

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A WESTEND BEVÁSÁRLÓKÖZPONT TERÜLETÉN ELHELYEZETT
INGYENES HASZNÁLATÚ TÖLTŐPONTOK IGÉNYBEVÉTELÉRŐL

HATÁLYOS: 2020. AUGUSZTUS 17. NAPJÁTÓL

mely létrejött egyrészről

a **West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, (székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3. adószám: 01 10 047729; cégszám: 24312343-2-44) mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és

a **Felhasználó** (a továbbiakban: **Felhasználó**) között a Westend Bevásárlóközpont mélygarázsában és külső parkolóiban elhelyezett, ingyenes használatú elektromos gépjárművek töltésére alkalmas töltőpontok igénybevételéről.

1. A szolgáltatás leírása

1.1. Jelen Általános Szerződés Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) elfogadásával az **ÁSZF** feltételei szerint a Felhasználó igénybe veheti a Szolgáltató által a Westend Bevásárlóközpont mélygarázsában és külső parkolóiban elhelyezett ingyenes használatú töltőpontokat elektromos gépjárműve töltése céljából. Az elektromos töltők listája és specifikációja a jelen **ÁSZF** 1. számú mellékletében érhető el.

1.2. Töltőpontok használata, műszaki paraméterek

A töltés megkezdéséhez az Ügyfélnek rendelkeznie kell megfelelő töltőkábellel. A töltőpontokon a töltés igénybevétele csak a Szolgáltató által kibocsátott plasztik kártya birtokában lehetséges, a kártya kiadásának folyamata, valamint a regisztráció feltétele a lenti 2.1. pontban került szabályozásra. A töltők használatára a Westend Bevásárlóközpont vásárlói és látogatói jogosultak.

A maximális töltési teljesítmény csatlakozónként 3x32A (22kW) lehet. A tényleges töltési teljesítmény függ a csatlakoztatott autó és a csatlakozáshoz használt kábel típusától és az akkumulátor töltöttségétől. A töltési teljesítmény függ továbbá a hálózati teljesítménytől, annak esetleges ingadozásáért, vagy kimaradásáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei, kötelezettségek

2.1. Általános feltételek, a regisztráció folyamata

A töltési szolgáltatások a lenti regisztrációs eljárás alapján kibocsátott kártya birtokában vehetőek igénybe.

A Felhasználó regisztrálni a www.westend.hu oldalon keresztül, vagy személyesen a Westend Bevásárlóközpont területén található információs pultnál (Millennium Udvar) tud.

A regisztrációhoz szükség van a kártyabirtokos alábbi adataira:

- Ügyfél neve
- email címe
- Telefonszáma (opcionális)

A regisztráció sikerességéről a Szolgáltató email visszaigazolást küld, amelynek felmutatásával a töltésre szolgáló kártya a visszaigazolásban megjelölt időponttól kezdődően felvehető a Westend Bevásárlóközpont területén található információs pultban (Millennium Udvar).

A kártya érvényességi ideje annak kibocsátásától számított 3 év. A kártya elvesztése vagy más személy részére történő jogosulatlan átadása esetén a kártya letiltásra kerül és a Felhasználó köteles 6.000,- Ft összegű kötbért megfizetni a Szolgáltató részére.

A kártyával több gépjármű is tölthető, így pl. egy második jármű esetén nem szükséges újabb kártyát igényelni, azonban egyidejűleg egy kártyával csak egy gépjárművet lehet tölteni.

2.2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

A Szolgáltató köteles:

- hozzáférést biztosítani a töltő-infrastruktúrához;
- biztosítani a töltőpontok elérhetőségét és folyamatos működőképességét a tőle elvárható módon;
- biztosítani a töltéshez szükséges villamos energiát;
- biztosítani a rendszer működtetéséhez szükséges IT háttérrendszer folyamatos üzemelését;
- telefonos ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosítani a +36 70 457 1370 telefonszámon 0-24h időben hibabejelentés, technikai segítségnyújtás céljából;
- parkolási szolgáltatás nyújtani a Westend Bevásárlóközpont Parkolási Szabályzatában foglalt mindenkorai feltételek szerint.

A Szolgáltató jogosult

- a töltési teljesítmény csökkentésére, vagy a töltési folyamat leállítására, amennyiben az áramszolgáltatás a hálózati szolgáltató részéről bármilyen okból felfüggesztésre kerül, vagy abban zavar keletkezik;
- ellenőrizni, hogy a kártyabirtokos személye megegyezik azzal a személlyel, akinek a nevére a kártya kiállításra került.

A Szolgáltató a kártérítési felelősségét, kötelezettségét kizárja, kivéve a berendezés Szolgáltatónak felróható hibás működéséből származó eseteket, illetve azon eseteket, ahol jogszabály alapján a felelősség nem zárható ki vagy nem korlátozható. A Felhasználó ezen feltételt az **ÁSZF** elfogadásával kifejezetten elfogadja.

2.3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó köteles:

- meggyőződni arról, hogy a csatlakoztatott elektromos jármű megfelel a vonatkozó szabványoknak, különösen a járművek töltésére vonatkozó IEC 62196 és IEC 61851 szabványoknak;
- biztosítani, hogy a jármű műszaki állapota – különös tekintettel az élet és vagyonvédelmi szempontokra – megfelelő legyen;
- biztosítani a jármű csatlakoztatásához szükséges megfelelő töltőkábelt;
- meggyőződni arról, hogy az alkalmazott kábel rendelkezik gyártói tanúsítvánnyal;
- minden egyes töltés előtt meggyőződni arról, hogy az alkalmazott töltőkábel (beleértve a csatlakozókat is) sérülésmentes. A nem megfelelő töltőkábel alkalmazásával összefüggésben keletkező (bármiféle) károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal;
- betartani a Westend Bevásárlóközpont Parkolási Szabályzatának rendelkezéseit azon időtartam alatt, amíg a Felhasználó a gépjárművel a parkolóban tartózkodik.

3. A szolgáltatás időtartama

Jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a töltésre jogosító szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) a töltésre szolgáló kártya átvételével 3 éves határozott időtartamra jön létre a Felek között.

A Szerződés alapján a Felhasználó a Parkolóba történő belépésétől kezdődően a töltési szolgáltatásokat a parkolásának időtartama alatt egyszer, megszakítás nélkül 4 óra időtartamban jogosult igénybe venni.

A Szolgáltató jogosult a megállapodást azonnali hatállyal felmondani a megállapodás rendelkezéseinek Felhasználó általi súlyos vagy ismételt megszegése esetén.

4. A szolgáltatás díja

A Westend Bevásárlóközpont mélygarázsában és külső parkolóiban elhelyezett ingyenes használatú töltőpontok igénybevétele díjmentes. A Szolgáltató jogosult - az Ügyfél előzetes tájékoztatásával, az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján - a díjat egyoldalúan módosítani. Amennyiben az Ügyfél nem él a felmondási jogával, a díjmódosítás általa elfogadottnak tekintendő.

A Felhasználó a parkolási szolgáltatásért a Westend Bevásárlóközpont Parkolási Szabályzatában foglalt mindenkorai díjat köteles fizetni.

5. Panaszkezelés

Felhasználó a szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszait, valamint a töltőpontok esetleges hibáit, meghibásodásait bejelenteni, valamint technikai segítséget kérni a +36 70 457 1370 telefonszámon keresztül 0-24h időtartamban tud.

6. Egyéb feltételek

A jelen ÁSZF a Szolgáltató általi közzététellel lép hatályba és visszavonásig hatályban marad. A közzététel a www.westend.hu honlapon, valamint a töltőpontok mellett elhelyezett tájékoztató felületeken keresztül történik. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, mint a töltők üzemeltetőjére és egyben elektromobilitás szolgáltatóra, valamint a Felhasználókra is.

A Felhasználó a jelen ÁSZF-et a töltésre jogosító kártya átvételével kifejezetten elfogadja.

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyről köteles a Felhasználót a www.westend.hu weboldalon keresztül, továbbá a hatályos ÁSZF töltőpontok mellett történő közzétételével, illetve a regisztrált felhasználók részére történő elektronikus levél útján értesíteni. Amennyiben a módosított ÁSZF hatálybalépését követően Felhasználó a kártya használatával a töltési szolgáltatást igénybe veszi, azzal a módosított rendelkezéseket a Szolgáltató elfogadottnak tekinti.

A Felhasználó az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF 2.1. pontjában szereplő és a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükséges személyes adatait a Szerződés teljesítése céljából a Szerződés megszűnéséig vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítéséig vagy érvényesíthetőségük megszűnéséig kezelje. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes Adatkezelési Tájékoztató a www.westend.hu oldalon, vagy a Westend Bevásárlóközpont területén található információs pultban (Millennium Udvar) tekinthető meg.

A jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2020. augusztus 17.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Töltők listája

Töltőállomás sorszáma	Töltőberendezés sorszáma	Töltőállomás / Töltőberendezés(ek) telepítésének helye	Töltőberendezés(ek)			
		Pontos elhelyezkedés	Típusa	Csatlakozói	Csatlakozók darabszáma	Üzemeltető megnevezése
1	1	Westend Mélygarázs P1 szint	AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	2		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
2	1	Westend Mélygarázs P2 szint	AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	2		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	3		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
3	1	Westend Mélygarázs P3 szint	AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
4	1	Westend Külső Parkolóház "A" szint	AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	2		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	3		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	4		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	5		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	6		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	7		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	8		AC <= 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	1	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	9		AC <= 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	1	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	10		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	11		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	12		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
5	1	Westend hátsó, "A" út	AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.