

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK****A WESTEND BEVÁSÁRLÓKÖZPONT TERÜLETÉN TÖLTŐPONTOK  
IGÉNYBEVÉTELÉRŐL**

HATÁLYOS: 2023. JANUÁR 1. NAPJÁTÓL

mely létrejött egyrészről

a **West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**. (székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3. cégjegyzékszám: 01 10 047729; adószám: 24312343-2-44) mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és

a **Felhasználó** (a továbbiakban: **Felhasználó**) között a Westend Bevásárlóközpont mélygarázsában és külső parkolóiban elhelyezett, elektromos gépjárművek töltésére alkalmas töltőpontok igénybevételéről.

**1. A szolgáltatás leírása**

1.1. Jelen Általános Szerződés Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) elfogadásával az ÁSZF feltételei szerint a Felhasználó igénybe veheti a Szolgáltató által a Westend Bevásárlóközpont mélygarázsában és külső parkolóiban elhelyezett töltőpontokat elektromos gépjárműve töltése céljából. Az elektromos töltők listája és specifikációja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében érhető el.

**1.2. Töltőpontok használata, műszaki paraméterek**

A töltés megkezdéséhez az Ügyfélnek rendelkeznie kell megfelelő töltőkábellel. A töltők használatára a Westend Bevásárlóközpontba gépjárművel behajtó vásárlók és látogatók jogosultak.

A maximális töltési teljesítmény csatlakozónként 3x32A (22kW) lehet. A tényleges töltési teljesítmény függ a csatlakoztatott autó és a csatlakozáshoz használt kábel típusától és az akkumulátor töltöttségétől. A töltési teljesítmény függ továbbá a hálózati teljesítménytől, annak esetleges ingadozásáért, vagy kimaradásáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

**2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei, kötelezettségek****2.1. Általános feltételek, a szolgáltatás igénybevétele**

A töltési szolgáltatások a parkolóba történő behajtáskor húzott jegy, vagy bérlet birtokában vehetőek igénybe.

A töltés a behajtáskor húzott jegyen lévő QR kód töltőállomáson lévő QR kód olvasó használatával, vagy a bérlet töltőberendezésén elhelyezett leolvasóhoz érintéssel indítható el és állítható le.

A parkolóból kihajtani le nem állított töltés esetén, illetve a töltési/parkolási díj kiegyenlítésének hiányában nem lehetséges.

**2.2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:**A Szolgáltató köteles:

- hozzáférést biztosítani a töltő-infrastruktúrához;
- biztosítani a töltőpontok elérhetőségét és folyamatos működőképességét a tőle elvárható módon;
- biztosítani a töltéshez szükséges villamos energiát;
- biztosítani a rendszer működtetéséhez szükséges IT háttérrendszer folyamatos üzemelését;
- telefonos ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosítani a +36 70 457 1370 telefonszámon 0-24h időben hibabejelentés, technikai segítségnyújtás céljából;
- parkolási szolgáltatás nyújtani a Westend Bevásárlóközpont Parkolási Szabályzatában foglalt mindenkor feltételek szerint.

A Szolgáltató jogosult

- a töltési teljesítmény csökkentésére, vagy a töltési folyamat leállítására, amennyiben az áramszolgáltatás a hálózati szolgáltató részéről bármilyen okból felfüggesztésre kerül, vagy abban zavar keletkezik.

A Szolgáltató a kártérítési felelősségét, kötelezettségét kizárja, kivéve a berendezés Szolgáltatónak felróható hibás működéséből származó eseteket, illetve azon eseteket, ahol jogszabály alapján a felelősség nem zárható ki vagy nem korlátozható. A Felhasználó ezen feltételt az ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogadja.

**2.3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei**A Felhasználó köteles:

- meggyőződni arról, hogy a csatlakoztatott elektromos jármű megfelel a vonatkozó szabványoknak, különösen a járművek töltésére vonatkozó IEC 62196 és IEC 61851 szabványnak;
- biztosítani, hogy a jármű műszaki állapota – különös tekintettel az élet és vagyonvédelmi szempontokra – megfelelő legyen;
- biztosítani a jármű csatlakoztatásához szükséges megfelelő töltőkábelt;
- meggyőződni arról, hogy az alkalmazott kábel rendelkezik gyártói tanúsítvánnyal;
- minden egyes töltés előtt meggyőződni arról, hogy az alkalmazott töltőkábel (beleértve a csatlakozókat is) sérülésmentes. A nem megfelelő töltőkábel alkalmazásával összefüggésben keletkező (bármiféle) károkkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal;
- betartani a Westend Bevásárlóközpont Parkolási Szabályzatának rendelkezéseit azon időtartam alatt, amíg a Felhasználó a gépjárművével a parkolóban tartózkodik.

**3. A szolgáltatás időtartama**

Jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a töltésre jogosító szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) a töltés elindításától annak leállításáig terjedő időtartamra jön létre a Felek között.

A Szolgáltató jogosult a megállapodást azonnali hatállyal felmondani a megállapodás rendelkezéseinek Felhasználó általi súlyos vagy ismételt megszegése esetén.

**4. A szolgáltatás díja**

A Westend Bevásárlóközpont mélygarázsában és külső parkolóiban elhelyezett töltőpontok igénybevétele után a töltőpontokon elhelyezett ár táblán meghatározott díjat köteles fizetni. A Szolgáltató jogosult a díjat egyoldalúan módosítani.

A Felhasználó a parkolási szolgáltatásért a Westend Bevásárlóközpont Parkolási Szabályzatában foglalt mindenkor díjat köteles fizetni.

**5. Díjfizetés és számlázás**

A töltési szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó a töltési díjat a töltés leállítását követően (jeggyel történő parkolás esetén a parkolási díj kiegyenlítésével egyidejűleg) köteles megfizetni a parkoló területén, illetve a Westend Bevásárlóközpontban a liftek, lépcsők közelében elhelyezett automatáknál kell kiegyenlíteni (az automaták fém- és papírpénzt, illetőleg bankkártyát is elfogadnak). Ha a parkolójeget sérült, vagy más okból nem ismeri fel az automata, a Parkoló személyzetétől kell segítséget kérni, a fizető automatákon, illetve a be- és a kijáratoknál elhelyezett segélykérő gomb használatával, vagy az automatán feltüntetett telefonszámon 10.00 – 22.00 óra között.

A parkolási díjról számlát csak a számla kiállítás napjára vonatkozóan, a parkolóból való kihajtás előtt, az alábbi helyeken lehet kérni: P.1-es kijáratnál lévő diszpécseri iroda, Parkolóház „Spirál” leajtónál lévő kezelőiroda. A Szolgáltató a hatályos számviteli jogszabályoknak megfelelően állít ki számlát, melyet mindig csak egy db parkolójegyhez kapcsolódóan lehet igényelni. A számlakészítés idejére a járművel úgy kell megállni, hogy az ne akadályozza mások közlekedését.

## 6. Panaszkezelés

Felhasználó a szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszait, valamint a töltőpontok esetleges hibáit, meghibásodásait bejelenteni, valamint technikai segítséget kérni a +36 70 457 1370 telefonszámon keresztül 0-24h időtartamban tud.

## 7. Egyéb feltételek

A jelen ÁSZF a Szolgáltató általi közzététellel lép hatályba és visszavonásig hatályban marad. A közzététel a [www.westend.hu](http://www.westend.hu) honlapon, valamint a töltőpontok mellett elhelyezett tájékoztató felületeken keresztül történik. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, mint az elektromobilitás szolgáltatóra, valamint a Felhasználókra is.

A Felhasználó a jelen ÁSZF-et a töltés elindításával kifejezetten elfogadja.

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyről köteles a Felhasználót a [www.westend.hu](http://www.westend.hu) weboldalon keresztül, továbbá a hatályos ÁSZF töltőpontok mellett történő közzétételével értesíteni.

A Felhasználó az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF 2.1. pontjában szereplő és a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükséges személyes adatait a Szerződés teljesítése céljából a Szerződés megszűnéséig vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítéséig vagy érvényesíthetőségük megszűnéséig kezelje. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes Adatkezelési Tájékoztató a [www.westend.hu](http://www.westend.hu) oldalon, vagy a Westend Bevásárlóközpont területén található információs pultban (Millennium Udvar) tekinthető meg.

A jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2023. január 1.

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

## Töltők listája

Töltőállomás sorszáma	Töltőberendezés sorszáma	Töltőállomás / Töltőberendezés(ek) telepítésének helye	Töltőberendezés(ek)			
		Pontos elhelyezkedés	Típusa	Csatlakozói	Csatlakozók darabszáma	Üzemeltető megnevezése
1	1	Westend Mélygarázs P1 szint	AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	2		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
2	1	Westend Mélygarázs P2 szint	AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	2		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	3		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
3	1	Westend Mélygarázs P3 szint	AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
4	1	Westend Külső Parkolóház "A" szint	AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	2		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	3		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	4		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	5		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	6		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	7		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	8		AC <= 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	1	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	9		AC <= 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	1	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	10		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	11		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
	12		AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.
5	1	Westend hátsó, "A" út	AC > 22 kW	EN62196-2 Type 2 aljzat	2	West End Magyarország Ingatlanhasznosító Zrt.