

Kedvezmények érvényesítése

Hogyan tudom érvényesíteni a Mozi kedvezményemet?

Az applikációban keresd meg a futó parkolás virtuális jegyét. Ennek az alsó részén találsz egy QR kódot, amit a mozi pénztáraknál dolgozó kollégák tudnak beolvasni az ott elhelyezett QR kód olvasóval. A kedvezmény azonnal levonásra kerül az éppen futó parkolásodról.

Az egyik üzletben kaptam egy nyomtatott QR kód kupont. Hogyan tudom ezt a kedvezményt érvényesíteni?

Keresd meg a virtuális jegyedet, az alján találsz egy “Kód szkennelésé” gombot. Erre nyomj rá és a telefonoddal olvasd be a kuponon lévő QR kódot. A kedvezményt a futó parkolásodra fogod kapni, a sikeres beolvasást üzenet fogja jelezni. Ha valamiért nem sikerül, akkor arra kérünk, hogy keresd meg kollégáinkat az Infopultnál, ők nagyon szívesen segítenek neked.

Alkalmazás használata

Bankkártya hozzárendelése a profilodhoz?

Ahhoz, hogy tudd használni az applikációt, mindenképpen szükség van a bankkártyád profilodhoz való hozzárendelésére. Ezt a menüben található Fizetési mód menüpont alatt tudod megtenni.

Megváltoztak a bankkártya adataid?

Új bankkártya adatok megadásához először törölni kell az aktuális kártyát az applikációból. A menüben válaszd ki a Fizetési módot. A régi kártyaadatok törléséhez kattints a piros szemetes ikonra, majd add meg az új kártyád adatait.

Külföldi bankkártyát / rendszámot szeretnél regisztrálni?

Ennek semmi akadálya, a Westend parkolás applikáció ugyanúgy tud külföldi bankkártyát és rendszámot kezelni, mint magyar adatokat.

Parkolás a Westendben

Nem állt le a parkolásod pedig már kihajtottál a parkolóból?

Először is hadd kérjünk elnézést, amiért a rendszer nem ismerte fel a kihajtást, elképzelhető, hogy a rendszám volt koszos vagy esetleg technikai probléma áll a háttérben. Kérlek ne ess kétségbe, a látott összeget nem fogjuk levonni a kártyádról! Hogy le tudják zárni a parkolásodat, kérlek hívd a Westend parkolási ügyfélszolgálatát a +36-30-230-7460 telefonszámon. Fontos, hogy add meg a kihajtásod pontos időpontját, ezt előre is nagyon köszönjük!

Fizetés az applikációval?

Érdekel, hogy megy a fizetés az applikáción keresztül?

A parkolás fizetése az applikációval, az OTP SimplePay-en keresztül történik automatikusan az előzetesen megadott bankkártya segítségével. Fontos tudnod, hogy az OTP semmilyen kártyaadatot nem ad ki nekünk! Az autó azonosítása után a rendszer felnyitja a sorompót, a parkolás pedig automatikusan elindul. A behajtás és a kihajtás közötti idő számlálódni kezd, majd ez alapján történik a fizetés. A parkolás ideje alatt befoglalódik a parkolási díj, majd a kihajtásnál levonásra kerül. Ha a parkolásod összege eléri a kaució összegét, 1900 Ft-ot, akkor egy újabb 1900 Ft kerül zárolásra, azért, hogy a kihajtásnál a parkolás díja fixen elérhető legyen. Az eredeti kaución felül történt zárolások a kihajtásnál feloldódnak amennyiben nem lettek leparkolva.

Hogyan működik a kaució?

A kaució összege 1900 Ft, ez az összeg arra való, hogy a fizetés gördülékenyen tudjon megtörténni. Esetenként előfordul, hogy a bankkártyás tranzakció akár egy percet is igénybe vehet, így a gyorsabb kihajtás érdekében a kaució fedezete mellett csak kihajtás után kerül levonásra a parkolás díja. Abban az esetben amikor a parkolás díja több mint 1900 Ft, a rendszer egy újabb 1900 Ft-os összeget zárol a kártyán, ami szintén a gyors kihajtást segíti. A kihajtást követően a kifizetett parkolási díjon felüli zárolt összeg feloldódik és a bankod újra elérhetővé teszi. Ennek az átfutási ideje bankként változó lehet. A profil törlését követően az 1900 Ft kaució is visszafizetésre kerül a bankkártyára ha már befizetted.

Kapcsolat

Kit tudok hívni, ha az applikációval kapcsolatban kérdésem van?

Ha nem az éppen futó parkolással, hanem az app működésével kapcsolatban van kérdésed, akkor hívd a Westend Infopultot a +36-1-238-7777-as telefonszámon, kollégánk megpróbál neked segíteni.

Kit keressek, ha az éppen futó parkolásomról szeretnék valakit megkérdezni?

Ebben az esetben az ügyeletes kolléga tud neked tájékoztatást adni, őt a +36-30-230-7460-as számon tudod elérni. Mielőtt felhívod, nézd meg az appban, hogy mikor hajtottál be a parkolóba, így könnyebben tud neked segíteni.

Itt állok az autóval a kijáratnál a sorompó előtt és nem nyílik. Mit csináljak?

Nyomd meg a segélyhívó gombot a sorompó terminálján, a bent ülő kollégák azonnal intézkednek. Elképzelhető, hogy majd tolatnod kell és megkeresned a parkoló pénztárakat

(például ha nincs elég pénz a bankkártyádon), de a legtöbb esetben le tudják zárni a futó parkolásodat és ki tudsz hajtani.

*Nagyon tetszik az app, de mégis lenne néhány javaslatom a működésével kapcsolatban.
Írhatok valakinek emailt?*

Biztos tudod, hogy csak nemrég indítottuk el a parkolást az applikációban, ezért nagyon örülünk minden észrevételnek. Ha van időd és szívesen megosztod velünk a gondolataidat, akkor a parkolo@westend.hu és az app@westend.hu címre küldj egy levelet és megpróbálunk erre minél előbb válaszolni.