

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.westend.hu honlap használatával és
a honlapon regisztrálható WestEnd Hírlevéllel kapcsolatos adatkezeléséről

BEVEZETŐ:

A Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

cégjegyzékszám: 01-09-684079

Telefonszám: +36 30 2413160 e-mail cím: adat@westend.hu

(adatvédelmi tisztviselő: Gránit-Pólus Management Zrt. (székhelye: 1062 Budapest, Váci út 3. sz.
e-mail címe: adat@granitpolus.com)

mint adatkezelő /a továbbiakban: „Társaság”/

az alábbi Tájékoztatóban foglalja össze a Társaság által az 1. pontban megjelölt tevékenységének (weblap üzemeltetése, hírlevél küldése) gyakorlása során megismert, természetes személyek személyes adatainak minősülő adatok kezelésére vonatkozó alapvető információkat.

A Tájékoztató CÉLJA:

a személyes adatok alapján azonosított vagy azonosítható személyek /a továbbiakban: „Érintettek”/ **teljeskörű tájékoztatást kapjanak adataiknak a Társaság által végzett kezeléséről**, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatok kezelésébe, illetve feldolgozásába esetlegesen bevont harmadik személyekről, valamint
- az Érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.

Az adatkezelésre vonatkozó alapvető szabályok:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. /továbbiakban: „**Info tv.**”/,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló - az Európai Parlament és a Tanács (EU) által elfogadott 2016/679 Rendelet („**GDPR**”)

A Tájékoztató módosítása:

a Társaság fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy a Tájékoztató tartalmát egyoldalúan módosítsa, különösen az esetben, ha az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok változása, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információ-szabadság Hatóság által - a jogszerű adatkezelési gyakorlat elősegítése érdekében - kiadott Ajánlásokban rögzítésre kerülő útmutatások, vagy a Társaságnak az adatvédelemmel kapcsolatos gyakorlati tapasztalatai azt indokolják. A Tájékoztató módosítása esetén, a Társaság kellő időben gondoskodik arról, hogy a változásokról előre értesítse az Érintetteket.

1. A Társaság által végzett Tevékenység, melyhez az adatkezelés kapcsolódik:

a „www.westend.hu„ weboldal üzemeltetése, és a weboldalon keresztül is elérhető **WestEnd Hírlevél küldése** a Hírlevélhez regisztráló Érintettek részére.

2. Az adatkezelési műveletek:

az adatok rögzítése, rendszerezése, tárolása, lekérdezése, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

3. Az adatkezelés céljai általában:

3.1. a www.westend.hu weboldal /a továbbiakban „weboldal”/ üzemeltetéséhez kapcsolódóan:

a 1062 Budapest, Váci út 1-3. sz. alatt lévő **WestEnd City Center Bevásárló- és Szórakoztató Központ** /a továbbiakban: „Bevásárlóközpont”/ üzemeltetőjeként részletes tájékoztatást nyújtása a Bevásárlóközpont látogató- és vásárlóközönségének a Bevásárlóközpontban található üzletekről, szolgáltatásokról, aktuális akciókról, ajánlatokról, központi rendezvényekről, és egyéb, a létesítmény mindennapi életéhez kapcsolódó hírekről. A weboldal információkat tartalmaz továbbá a létesítmény nyitva-tartásáról, működésének alapvető szabályairól is.

3.2. a **WestEnd Hírlevél** /a továbbiakban „Hírlevél”/ működtetéséhez kapcsolódóan:

a Hírlevél-küldést igénylő látogatók számára annak biztosítása, hogy az igénylő minden hónapban megkapja a Hírlevelet (az e-mail címére küldött elektronikus üzenet formájában), melyben a Társaság összefoglalót ad a Bevásárlóközpontban elérhető legújabb vásárlási akciókról, a kiemelt rendezvényekről, a létesítmény, illetve az abban található üzletek szolgáltatásainak bővüléséről, új üzletek megnyitásáról, a legutóbbi Hírlevél elkészültét követően megtartott legérdekesebb marketing eseményekről.

4. A kezelt adatok köre, forrása, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama:

4.1. **A weboldal esetében:**

A weboldal *megtekintéséhez nincs szükség személyes adat megadására*, a weboldal nyilvános, bárki számára elérhető.

A *weboldal sütiket használ* a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése érdekében.

Mi az a „süti”?

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

A Társaság – a weboldal működtetése érdekében - a sütiket a következő célból használja:

- XSRF-TOKEN (funkció: a weboldal megfelelő működésének biztosítása, internetes robotok lehívása elleni védelem);
- laravel_cookie_consent (funkció: süti hozzájárulás az oldalon elhelyezett sütik használatához);
- westend_session (funkció: session kezelés)

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóiról azonosítása nélkül gyűjtenek használati információt. Idetartozik például a süti kezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza.

Ne feledje, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát.

Hogyan tudja ellenőrizni és hogyan tudja kikapcsolni a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja a weboldal funkcióit teljeskörűen használni, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

4.2. A Hírlevélre történő feliratkozás esetében:

A weboldalon elérhető, a WestEnd Hírlevél igényléséhez szükséges regisztráció során a látogató kizárólag az e-mail címét adhatja meg, melyet a Társaság kizárólag a havonkénti Hírlevél e-mail útján történő automatikus kiküldéséhez használ, s az e-mail címeket - egyéb személyes adatok híján - a Társaság más célra nem használja és nem kezeli.

az adatkezelés célja, jogalapja:	az adat forrása:	a kezelt adat, és az adat tárolásának időtartama:
<u>Cél:</u> Hírlevél e-mail útján történő küldése az Érintett részére <u>Jogalap:</u> az Érintett hozzájárulása	az Érintett adja meg a feliratkozás során	<u>Kezelt adat:</u> az Érintett e-mail címe <u>Tárolás időtartama:</u> az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Az Érintett köteles-e személyes adatokat megadni? **nem**

Az Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: e-mail cím megadása nélkül a Hírlevél közvetlen kiküldése nem biztosítható az Érintett számára.

E-mail címét kizárólag a weboldalon erre a célra kialakított „ablakba” írhatja be.

Az e-mail cím beírása után, a „FELIRATKOZOM” linkre történő kattintást követően vesszük fel e-mail címét a Hírlevél-küldési listánkra.

A „FELIRATKOZOM” linkre történő kattintással egyben az Érintett tudomásul veszi a jelen Tájékoztatóban írt adatkezelési szabályokat is.

A hozzájárulás – a Hírlevélről történő leiratkozással, a feliratkozással azonos egyszerű módon - bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az Érintett hozzájárulásán alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Hírlevél-feliratkozási adatok tárolásának helye:

SendGrid” (<https://sendgrid.com>)

Az adatok tárolása a 6.2 pontban nevezett adatfeldolgozó útján történik.

5. A Társaság igénybe veszi-e adatfeldolgozó közreműködését? igen

5.1. A Hírlevél-küldéshez igénybe vett adatfeldolgozó:

cégnév, székhely:	a feldolgozáshoz átadott adatok köre:	adatfeldolgozó feladatai:
<u>cégnév:</u> SendGrid <u>székhely:</u> 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105	emailcím	- az e-mail címek tárolása, - annak ellenőrzése, hogy a címzett megkapta-e az e-mailt; - a visszafordulási arány elemzése (például azon esetek, ahol az e-mail-cím érvénytelen, vagy az e-mail a levélszemét közé került)

A harmadik országba történő adattovábbítás az EU és USA közötti un. „Privacy Shield” egyezmény szabályozása alapján, kizárólag a fenti adatfeldolgozói feladatok ellátására történik.

6. Adatbiztonsági intézkedések: a Társaság belső szabályozással (adat- és titokvédelemi, információbiztonsági, hozzáférési jogosultságokra vonatkozó szabályok meghatározásával), a kor műszaki színvonalának megfelelő IT rendszer működtetésével, szervezési és oktatási intézkedésekkel gondoskodik a megfelelő adatvédelemről.

A Társaság az adatkezeléshez alkalmazott számítástechnikai eszközöket akként választja meg és úgy üzemelteti, hogy a kezelt adatok vonatkozásában mindenkor biztosított legyen az Érintettek számára:

- a hozzáférés (rendelkezésre állás),
- a hitelesség,
- az adatok változatlansága (integritása)
- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem (az adatok bizalmassága).

A Társaság az adatkezelés során biztosítja továbbá az informatikai rendszer:

- zártságát (a lehetséges adatkezelési veszélyforrások figyelembevételével),
- védelme teljeskörűségét (az informatikai rendszer minden elemére kiterjed a védelem),
- védelem folytonosságát (időben folyamatosan megvalósul a védelem),
- a lehetséges kockázatokkal arányos voltát.

A Társaság informatikai rendszere és hálózata magas szinten védett a számítógépes betörések ellen.

7. Kik ismerhetik meg az adatokat? a Társaság biztosítja, hogy az Érintettek személyes adatait mindenkor megóvja illetéktelen személy tudomására jutásától.

Jogsabályban rögzített felhatalmazás alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, és arra feljogosított egyéb hatóság megkereshetik a Társaságot az adatkezeléssel kapcsolatosan, adatok átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett. A Társaság a bíróságok, hatóságok részére minden esetben csak olyan adatokat és csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

8. Az ÉRINTETTEK JOGAI, ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI:

10.1. AZ ÉRINTETT KÉRELMEZHETI a Társaságnál:

- **tájékoztatását:** a személyes adatai kezeléséről;
- **hozzáférést:** a rá vonatkozó személyes adatokhoz - mely esetben a Társaság tájékoztatást ad arról, hogy az Érintettre vonatkozóan kezel-e személyes adatot, s ha igen, mi annak pontos célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, és az adatkezelésre vonatkozó /jelen Tájékoztatóban rögzített/ főbb szabályai, s a Társaság az Érintett kérelmére rendelkezésére bocsátja a kezelt személyes adatok másolatát;
- **adatai helyesbítését:** a rá vonatkozó pontatlan személyes adat helyesbítését, a hiányos adatai kiegészítését;
- **adatai törlését:** részletezése a 11. pontban!
- **adatai kezelésének korlátozását:** a Társaság az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
 - a) ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) ha a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - d) ha az Érintett tiltakozott a jogos érdekre történő hivatkozáson alapuló adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek -e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi

igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság előzetesen tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

- **adatvédelmi incidens esetén:** a Társaság az Érintett kérelmére tájékoztatást ad az adatvédelmi incidens:
 - körülményeiről,
 - hatásairól és
 - az elhárítására megtett intézkedésekről.
- **ha adattovábbítás történik:** a Társaság az Érintett kérelmére tájékoztatást ad annak jogalapjáról és címzettjéről.

10.2. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett számára biztosítani kell: az **adathordozhatósághoz való jogának** a GDPR rendelkezéseinek megfelelő gyakorlását, mely alapján az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Társaság által kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

10.3. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA:

az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén, **az Érintett a hozzájárulást bármely időpontban visszavonhatja.**

10.4. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges **kezelése ellen**, ide értve a GDPR-ban meghatározott „profilalkotást” is. Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a

személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.5. ELJÁRÁSI REND:

a Társaság lekésőbb az Érintett kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15 – 22. cikk szerinti kérelme alapján fogantatosított intézkedéseiről, mely határidő szükség esetén /a kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe véve, a GDPR 12. cikk (3) bek. alapján/) két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a Társaság az egy hónapos határidőn belül köteles értesíteni az Érintettet a meghosszabbítás okának megjelölésével.

10.6. ADATOK TÖRLÉSE:

a Társaság indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni a személyes adatot, ha:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ha érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

11. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:

11.1. PANASZ ELŐTERJESZTÉSE:

javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt, az Érintett éljen a Társasághoz előterjeszthető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével. A Társaság ezen célból rendelkezésre álló telefonszáma, e-mail címe és postacíme /a Tájékoztató Bevezető Részében írtaknak megfelelően/:

E-mail cím: **adat@westend.hu**

Telefonszám: **06 30 2413160** (a WestEnd mindenkor ügyeletes vezetőjének elérhetősége)

Postacím: Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
1062 Budapest, Váci út 1-3. sz.

11.2. HATÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

az Érintett adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Társaság megsértette az Érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeit. Az illetékes hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

telefonszáma: +36 (1) 391-1400

elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlapjának címe: <http://naih.hu>

11.3. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

amennyiben az Érintett nem ért egyet a Társaságnak az Érintett kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy a Társaság a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Az Érintett a pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóval kapcsolatosan bármilyen további kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze a Tájékoztató Bevezetőjében megjelölt telefonszámon, vagy e-mail címen, vagy írásban a Társaság postai címére küldött levélben.