazza.
- 8.1.8 A Teljes Óvadéki Összeg csökkentése:  
Ha a Szolgáltató a Teljes Óvadéki Összeg összegét csökkenti, akkor a Szolgáltató az Óvadék és a csökkentés eredményképpen irányadó elvárt óvadéki összeg összege közötti különbözetet jóváírja a Felhasználó Bankkártyáján költség felszámítása nélkül. Ha az Óvadék összege alacsonyabb, mint a csökkentés eredményképpen irányadó elvárt óvadéki összeg mértéke, akkor a 8.1.6 pont rendelkezései alkalmazandóak.
- 8.1.9 A Teljes Óvadéki Összeg növelése:  
Ha a Szolgáltató a Teljes Óvadéki Összeg összegét növeli, akkor a Felhasználó addig nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére, amíg a növelés eredményeképpen irányadó elvárt óvadéki összeg nem áll rendelkezésre a Szolgáltatónál a Felhasználó vonatkozásában. A növelés eredményképpen irányadó elvárt óvadéki összeg mértékének a kiegészítésére a 8.1.6 pont rendelkezései alkalmazandóak.
- 8.1.10 A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult Felfüggeszteni a Szolgáltatást a Felhasználó vonatkozásában akkor, ha Teljes Óvadéki Összeg nem áll rendelkezésre a Szolgáltatónál. A Szolgáltató a Szolgáltatás Felfüggesztéséről haladéktalanul leküldéses (push) értesítés megküldésével és e-mail útján értesíti a Felhasználót.
- 8.1.11 Az Óvadék mértéke a jelen ÁSZF szerinti Óvadékre vonatkozó felhasználási szabályok alapján eltérhet a Teljes Óvadéki Összegtől, de nem lehet több mint a Teljes Óvadéki Összeg. A Felhasználó az Alkalmazáson keresztül mindig ellenőrizheti a rendelkezésre álló Óvadék mértékét a Profil / Fizetési mód / Kaució menüpont alatt. Az Óvadék az Alkalmazásban található Kaucióval azonos jelentéssel bír.
- 8.1.12 A Felhasználó Regisztrációjának Szolgáltató általi 4.2.2 pont szerinti visszaigazolását követően, a Felhasználó akkor jogosult igénybe venni a Szolgáltatást, amikor a Teljes Óvadéki Összegnek jóváírását a Pénzforgalmi Szolgáltató a Szolgáltató részére visszaigazolja.
- 8.1.13 A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megkötendő Óvadéki Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és az Óvadéki Szerződést a Szolgáltató a szerződések nyilvántartására szolgáló rendszerében megőrzi.

- 8.1.14 A Felek kifejezetten tudomásul veszik, hogy az Óvadéki Szerződés a Keretszerződéstől különálló szerződésként kezelendő, és amennyiben az Óvadéki Szerződés bármilyen ok miatt esetleg érvénytelen lenne, az Óvadéki Szerződés érvénytelensége a Keretszerződés és a jelen ÁSZF érvényességét nem érinti.
- 8.1.15 Az egyes Felhasználókhöz tartozó Óvadékot a Szolgáltató a saját vagyontól elkülönítve őrzi, és olyan módon tartja nyilván, hogy a Felhasználó kérésére bármikor bizonyítható és azonosítható, hogy az adott Felhasználó a Teljes Óvadéki Összeg birtokát a Szolgáltatóra ruházta át, valamint az Óvadék aktuális mértéke is ellenőrizhető. A Szolgáltató a Felhasználóhoz tartozó Óvadékot a jelen ÁSZF 8.2 és 9. pontjában meghatározott esteket kivéve nem használja, és nem hasznosítja, az Óvadék után járó esetleges kamatot azonban jogosult a saját indokolt költségei (pl. óvadéki számla vezetésével, utalással, kezeléssel kapcsolatos költségek) fedezésére fordítani.
- 8.1.16 A Felhasználó mint óvadéki kötelezett az Óvadéki Szerződés fennállása alatt is visszakövetelheti az Óvadékot, valamint kezdeményezheti az elszámolást az Óvadék vonatkozásában. Az Óvadék visszakövetelése csak a Felhasználói Fiókhöz tartozó Bankkártya törlésével egyidejűleg lehetséges az Alkalmazáson keresztül. Az Óvadék visszaigénylése esetén a Fizetési Szolgáltató a Bankkártyára utalja vissza az Óvadékot a 8.2.3. pontban foglalt határidőben.
- 8.1.17 Bankkártya törlése esetén a Felhasználó csak akkor tudja igénybe venni a Szolgáltatást, ha új Bankkártyát ad meg a Felhasználói Fiókjához kapcsolódóan az Alkalmazáson keresztül.
- 8.1.18 Az Óvadék visszaigénylése nem szünteti meg az Óvadéki Szerződést.
- 8.1.19 Az Óvadéki Szerződés a Keretszerződés megszűnésével egyidejűleg megszűnik. Az Óvadéki Szerződés járulékos jellegénél fogva az Óvadéki Szerződés önálló felmondásnak vagy elállásnak helye nincs.
- 8.2 Az Óvadék felhasználása és visszafizetése
- 8.2.1 A Szolgáltató kielégítési joga az Óvadékkal biztosított követelés esedékessé válásakor, tehát a Parkolási Díj Felhasználó általi megfizetésének elmulasztása esetén nyílik meg. A Szolgáltató kielégítési jogának megnyílásakor a Felhasználóhoz címzett, a 8.2.2. pontban foglalt egyoldalú nyilatkozattal az Óvadék meg nem fizetett Parkolási Díjjal megegyező részének tulajdonjogát megszerzi.

- 8.2.2 A Szolgáltató nem értesíti a Felhasználót, hogy a Parkolási Díj Bankkártyán való megterhelése sikertelen volt és, hogy a Parkolási Díj kiegyenlítéséhez szükséges összeget az Óvadékból vonja le, ezt a Felhasználó az Alkalmazáson belül ellenőrizheti.
- 8.2.3 A Keretszerződés bármely fél általi megszüntetése esetén az Óvadékot a Szolgáltató 15 napon belül visszafizeti a Felhasználó részére a Bankkártyához tartozó bankszámlára költség felszámítása nélkül. A Felhasználó erre tekintettel kifejezetten elfogadja, hogy az Óvadék után részére nem jár semmilyen kamat. A Felhasználó a Keretszerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatát a jelen ÁSZF 5.1.1 pontjában foglaltak szerint közölheti a Szolgáltatóval.
- 8.2.4 A Felhasználó felelős azért, hogy a Fizetési Szolgáltató felületén megadott banki adatai valósak legyenek.

## **9 Fizetés**

- 9.1 A Felhasználó a Regisztráció során a Fizetési Szolgáltatónál regisztrálja a Bankkártyáját és megadja a jelen ÁSZF szerinti fizetési felhatalmazásokat, így engedélyezi, hogy a Szolgáltató a mindenkori, illetve a Parkolási Idő alapján számított Parkolási Díjjal és a Teljes Óvadéki Összeggel megegyező mértékű összeget a Bankkártyáján blokkolja és, hogy a Bankkártyát ezzel az összeggel megterhelje. A Felhasználó köteles elfogadni a Fizetési Szolgáltató általános szerződési feltételeit, valamint a fizetési műveletre vonatkozó szabályait.
- 9.2 A Parkolási Díj számításának alapja a Parkolási Idő és a Parkolóház által a behajtás időpontjában meghatározott óradíj vagy percdíj. A Szolgáltató nem, a Parkolóház pedig a saját vonatkozó szabályzatai szerint jogosult a Parkolási Díj alapjául szolgáló óradíjat vagy percdíjat egyoldalúan módosítani.
- 9.3 A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a Parkolási Díj számításának alapjául szolgáló óradíj vagy percdíj mértékével kapcsolatosan, és különösen nem felel a vonatkozó adatok megváltozásért és folyamatos naprakészen tartásáért. A Parkolóházak által a Szolgáltató részére átadott díjszabás a Parkolóház által átadott adatok alapján kerül frissítésre az Alkalmazásban.
- 9.4 10.4. A Parkolási Díj minden esetben Forintban (HUF) kerül megfizetésre, a Parkolási Díjak mindig bruttó árak, amelyek tartalmazzák a mindenkori általános forgalmi adót (ÁFÁ-t).
- 9.5 A fizetés menete:

### 9.5.1 Fizetés Parkolási Idő alapján számított Parkolási Díj esetében:

- a) a Szolgáltatónál a Jármű Parkolóházba való behajtásakor a Teljes Óvadéki Összegnek rendelkezésre kell állnia az Óvadéknál. A félreértések elkerülése végett, amennyiben a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató jogosult az Óvadék feltöltésére, úgy az Óvadék feltöltése minden esetben megelőzi a behajtást, azaz amennyiben az Óvadék összege nulla, vagy nem éri el a Teljes Óvadéki Összeget úgy a Parkolóházba történő behajtásakor a Bankkártyán először a Teljes Óvadéki Összeg kerül megterhelésre. Ha a Teljes Óvadéki Összeg nem terhelhető, úgy a Szolgáltatás nem elérhető.
- b) Amikor a Parkolási Idő Kezdeté óta eltelt időtartam alapján számítva a Parkolási Díj először eléri a Teljes Óvadéki Összeg mértékét, a Szolgáltató automatikusan blokkolja fenti (a) pont szerinti Teljes Óvadéki Összeget a Bankkártyán.
- c) Ezt követően minden esetben, amikor a Parkolási Idő Kezdeté óta eltelt időtartam alapján számítva a Parkolási Díj eléri a Teljes Óvadéki Összeg összegének valamely egész többszörösét (ez az egész többszörös: X), a blokkolt összeg feloldásra kerül, egyúttal a Bankkártyán egy, a következő képlet alapján számítandó összeg kerül blokkolásra:  $(X+1) * \text{Teljes Óvadéki Összeg}$ . Egy példával szemléltetve: amikor a Parkolási Idő Kezdeté óta eltelt időtartam alapján számítva a Parkolási Díj eléri a Teljes Óvadéki Összeg négyszeresét, úgy az addig blokkolt összeg feloldásra kerül és automatikusan blokkolásra kerül a Teljes Óvadéki Összeg négyszerese.
- d) A Parkolás során a Szolgáltató a fenti (c) pontban meghatározott blokkolási eljárást ismétli a Parkolás befejezéséig.
- e) Amikor a Jármű kihajt a Parkolóházból a Parkolási Idő rögzítésre kerül. Ezzel egyidejűleg a Parkolási Díj megfizetése azonnal esedékessé válik és a Parkolási Díj automatikusan megterhelésre kerül Felhasználó Bankkártyáján.
- f) A Parkolási Díj fizetésének egyes eseteire a 9.10 pont irányadó, különös tekintettel azokra az esetekre, amikor valamely jelen pont szerinti blokkolás sikertelen.

- g) A fentiek értelemszerűen irányadók azokra az esetekre is, amikor egyidejűleg több, ugyanahhoz a Felhasználói Fiókhhoz rendelt Jármű Parkolása van folyamatban.

9.6 A Szolgáltató a Parkolási Díjról a Felhasználói Fiókhhoz tartozó e-mail címre Nyugtát küld. A Nyugta a Szolgáltató által automatikusan kerül kiállításra.

9.7 Az Alkalmazáson belül a „SZÁMLÁZÁSI CÍM” menü pont alatt a Felhasználó ÁFÁ-s számlát igényelhet. Ebben az esetben a Felhasználónak meg kell adnia a kért számlázási adatokat.

9.8 A Felhasználónak az adott Parkolóház tekintetében a Parkolási Díj megfizetésével megszűnik az Egyedi Szerződés.

9.9 A Parkolási Idő alapján fizetendő Parkolási Díj fizetésének egyes esetei

9.9.1 A Parkolási Díj nem haladja meg a Teljes Óvadéki Összeget.

- a) Abban az esetben, ha a Parkolási Díj a Teljes Óvadéki Összeg mértékét nem éri el, a Szolgáltató a Felhasználó Bankkártyájáról a Jármű kihajtásakor automatikusan levonja 9.5 pont szerint a Parkolási Díj összegét.
- b) Amennyiben a Felhasználó Óvadéki Összegéből kerül megterhelésre, a Parkolási Díj megfizetése, a következő behajtáskor A Teljes Óvadéki Összeg visszatöltése elengedhetetlen a Szolgáltatás igénybevételéhez.

9.9.2 Parkolási Díj több mint a Teljes Óvadéki Összeg, és a Bankkártya blokkolása sikeres

- a) A Szolgáltató a Felhasználó Bankkártyáján a Jármű kihajtásakor automatikusan feloldja 9.5 pont szerinti utolsó és azt megelőző blokkolásokat, és a Bankkártyát azonnal megterheli a Parkolási Díj összegével.
- b) Amennyiben a Felhasználó Bankkártyájának megterhelése sikeres, a Parkolási Díj megfizetésre kerül, és az Óvadék nem kerül felhasználásra.
- c) Amennyiben a Felhasználó Bankkártyájának megterhelése sikertelen, a Jármű elhagyhatja a Parkolóházat, azonban a Parkolási Díj a Bankkártya a 9.5 pont szerinti utolsó blokkolásának összegével került megterhelésre, illetve az ezt meghaladó rész tekintetében az Óvadékból történő levonással kerül megfizetésre.

### 9.9.3 Parkolási Díj több mint a Teljes Óvadéki Összeg és a Bankkártya blokkolása sikertelen volt

- a) Amennyiben a Parkolási Díj meghaladja a Teljes Óvadéki Összeget és a 9.5 pont szerinti utolsó blokkolás sikertelen volt (erről a Szolgáltató leküldéses (push) értesítés küldésével értesíti a Felhasználót), a Szolgáltató a 9.5 pont szerint eljárva ismét végrehajtja az utolsó előtti blokkolást. Amennyiben ez sikeres, a Parkolás végeztével a Jármű elhagyhatja a Parkolóházat, azonban a Parkolási Díj a Bankkártya ugyanezen összeggel történő megterhelésével, illetve az ezt meghaladó rész tekintetében az Óvadékból történő levonással kerül megfizetésre.
- b) Amennyiben a fenti pont szerinti megismételt blokkolás is sikertelen a Szolgáltató feloldja a Bankkártyán a blokkolásokat, a Jármű pedig csak abban az esetben hagyhatja el a Parkolóházat, ha a Parkolási Díj közvetlenül a Parkolóház részére, a hagyományos módon, megfizetésre került. A Szolgáltató minderről az Alkalmazáson belüli ún. „teljesítési utasítással” értesíti a Felhasználót, külön kiemelve, hogy a fizetés hagyományos módon a Parkolóháznak teljesítendő.
- c) A Szolgáltató egyidejűleg tájékoztatja a Parkolóházat (megjelölve az érintett Járművet, valamint a Parkolási Idő Kezdetét) arról, hogy az érintett Felhasználó a Parkolási Díjat – a Parkolóház vonatkozó szabályzatai szerinti módon – közvetlenül fogja rendezni a Parkolóházzal. A Szolgáltató ebben az esetben a Felhasználó felé a Jármű vonatkozásában fennálló Parkolási Díjra vonatkozó követelését engedményezi a Parkolóházra.
- d) A Szolgáltatás az engedményezés tényéről is értesíti a Felhasználót. A Parkolóház az engedményezés következtében közvetlenül lesz jogosult a Felhasználótól követelni a Parkolási Díjat. Az engedményezéssel a Szolgáltató és a Felhasználó között fennálló Egyedi Szerződés megszűnik.
- e) A Parkolási Díjnak a Szolgáltató által a Parkolóházra való engedményezése során az Óvadék engedményezése nem történik meg, az továbbra is a Szolgáltatónak a Felhasználóval szembeni Parkolási Díjra vonatkozó követeléseit biztosítja.

#### 9.9.4 Türelmi időre vonatkozó szabályok

Bizonyos Parkolóházak a vonatkozó szabályzataik alapján úgynevezett türelmi időt alkalmaznak, amelynek lényege, hogy amennyiben a Jármű a türelmi időn belül kihajt a Parkolóházból, úgy e Jármű tekintetében nem fizetendő a Parkolási Díj. Amennyiben a Jármű a türelmi idő végéig nem hajt ki a Parkolóházból, úgy a türelmi idő a Parkolóház szabályzatai függvényében kerül felszámításra a Parkolási Díj meghatározása során.

## **10 Adatvédelem**

- 10.1 A Szolgáltatással kapcsolatosan a Felhasználó és a járművet a Felhasználó engedélyével használó és annak jelen szabályzat tájékoztatását megadó bármely magánszemély személyes adatainak kezelésére is sor kerül. Az adatkezelés részletes szabályait a külön Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza, amely az ÁSZF részét képezi. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ÁSZF regisztráción keresztül történő elfogadásával az Adatvédelmi Tájékoztatót is kifejezetten elfogadja.
- 10.2 Az Adatvédelmi Tájékoztató a <https://www.rollet.hu/adatvedelem/westend> linken érhető el.

## **11 Felelősség**

- 11.1 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Parkolóházban a Parkolás során a Felhasználó Járművében keletkezett esetleges károkért.
- 11.2 A Felhasználó, függetlenül attól, hogy Járművet milyen jogcímen használja, szavatol egyrészt azért, hogy a Járművet jogszerűen használja másrészt azért, hogy a Jármű használatát másnak kizárólag jogszerűen engedi át a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán. A Szolgáltató nem felelős azért, hogy a Járművet ténylegesen használó személy jogosult-e a Jármű használatára és a Szolgáltatás igénybevételére.
- 11.3 A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Jármű használatból eredő károkért.
- 11.4 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Parkolóházban a Felhasználó és utasai által okozott károkért.
- 11.5 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak semmilyen ráhatása sincs a Fizetési Szolgáltató működésére, így a Szolgáltató nem vállal semminemű felelősséget a Fizetési Szolgáltató rendeltetésszerű működéséért, így különösen, de nem kizárólagosan nem felel a fizetés során elkövetett technikai, adminisztrációs vagy egyéb hibákért, így többek között például, ha a Fizetési Szolgáltató esetlegesen valamely Parkolási Díj összegét helytelenül vonja le a Felhasználó bankkártyájáról. Ilyen esetben a Felhasználó Fizetési Szolgáltató közvetlen megkeresése mellett köteles a Szolgáltató felé is jelezni fenti hibákat.

- 11.6 Továbbá a Szolgáltató nem felel sorompó technika esetleges meghibásodásából, vagy nem rendeltetésszerű működéséből eredő károkért, vagy bármely egyéb jogkövetkezményért, valamint az alvállalkozók szolgáltatásainak folyamatos és szerződészerű teljesítéséért, valamint azok jogellenes magatartásának bármely következményeiért, ezek közvetlenül az alvállalkozókkal szemben érvényesíthetőek.
- 11.7 A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Parkolóház esetleges nem üzemszerű szolgáltatásáért vagy szolgáltatásának előre nem látható kimaradásáért.
- 11.8 A Szolgáltató az Alkalmazást rendszeresen frissíti és fejleszti. A Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem kötelezhető semmilyen kár megtérítésére az Alkalmazás vagy Szolgáltatás hiba nélküli, vírusmentes és akadálymentes elérhetőségével vagy egyéb szünetelésével összefüggésben. Amennyiben az Alkalmazás vagy Szolgáltatás szünetel, a Szolgáltató minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználókat értesítse a szünetelésről.
- 11.9 A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Felhasználó internetkapcsolatában vagy készüléke operációs rendszerében jelentkező olyan hiba miatt, ami az Alkalmazás elérését akadályozza.
- 11.10 A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Parkolóházból való be- vagy kihajtás során a Felhasználó akadályoztatva van (pl. a Sorompó meghibásodása miatt).
- 11.11 A Szolgáltató nem felel az olyan költségekért és károkért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó a Parkolóházba történő behajtáskor párhuzamos Parkolást indít (akár manuálisan, akár bármely másik erre szolgáló Alkalmazáson keresztül).
- 11.12 A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli azért, ha a Felhasználó a Regisztráció során vagy azt követően valótlan adatokat ad meg.
- 11.13 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó adatainak az Alkalmazáson keresztül illetéktelenek számára elérhetővé válásáért, amennyiben az a Felhasználónak felróható módon kerül elérhetővé illetéktelen személyek számára. A Felhasználó köteles megtenni minden olyan intézkedést, ami szükséges az adatai megóvásához arra az esetre, ha a készüléke, amelyre az Alkalmazást telepítette illetéktelenekhez kerül.
- 11.14 A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó azon káráért, amelyet a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okoz.

11.15 A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Felhasználó az általa felkeresett Parkolóházban biztosan fog találni szabad és a Jármű műszaki paramétereinek megfelelő parkolóhelyet.

## **12 A Szolgáltató szellemi tulajdonjogai**

12.1 A „Rollet” megjelölés kizárólagos licencia jogosultja a Szolgáltató. A Felhasználó a Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása és engedélye nélkül nem jogosult a „Rollet” megjelölés vagy azzal összetéveszhető más megjelölés védjegyként, cégnévként, üzleti névként, domain névként vagy bármely más módon való használatára, bejelentésére, vagy más módon a megjelöléshez kapcsolódó jogok követelésére és érvényesítésére.

12.2 Felhasználó a „Rollet” megjelölést nem használhatja a jelen ÁSZF-be, vagy a Szolgáltató jogos, illetőleg üzleti érdekeibe ütköző módon.

12.3 Az Alkalmazás letöltésével a Felhasználó az Alkalmazás használatára a szerződés fennállásának időtartamához igazodó, Magyarország területére kiterjedő nem kizárólagos, tovább nem adható felhasználási jogot szerez. A Felhasználó a felhasználási jogát nem értékesítheti és harmadik személyek részére nem adhatja tovább. A Felhasználó az Alkalmazás forráskódját nem másolhatja, nem modellezheti vissza, nem szedheti elemekre, nem kísérelheti meg visszafejteni, továbbá az Alkalmazást, és annak valamely részét vagy frissítését nem másolhatja, és nem kísérelhet meg abból származó alkalmazást fejleszteni.

12.4 Az Alkalmazás letöltésével, valamint a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó a 12.3 pontban rögzítettek szerinti felhasználói jogosultságon túl semmilyen jogosultságot nem szerez a Szolgáltatónak az Alkalmazáshoz és Szolgáltatáshoz fűződő szellemi tulajdonjogai, különösen szerzői jogai és iparjogvédelmi jogai vonatkozásában.

12.5 A Szolgáltató szavatol azért, hogy az Alkalmazáshoz, valamint a Szolgáltatáshoz fűződő valamennyi szellemi tulajdonjog, különösen szerzői és iparjogvédelmi jogok jogosultja, és azokhoz nem fűződik harmadik félnek olyan jogosultsága, amely a Felhasználót az Alkalmazás zavartalan használatában vagy a Szolgáltatás igénybevételében megakadályozná, korlátozná vagy az Alkalmazás használatát vagy Szolgáltatás igénybevételét kizárná.

- 12.6 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot minden, a Szolgáltatás rendszeréhez tartozó szerzői jogi tartalom, és iparjogvédelmi mű vonatkozásban, valamint a Szolgáltatás tágabban értelmezett elemei, így többek között a domain jogosultság vonatkozásában.
- 12.7 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szellemi tulajdonjogai megsértésének észlelése esetén jogos érdekeinek védelme érdekében a jogsértővel szemben jogait és igényeit bírói úton érvényesítse.

### **13 Panaszkezelés, fogyasztóvédelem**

- 13.1 A Felhasználó panaszaival, észrevételeivel a Szolgáltató support@rollet.hu e-mail címére küldött elektronikus levélben, illetőleg az Alkalmazáson belül tud a Szolgáltatóval kapcsolatba lépni.
- 13.2 A Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatással közvetlen kapcsolatban felmerülő panaszok, észrevételek esetében tud eljárni. Egyéb esetekben a Felhasználó a panasszal vagy észrevételeivel érintett szolgáltatást nyújtó féllel tud kapcsolatba lépni (pl. Parkolóház, Fizetési Szolgáltató).
- 13.3 A fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.
- 13.4 A Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület elérhetőségei a <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579> weboldalon található. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és elérhetőségei: Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

### **14 Egyéb rendelkezések**

- 14.1 Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

14.2 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A Felek kötelesek minden vitás helyzetet békés úton és tárgyalások útján rendezni. A Felhasználó minden panaszával, aggályával vagy minden egyéb a Szolgáltatáshoz vagy az Alkalmazáshoz kapcsolódó kérdésével köteles elsődlegesen a Szolgáltatóhoz fordulni a vitás kérdések hatékony, gyors és a békés úton történő feloldása és megoldása érdekében. Amennyiben ez nem lehetséges, a Felek jogvitájuk rendezésére a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki.

1. sz. melléklet – Adatkezelési szabályzat  
Rollet adatkezelési tájékoztató

<https://www.rollet.hu/adatvedelem/westend>

(hatályos: 2021. 08.01.-től visszavonásig)

Rollet Általános Szerződési Feltételek  
2. sz. melléklet – Keretszerződés

**Szerződés szám: [\*]**

A jelen keretszerződés egyrészről a **Rollet Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 1146 Budapest, Szabó József utca 6.; Cégjegyzékszám: 01-09-303490; Adószám: 26130107-2-42; a továbbiakban a „**Szolgáltató**”) mint szolgáltató másrészről

[**Családi és utónév**] ([email cím]; a továbbiakban a „**Felhasználó**”) mint felhasználó (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között.

Jelen keretszerződés (a továbbiakban: „**Keretszerződés**”) megkötésével a Felhasználó jogot szerez arra, hogy annak időtartama alatt, mint Felhasználó Egyedi Szerződés(ek) megkötésével a Szolgáltató által nyújtott kényelmi parkolási szolgáltatást (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) igénybe vegye.

A Szolgáltatás igénybevételének feltételeit a **Rollet Korlátolt Felelősségű Társaság** „Rollet általános szerződési feltételek” című dokumentuma (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazza.

**Az ÁSZF és mellékletei a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik.**

Felhasználó kijelenti, hogy a felhasználói regisztrációt megelőzően az ÁSZF-et, ideértve az annak mellékletét képező Adatvédelmi Tájékoztatót, valamint az ÁSZF-ben szereplő 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet szerinti tájékoztatást és a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó különös szabályokat) megismerte, megértette, elfogadja és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Keretszerződés és az ÁSZF a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen Keretszerződésben nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét. A jelen szerződés megkötésével minden korábbi, e tárgyban folytatott szóbeli vagy írásbeli egyeztetés, illetve létrejött megállapodás hatályát veszti. Nem képezik a szerződés részét mindazon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve mindazon gyakorlat, melyet egymás között kialakítottak. Nem képezi a szerződés részét továbbá semmilyen, az adott üzletágban hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

**Budapest, \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .**

**Rollet Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Mellékletek: Rollet Általános Szerződési Feltételek (mellékletekkel)**